

Guia do usuário



HP Officejet Pro 8610/8620/8630



HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One/HP
Officejet Pro 8620 e-All-in-One/HP
Officejet Pro 8630 e-All-in-One

Guia do usuário

Informações de copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edição 1, 4/2014

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que os acompanham. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Declarações

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Informações de segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.
3. Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo.
4. Não instale nem use o produto próximo a água nem o utilize quando você estiver molhado.
5. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
6. Instale o produto em um local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde este não seja danificado.
7. Caso o produto não funcione normalmente, consulte Solucionar um problema na página 123.
8. Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.

Conteúdo

1 Como?	1
2 Primeiros passos	3
Acessibilidade	4
HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)	5
Gerenciar energia	5
Otimizar os suprimentos de impressão	6
Visão das peças da impressora	7
Vista frontal	7
Áreas de suprimentos de impressão	8
Vista traseira	8
Utilizar o painel de controle da impressora	9
Visão geral dos botões e luzes	9
Ícones no visor do painel de controle	9
Alterar as configurações da impressora	10
Soluções digitais HP	12
O que são as Soluções Digitais HP?	12
Arquivamento digital HP	12
Fax digital HP	12
Requisitos	12
Configurar as Soluções Digitais HP	14
Configurar o Arquivamento digital HP	14
Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede	14
Configurar digitalização para e-mail	15
Configurar o Fax digital da HP	17
Usar as HP Digital Solutions	18
Usar o recurso Digitalizar para pasta de rede HP	18
Como usar o recurso Digitalizar para e-mail	18
Usar o Fax digital da HP	19
Near field communication (NFC)	20
Instruções básicas sobre papel	21
Papéis recomendados para impressão	21
Solicitar suprimentos de papel da HP	22
Dicas para selecionar e usar papel	23
Colocar papel	24

Carregar papel de tamanho padrão	24
Colocar envelopes	25
Carregar cartões e papel fotográfico	26
Colocar um original no vidro do scanner	28
Carregue um original no alimentador de documentos	29
Conectar uma unidade flash USB	30
Configurar e usar acessórios	31
Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP (duplexador)	31
Instalar e usar a segunda bandeja (bandeja 2)	31
Trabalhar com bandejas	32
Manutenção da impressora	35
Limpar vidro do scanner	35
Limpar a parte externa	35
Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)	36
Atualizar a impressora	37
Abra o software da impressora HP (Windows)	38
Desligue a impressora	39
Restaurar padrões	40
3 Imprimir	41
Imprimir documentos	42
Imprimir envelopes	44
Imprimir fotos	46
Imprimir usando a resolução máxima (dpi)	48
Imprimir em frente e verso (duplex)	50
Dicas para uma impressão bem-sucedida	51
4 Cópia e digitalização	55
Copiar	56
Digitalizar	58
Digitalizar um original	58
Digitalizar para um computador	58
Digitalizar para um dispositivo de memória	59
Digitalizar com Webscan	60
Digitalizar documentos como texto editável	60
5 Fax	63
Enviar fax	64
Enviar um fax padrão	64
Enviar um fax padrão do computador	65
Enviar fax manualmente de um telefone	65
Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor	66
Enviar um fax da memória	67

Enviar um fax a vários destinatários	68
Enviar um fax em Modo de correção de erros	68
Receber fax	70
Receber fax manualmente	70
Configurar fax de backup	71
Reimprimir faxes recebidos da memória	71
Encaminhar fax a outro número	72
Definir o tamanho do papel para faxes recebidos	73
Definir a redução automática para faxes recebidos	73
Bloquear números de fax indesejados	73
Acrescentar números à lista de faxes bloqueados	74
Remover números da lista de faxes bloqueados	74
Imprimir relatório de faxes indesejados	74
Receber faxes usando o Fax digital HP	75
Requisitos do Fax digital HP	75
Ativar o Fax digital HP	75
Modificar as configurações do Fax digital HP	76
Configurar entradas de discagem rápida	77
Configurar e alterar entradas de discagem rápida	77
Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo	78
Excluir entradas de discagem rápida	79
Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida	79
Alterar configurações de fax	80
Configurar cabeçalho de fax	80
Definir modo de resposta (Resposta automática)	80
Definir número de toques para atender	81
Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo	81
Definir tipo de discagem	82
Definir opções de rediscagem	82
Definir velocidade do fax	83
Definir o volume de som do fax	83
Serviços de fax e telefone digital	84
Fax over Internet Protocol	85
Relatórios de fax	86
Imprimir relatórios de confirmação de fax	86
Imprimir relatórios de erro de fax	87
Imprimir e exibir registro de fax	87
Limpar o registro do fax	87
Imprimir os detalhes da última transação de fax	88
Imprimir um relatório de ID de chamadas	88
Exibir o histórico de chamadas	88
6 Serviços da Web	89
O que são Serviços da Web?	90

HP ePrint	90
Apps de impressão	90
Configurar os Serviços da Web	91
Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora	91
Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado	91
Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP	92
Usar os Serviços da Web	93
HP ePrint	93
Imprimir usando o HP ePrint	93
Localizar o endereço de e-mail da impressora	93
Desativar o HP ePrint	94
Apps de impressão	94
Usar apps de impressão	94
Gerenciar aplicativos de impressão	94
Desativar os aplicativos de impressão	94
Remover os Serviços da Web	95
7 Trabalhar com cartuchos de tinta	97
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão	98
Verificar os níveis de tinta estimados	99
Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores	100
Substituir os cartuchos de tinta	101
Fazer pedido de cartuchos de tinta	103
Armazenar os suprimentos de impressão	104
Armazenamento de informações de uso anônimas	105
8 Configurar rede	107
Configurar a impressora para comunicação sem fio	108
Antes de começar	108
Conectar a impressora à rede sem fio	108
Alterar o tipo de conexão	109
Passar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio	109
Passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio	109
Testar a conexão sem fio	110
Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora	110
Alterar configurações de rede	111
Exibir e imprimir configurações de rede	111
Definição da velocidade de conexão	111
Alteração das configurações IP	111
Alterar uma conexão sem fio para conexão USB ou Ethernet	113
Usar o HP Wireless Direct	114
Ativar o HP Wireless Direct	114
Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio	115
Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio	115

9 Ferramentas de gerenciamento da impressora	117
Caixa de ferramentas (Windows)	118
Abrir a Caixa de ferramentas	118
Utilitário HP (OS X)	119
Servidor da Web Incorporado	120
Sobre cookies	120
Abrir o servidor da web incorporado	120
10 Solucionar um problema	123
Suporte HP	124
Registrar impressora	124
Processo de suporte	124
Obter suporte eletrônico	124
Suporte HP por telefone	125
Antes de telefonar	125
Período de suporte por telefone	125
Números de telefone de suporte	125
Após o período de suporte por telefone	125
Obter ajuda no painel de controle da impressora	126
Compreender os relatórios da impressora	127
Relatório de status da impressora	127
Página de configuração da rede	128
Solucionar problemas da impressora	131
A impressora desliga inesperadamente	131
O alinhamento do cabeçote de impressão falha	131
Problemas de alimentação de papel	131
A impressora não consegue ler o dispositivo de memória	132
Resolver problemas de impressão	133
Solução de problemas de cópia	138
As cópias estão em branco ou desbotadas	138
O tamanho está reduzido	138
A qualidade da cópia está ruim	138
Solução de problemas de digitalização	140
O scanner não funcionou	140
A digitalização está muito lenta	140
Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto	140
O texto não pode ser editado	141
A qualidade da cópia está baixa	142
Não é possível digitalizar para pasta de rede	142
Não é possível digitalizar para e-mail	143
Solução de problemas de fax	144
O teste de fax falhou	144
O teste "hardware de fax" falhou	144

O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou	145
O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou	146
O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou	146
O teste "Detecção de tom de discagem" falhou	147
O teste "Condição da linha de fax" falhou	148
O visor sempre mostra Telefone fora do gancho	149
A impressora está tendo problemas para enviar e receber fax	149
A impressora não consegue receber, mas consegue enviar fax	150
A impressora não consegue enviar, mas consegue receber fax	152
Resolva problemas com o HP ePrint e os Imprimíveis HP	153
Solução de problemas de rede	154
Solução de problemas gerais de rede	154
Não é possível se conectar à impressora por conexão sem fio	154
Etapa 1: Verificar se a luz de conexão sem fio (802.11) está acesa	155
Etapa 2: Verifique se o computador está conectado à rede sem fio.	156
Etapa 3: Executar o teste de conexão sem fio	156
Etapa 4: Reinicie os componentes da rede sem fio	156
Solução de problemas de gerenciamento da impressora	157
Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado	157
Manutenção do cabeçote de impressão	159
Como limpar o cabeçote de impressão	159
Alinhar o cabeçote de impressão	160
Calibrar o avanço de linha	161
Reinstalar o cabeçote de impressão	161
Limpar congestionamentos	163
Remover congestionamentos de papel dentro da impressora	163
Eliminar congestionamentos de papel no alimentador automático de documentos	164
Evitar congestionamentos de papel	165
Limpar o carro de impressão	167
Apêndice A Informações técnicas	169
Informações sobre a garantia	170
Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta	170
Especificações	171
Requisitos do sistema	171
Especificações ambientais	171
Capacidade da bandeja de entrada	171
Capacidade da bandeja de saída	172
Tamanho e gramatura de papéis	172
Especificações de impressão	172
Especificações da cópia	172
Especificações de digitalização	172
Especificações de fax	173
Rendimento dos cartuchos	173

Especificações de emissão acústica	174
Informações regulamentares	175
Número regulamentar do modelo	175
Declaração da FCC	176
Aviso aos usuários da Coreia	176
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão ...	176
Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão	176
Declaração de emissão de ruídos da Alemanha	177
Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha	177
Aviso aos usuários da rede de telefonia dos EUA: Requisitos do FCC	177
Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense	178
Aviso aos usuários do Espaço Econômico Europeu	178
Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã	179
Australia Wired Fax Statement	179
Notificações sobre regulamentação da União Europeia	179
Produtos com adaptadores CA externos	179
Produtos com funcionalidade sem fio	179
Declaração de rede de telefonia europeia (Modem/Fax)	180
Declaração de conformidade	180
Informações regulamentares para produtos sem fio	180
Exposição à radiação de radiofrequência	181
Aviso aos usuários do Brasil	181
Aviso aos usuários do Canadá	182
Aviso aos usuários de Taiwan	182
Aviso aos usuários do México	183
Aviso de tecnologia sem fio aos usuários do Japão	183
Programa de administração ambiental de produtos	184
Utilização de papel	184
Materiais plásticos	184
MSDSs (Material Safety Data Sheets)	185
Programa de reciclagem	185
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP	185
Descarte de equipamento usado pelos usuários	185
Consumo de energia	185
Substâncias químicas	185
Descarte de baterias na Holanda	186
Descarte de baterias em Taiwan	186
Aviso de material de perclorato da Califórnia	186
Tabela de substâncias tóxicas e perigosas (China)	186
Restrição de substância perigosa (Ucrânia)	187
Restrição de substância perigosa (Índia)	187
EPEAT	187
Informações para o usuário - SEPA Ecolabel China	187

Apêndice B Configuração de fax adicional	189
Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)	190
Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório	191
Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)	193
Caso B: Configuração da impressora com DSL	194
Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	195
Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha	195
Caso E: Linha de voz/fax compartilhada	196
Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz	198
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)	199
Configurar a impressora com um modem dial-up de computador	199
Configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador	200
Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador	201
Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador	202
Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador	203
Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica	205
Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica	206
Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica	206
Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica	208
Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz	210
Configuração de fax do tipo serial	212
Configuração de teste de fax	213
 Apêndice C Erros (Windows)	 215
Memória de fax cheia	217
Não é possível se comunicar com a impressora	218
Pouca tinta	219
Problema no cabeçote de impressão	220
Problema no cartucho de tinta	221
Substituir o cartucho de tinta	222
Cartucho incompatível de geração anterior instalado	223
Incompatibilidade de papel	224
O compartimento do cartucho não pode mover-se	225
Congestionamento de papel	226
A impressora está sem papel	227
Impressora off-line	228
A impressora está em pausa	229
Falha ao imprimir um documento	230

Falha na impressora	231
Porta ou tampa aberta	232
Cartucho de tinta usado anteriormente instalado	233
Os cartuchos de tinta estão vazios	234
Falha no cartucho de tinta	235
Atualização do suprimento da impressora	236
Atualização de suprimento da impressora bem sucedida	237
Problema na atualização de suprimento da impressora	238
Cartuchos de tinta não originais HP instalados	239
Usar cartuchos HP originais tem suas recompensas	240
Aviso de cartucho falsificado	241
Cartucho usado, recarregado ou falsificado detectado	242
Use os cartuchos de INSTALAÇÃO	243
Não use os cartuchos de INSTALAÇÃO	244
Não há tinta suficiente na inicialização	245
Usar somente tinta preta?	246
Usar somente tinta colorida?	247
Cartuchos de tinta incompatíveis	248
Falha no sensor de tinta	249
Aviso do sensor de tinta	250
Problema com a preparação da impressora	251
Cartucho colorido sem tinta	252
Cartucho preto sem tinta	253
Tampa do alimentador automático de documentos aberta	254
Problema com o sistema de tinta	255
Índice	257

1 Como?

- Primeiros passos na página 3
- Imprimir na página 41
- Cópia e digitalização na página 55
- Fax na página 63
- Serviços da Web na página 89
- Trabalhar com cartuchos de tinta na página 97
- Solucionar um problema na página 123

2 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar a impressora e solucionar problemas.

- [Acessibilidade](#)
- [HP EcoSolutions \(HP e o meio ambiente\)](#)
- [Visão das peças da impressora](#)
- [Utilizar o painel de controle da impressora](#)
- [Soluções digitais HP](#)
- [Near field communication \(NFC\)](#)
- [Instruções básicas sobre papel](#)
- [Colocar papel](#)
- [Colocar um original no vidro do scanner](#)
- [Carregue um original no alimentador de documentos](#)
- [Conectar uma unidade flash USB](#)
- [Configurar e usar acessórios](#)
- [Manutenção da impressora](#)
- [Atualizar a impressora](#)
- [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#)
- [Desligue a impressora](#)
- [Restaurar padrões](#)

Acessibilidade

A impressora oferece vários recursos que a tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software HP fornecido com a impressora é acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão, através das opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software HP possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos no teclado. O software HP também suporta as opções de acessibilidade do Windows, como teclas de aderência, teclas de alternância, teclas de filtragem e teclas de mouse. As portas, botões, bandejas de papel e guias de largura do papel da impressora podem ser operados por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para mais detalhes sobre a acessibilidade desta impressora e o compromisso da HP com relação a acessibilidade, visite o site da HP na Web, em www.hp.com/accessibility.

(OS X) Para informações sobre acessibilidade, visite o site da Apple em www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)

A Hewlett-Packard está empenhada em ajudar você a melhorar sua pegada ecológica e também em incentivar a impressão com responsabilidade, seja em casa ou no escritório.

Para saber mais sobre as orientações ambientais que a HP segue em seu processo de fabricação, consulte [Programa de administração ambiental de produtos na página 184](#). Para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, visite www.hp.com/ecosolutions.

- [Gerenciar energia](#)
- [Otimizar os suprimentos de impressão](#)

Gerenciar energia

Para economizar eletricidade, a impressora vem com estes recursos:

Você também pode ativar ou desativar recursos do software da impressora ou do Servidor da web incorporado (EWS).

Para abrir o software da impressora, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 38](#).

Para abrir o EWS, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 120](#).

Modo de suspensão

O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão. Assim que a configuração inicial é concluída, a impressora entra no modo de economia de energia após cinco minutos de inatividade.

Para alterar o tempo para o modo de Suspensão:

1. No painel de controle da impressora, toque em **eco** (ECO).
2. Toque em **Suspender** e toque na opção desejada.



NOTA: Se você alterar seu país ou região no painel de controle da impressora, o tempo do modo de suspensão será automaticamente definido para o padrão, que é cinco minutos.

Programar liga/desliga

Use esse recurso para economizar energia automaticamente durante a noite e nos finais de semana. Por exemplo, você pode programar a impressora para que seja ligada às 8 horas e desligada às 20 horas, de segunda a sexta-feira. Dessa forma, você economizará energia elétrica à noite e nos finais de semana.

Para configurar o recurso Programar liga/desliga da impressora:

1. No painel de controle da impressora, toque em **eco** (ECO).
2. Toque em **Programar liga/desliga**.
3. Toque em **Programar ligar** e **Programar desligar** para definir o tempo para ligar e desligar a impressora.



CUIDADO: Sempre desligue a impressora corretamente, usando o **modo de suspensão**, **Programar liga/desliga** ou  (o botão Liga/Desliga).

Se você não desligar a impressora corretamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade das impressões.

Otimizar os suprimentos de impressão

Para otimizar os suprimentos de impressão, tais como tinta e papel, tente o seguinte:

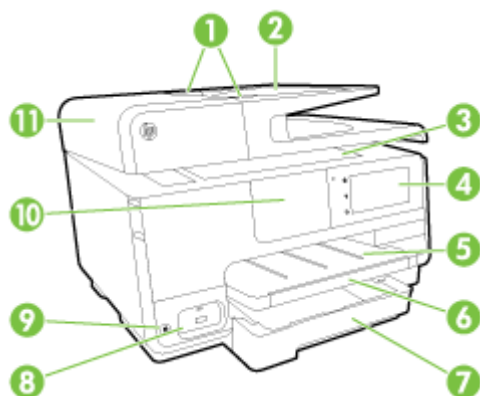
- Otimize o consumo de papel, imprimindo nos dois lados.
- Economize tinta e papel ao imprimir conteúdos da Web com o HP Smart Print. Para mais informações, visite www.hp.com/go/smartprint.
- Altere o modo de impressão para uma configuração de rascunho. A configuração rascunho usa menos tinta.
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

Visão das peças da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

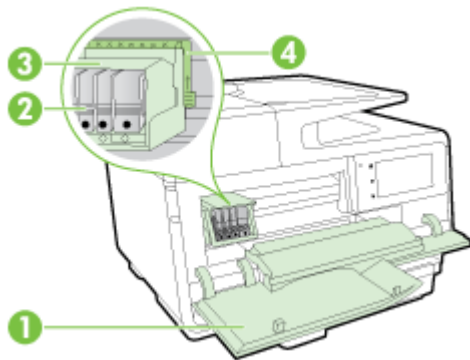
- Vista frontal
- Áreas de suprimentos de impressão
- Vista traseira

Vista frontal



1	Guias de largura do papel no alimentador de documentos
2	Bandeja do alimentador de documentos
3	Vidro do scanner
4	Visor do painel de controle
5	Bandeja de saída
6	Extensor da bandeja de saída
7	Bandeja de entrada principal
8	Porta USB frontal
9	Botão Liga/Desliga
10	Near field communication (NFC)
NOTA: Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos da impressora.	
11	Bandeja do alimentador de documentos

Áreas de suprimentos de impressão

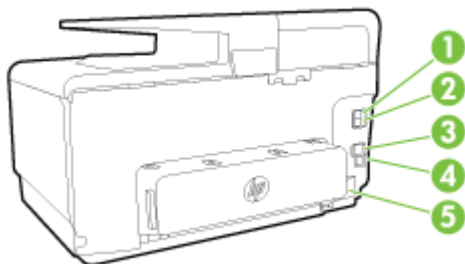


1	Porta de acesso aos cartuchos de tinta
2	Cartuchos de tinta
3	Cabeçote de impressão
4	Trava do cabeçote de impressão



NOTA: É recomendável manter os suprimentos de impressão dentro da impressora, evitando assim problemas de qualidade de impressão ou danos ao cabeçote de impressão. Evite remover suprimentos por períodos longos de tempo. Não desligue a impressora quando estiver faltando algum cartucho.

Vista traseira



1	Porta de fax (2-EXT)
2	Porta de fax (1-LINE)
3	Porta de rede Ethernet
4	Porta USB traseira
5	Entrada da alimentação de energia

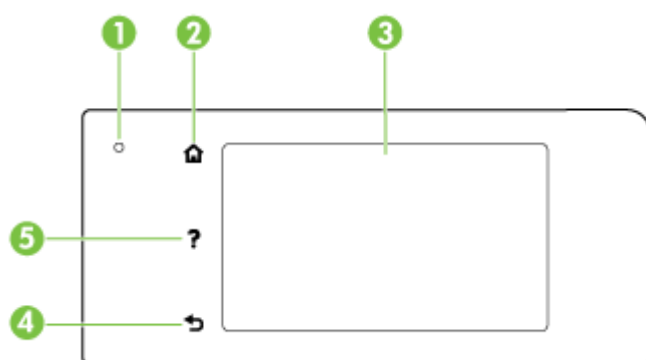
Utilizar o painel de controle da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral dos botões e luzes](#)
- [Ícones no visor do painel de controle](#)
- [Alterar as configurações da impressora](#)

Visão geral dos botões e luzes

O diagrama e a tabela relacionada a seguir oferecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle da impressora.



Rótulo	Nome e descrição
1	Luz de status da conexão sem fio: A luz azul indica conexão sem fio. Toque em (Sem fio) para ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora.
2	Botão Início: Retorna à tela inicial a partir de qualquer tela.
3	Visor do painel de controle: Toque na tela para selecionar as opções do menu. Para ver opções adicionais no menu, toque e deslize seu dedo de um lado para o outro na tela. Para informações sobre os ícones exibidos no visor, consulte Ícones no visor do painel de controle na página 9 .
4	Botão Voltar: Retorna ao menu anterior.
5	Botão Ajuda: Abre o menu Ajuda.

Ícones no visor do painel de controle

Ícone	Objetivo
	Mostra que existe uma conexão de rede com fio e também oferece acesso fácil à tela de status da rede.
	Exibe o status da conexão sem fio e opções de menu. Para obter mais informações, consulte Configurar a impressora para comunicação sem fio na página 108 . NOTA: (Ethernet) e (Sem fio) não são exibidos ao mesmo tempo. A exibição do ícone Ethernet ou Sem fio depende da maneira como sua impressora está conectada à rede. Se a conexão de rede da impressora não estiver configurada, por padrão, o painel de controle da impressora exibirá (Sem fio).
	Ativa (com ou sem segurança) ou desativa o Wireless Direct. Se o Wireless Direct for ativado sem segurança, você poderá visualizar o nome Wireless Direct e a senha de segurança.
eco	Exibe uma tela na qual você pode configurar os recursos de energia do produto

Ícone	Objetivo
	Toque no ícone para exibir Configurações de Serviços da Web , em que é possível ver o endereço de e-mail da impressora e configurar o ePrint. Para obter mais informações, consulte HP ePrint na página 93 .
	Exibe uma tela em que é possível tirar cópias ou selecionar outras opções.
	Exibe uma tela pela qual é possível enviar um fax ou escolher as configurações do fax.
	Exibe uma tela onde é possível digitalizar ou alterar as configurações de digitalização.
	Exibe uma tela em que é possível usar aplicativos de impressão.
	Exibe a tela Configurar que permite gerar relatórios, alterar fax e outras definições de manutenção e acessar o menu de Ajuda.
	Fornece mais informações sobre os recursos da impressora.
	Exibe uma tela onde é possível ver informações sobre os cartuchos de tinta, incluindo os níveis de tinta. Esse ícone fica com um contorno vermelho, quando um cartucho de tinta precisa de atenção. NOTA: Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.
	Exibe o status da função Atendimento automático. Toque em Resposta Automática para ativá-la ou desativá-la. Para obter mais informações, consulte Definir modo de resposta (Resposta automática) na página 80 .

Alterar as configurações da impressora

Use o painel de controle para alterar as configurações e as funções da impressora, imprimir relatórios ou obter ajuda relacionada à impressora.

 **DICA:** Se a impressora estiver conectada a um computador, você poderá também alterar suas configurações usando as ferramentas de gerenciamento da impressora.

Para mais informações sobre essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 117](#).

Alterar as configurações de uma função

A tela Início do painel de controle mostra as funções disponíveis na impressora.

1. No painel de controle, toque seu dedo na tela e deslize-o de um lado para o outro, depois toque no ícone para selecionar a função desejada.
2. Após selecionar uma função, toque nas configurações disponíveis e percorra as opções, e então toque na configuração que deseja alterar.
3. Siga as mensagens no visor do painel de controle para alterar as configurações.

 **NOTA:** Toque em  (Início) para voltar à tela Início.

Alterar as configurações da impressora

Para alterar as configurações da impressora ou imprimir relatórios, use as opções disponíveis na tela **Menu Configurar**.

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque nas telas para navegar por elas.
3. Toque nos itens da tela para selecionar telas ou opções.



NOTA: Toque em  (Início) para voltar à tela Início.

Soluções digitais HP

A impressora contém um conjunto de soluções digitais que podem ajudar você a simplificar e agilizar seu trabalho. Essas soluções digitais incluem o seguinte:

- Arquivamento digital HP (inclui Digitalizar na pasta de rede e Digitalizar e enviar por e-mail)
- Fax digital HP (inclui Fax para pasta de rede e Fax para e-mail)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que são as Soluções Digitais HP?](#)
- [Requisitos](#)
- [Configurar as Soluções Digitais HP](#)
- [Usar as HP Digital Solutions](#)

O que são as Soluções Digitais HP?

As Soluções Digitais HP são um conjunto de ferramentas fornecidas com esta impressora que podem ajudar você a aumentar sua produtividade no escritório.

Arquivamento digital HP

O Arquivamento digital HP oferece digitalização robusta para todo o escritório, bem como recursos básicos e versáteis de gerenciamento de documentos para vários usuários em uma rede. Com o Arquivamento digital HP, basta que você se dirija à impressora, selecione as opções no painel de controle e digitalize documentos diretamente para as pastas do computador na rede ou compartilhe-os rapidamente como anexos de e-mail com colegas de trabalho, tudo sem usar o software de digitalização adicional.

Esses documentos digitalizados podem ser enviados para uma pasta de rede compartilhada para acesso pessoal ou em grupo ou enviados para um ou mais endereços de e-mail para compartilhamento rápido. Além disso, você pode definir configurações de digitalização específicas para cada destino de digitalização, permitindo que você se certifique de que as melhores definições estão sendo usadas para cada tarefa específica.

Fax digital HP

Você nunca mais perderá faxes importantes colocados por engano em uma pilha de papéis!

Com o Fax digital HP, você pode salvar faxes recebidos em preto e branco em uma pasta do computador na rede, para fácil compartilhamento e armazenamento, ou pode encaminhar faxes por e-mail, o que permite receber faxes importantes de qualquer lugar quando estiver trabalhando fora do escritório.

Além disso, é possível desativar totalmente a impressão de faxes, economizando dessa forma dinheiro com papel e tinta, e ajudando a reduzir o consumo de papel e o desperdício.

Requisitos

Antes de configurar as Soluções Digitais HP, verifique se você possui:

Para todas as Soluções Digitais HP

- **Uma conexão de rede**

A impressora pode ser conectada por rede sem fio ou por cabo Ethernet.

 **NOTA:** Se a impressora estiver conectada por um cabo USB, será possível digitalizar documentos e enviá-los para um computador ou anexar digitalizações a uma mensagem de e-mail usando o software HP. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar um original na página 58](#). É possível receber faxes no computador usando o Fax digital HP. Para obter mais informações, consulte [Receber faxes usando o Fax digital HP na página 75](#).

- **O software HP**

A HP recomenda que você configure as Soluções Digitais HP usando o software HP fornecido com a impressora.

 **DICA:** Caso queira configurar as Soluções Digitais HP sem instalar o software HP, você poderá usar o servidor da Web incorporado da impressora.

Para Digitalizar na pasta de rede, Fax para pasta de rede

- **Uma conexão de rede ativa.** Você deve estar conectado à rede.

- **Uma pasta compartilhada (SMB) Windows existente**

Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.

- **O endereço de rede da pasta**

Nos computadores que executam o Windows, os endereços de rede geralmente têm este formato: `\\meucomputador\pastacompartilhada`

- **O nome do computador no qual a pasta está localizada**

Para obter mais informações sobre como localizar o nome do computador, consulte a documentação de seu sistema operacional.

- **Privilegios apropriados na pasta compartilhada**

É necessário ter acesso de gravação à pasta.

- **Um nome de usuário e uma senha para a pasta compartilhada (se necessário)**

Por exemplo, o nome de usuário e a senha do Windows ou OS X usados para efetuar login na rede.

 **NOTA:** O Arquivamento digital HP não oferece suporte ao Active Directory.

Para Digitalizar e enviar por e-mail, Fax para e-mail

- Um endereço de e-mail válido
- Informações do servidor SMTP de saída
- Uma conexão ativa com a Internet

Se você estiver configurando Digitalizar e enviar por e-mail ou Fax para e-mail em um computador com Windows, o assistente de configuração poderá detectar automaticamente as configurações de e-mail dos seguintes aplicativos:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista e Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versão 7.0 ou mais recente) (Windows XP e Windows Vista)
- Netscape (versão 7.0) (Windows XP)

Entretanto, se seu aplicativo de e-mail não estiver listado acima, você ainda assim poderá configurar e usar Digitalizar e enviar por e-mail e Fax para e-mail se o aplicativo atender aos requisitos listados nesta seção.

Configurar as Soluções Digitais HP

É possível configurar as Soluções Digitais HP usando o software HP que acompanha a impressora, fazendo uso dos assistentes de software que podem ser executados pelo software da impressora HP (Windows) ou pelo Utilitário HP (OS X).

 **DICA:** É possível também usar o EWS da impressora para configurar as Soluções Digitais HP. Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [Servidor da Web Incorporado](#) na página 120.

 **NOTA:** Se você estiver usando a impressora em um ambiente de rede somente IPv6, configure as soluções digitais usando o EWS.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar o Arquivamento digital HP](#)
- [Configurar o Fax digital da HP](#)

Configurar o Arquivamento digital HP

Para configurar o Arquivamento digital HP, siga as instruções adequadas.

 **NOTA:** Você também pode usar essas etapas para alterar as configurações no futuro.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede](#)
- [Configurar digitalização para e-mail](#)

Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede

É possível configurar até 10 pastas de destino para cada impressora.

 **NOTA:** Para usar Digitalizar para pasta de rede, você deve criar e configurar a pasta que está usando no computador conectado à rede. Não é possível criar pastas pelo painel de controle da impressora. Além disso, certifique-se de que as preferências de pasta estejam configuradas para fornecer acesso de leitura e gravação. Para obter mais informações sobre a criação de pastas na rede e configuração de preferências de pasta, consulte a documentação de seu sistema operacional.

Ao concluir a configuração de Digitalizar para pasta de rede, o software HP salvará automaticamente as configurações na impressora.

Para configurar Digitalizar para pasta de rede, conclua as seguintes etapas em seu sistema operacional.

Configurar Digitalizar para pasta de rede no software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#) na página 38.
2. Vá para a seção **Digitalizar**, em **Impressão, Digitalização e Fax**, e clique duas vezes em **Assistente de Digitalizar para pasta de rede**.
3. Siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Depois de criar as pastas de destino, será possível usar o EWS da impressora para personalizar as configurações de digitalização dessas pastas. Na última tela do Assistente de configuração de digitalização na pasta de rede, verifique se a caixa de seleção **Iniciar o servidor Web incorporado ao concluir** está marcada. Ao clicar em **Concluir**, o EWS será exibido no navegador da Web padrão do computador. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web Incorporado](#) na página 120.

Configurar Digitalizar para pasta de rede no software da impressora (OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(OS X\)](#) na página 119.
2. Clique em **Digitalizar para pasta de rede**, na seção **Configurações de digitalização**, e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Você pode personalizar as configurações de digitalização para cada pasta de destino.

Para configurar Digitalizar para pasta de rede no servidor de web incorporado (EWS)

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#) na página 120.
2. Na guia **Página Inicial**, clique em **Configuração de pasta de rede** na caixa **Configurar**.
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.

 **NOTA:** Você pode personalizar as configurações de digitalização para cada pasta de destino.

4. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada será adicionada à lista **Pasta de Rede**.

Configurar digitalização para e-mail

É possível usar a impressora para digitalizar e enviar documentos para um ou mais endereços de e-mail como anexos, sem a necessidade de software de digitalização adicional. Não é necessário digitalizar arquivos do computador e anexá-los a mensagens de e-mail.

Para usar o recurso Digitalizar para e-mail, conclua as etapas preliminares a seguir:

Definir os perfis de e-mail de saída

Configure o endereço de e-mail que será exibido no campo DE da mensagem de e-mail enviada pela impressora. É possível adicionar até 10 perfis de e-mail de saída. É possível usar o software HP instalado no computador para criar esses perfis.

Adicionar endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail

Gerencie a lista de pessoas para as quais é possível enviar mensagens de e-mail a partir da impressora. Você pode adicionar até 15 endereços de e-mail com seus nomes de contato correspondentes. Você também pode criar grupos de e-mail. Para adicionar endereços de e-mail, você pode usar o servidor da Web incorporado EWS ou o painel de controle da impressora.

Configurar outras opções de e-mail

É possível configurar textos padrão para ASSUNTO e o corpo que serão incluídos em todas as mensagens de e-mail enviadas pela impressora. Para configurar essas opções, você pode usar o EWS ou o painel de controle da impressora.

Etapa 1: Configurar os perfis de e-mail de saída

Para configurar um perfil de e-mail de saída usado pela impressora, conclua as seguintes etapas para o seu sistema operacional.

Configurar o perfil de e-mail de saída pelo software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#) na página 38.
2. Vá para a seção **Digitalizar**, em **Impressão, digitalização e fax**, e clique duas vezes em **Digitalizar para assistente de e-mail**.
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.



NOTA: Após definir o Perfil de e-mail de saída, será possível usar o servidor da Web incorporado da impressora para adicionar mais Perfis de e-mail de saída, adicionar endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail e configurar outras opções de e-mail. Para abrir o EWS automaticamente, verifique se a caixa de seleção **Iniciar o servidor Web incorporado ao concluir** está marcada na última tela do Assistente de configuração de digitalização para e-mail. Ao clicar em **Concluir**, o EWS será exibido no navegador da Web padrão do computador. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web Incorporado](#) na página 120.

Configurar o perfil de e-mail de saída pelo software da impressora (OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(OS X\)](#) na página 119.
2. Clique em **Digitalizar para e-mail** na seção **Configurações de digitalização**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada foi adicionada à lista **Perfis de e-mail de saída**.

Configurar o perfil de e-mail de saída no servidor da web incorporado (EWS)

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#) na página 120.
2. Na guia **Página Inicial**, clique em **Perfis de e-mail de saída** na caixa **Configurar**.
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Após inserir as informações necessárias sobre a pasta de rede, clique em **Salvar e Testar** para se certificar de que o link para a pasta de rede está funcionando apropriadamente. A entrada foi adicionada à **Lista de Perfis de e-mails de saída**.

Etapa 2: Adicionar endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail

Para adicionar endereços de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#) na página 120.
2. Na guia **Digitalizar**, clique em **Catálogo de endereços de e-mail**.

3. Clique em **Novo** para adicionar um único endereço de e-mail.

- Ou -

Clique em **Grupo** para criar uma lista de distribuição de e-mail.

 **NOTA:** Antes que você possa criar uma lista de distribuição de e-mail, será necessário já ter adicionado pelo menos um endereço de e-mail ao Catálogo de endereços de e-mail.

4. Siga as instruções na tela. A entrada foi adicionada ao **Catálogo de endereços de e-mail**.

 **NOTA:** Os nomes de contato são exibidos no visor do painel de controle da impressora e em seu aplicativo de e-mail.

Etapa 3: Configurar outras opções de e-mail

Para configurar outras opções de e-mail (como configurar o texto padrão do ASSUNTO e do corpo incluído em todas as mensagens de e-mail enviadas pela impressora, bem como as configurações de digitalização usadas ao enviar e-mail pela impressora), conclua as etapas a seguir:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 120](#).
2. Na guia **Digitalizar**, clique em **Opções de e-mail**.
3. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

Configurar o Fax digital da HP

Com o Fax digital da HP, a impressora pode receber faxes e salvá-los diretamente em uma pasta de rede (Fax na pasta de rede) ou encaminhá-los como anexos de e-mail (Fax para e-mail).

 **NOTA:** Você pode configurar o Fax digital da HP para usar o recurso Fax para pasta na rede ou Fax para e-mail. Você não pode usar os dois ao mesmo tempo.

Os faxes recebidos são salvos como arquivos TIFF (Tagged Image File Format) ou PDF.

 **CUIDADO:** O Fax digital HP está disponível apenas para recebimento de faxes em preto e branco. Os faxes coloridos são impressos em vez de salvos.

Configurar o Fax digital HP pelo software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 38](#).
2. Vá para a seção **Fax** em **Imprimir, digitalizar e fax** e clique duas vezes em **Configuração de fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Após configurar o Fax digital da HP, será possível usar o servidor da Web incorporado para editar as configurações do Fax digital da HP. Para abrir o EWS automaticamente, verifique se a caixa de seleção **Iniciar o servidor da Web incorporado ao concluir** está marcada na última tela do assistente de configuração de fax digital. Ao clicar em **Concluir**, o EWS será exibido no navegador da Web padrão do computador. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 120](#).

Configurar o Fax digital HP pelo software da impressora (OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(OS X\) na página 119](#).
2. Clique em **Arquivo de fax digital**.

3. Siga as instruções na tela.
4. Após inserir as informações necessárias, clique em **Salvar e Testar** para verificar se o link para a pasta de rede está funcionando corretamente.

Configurar o Fax digital HP no servidor de web incorporado (EWS)

1. Na guia **Página inicial**, clique em **Fax para e-mail/pasta de rede** na caixa **Configurar**.
2. Siga as instruções na tela.
3. Após inserir as informações necessárias, clique em **Salvar e Testar** para verificar se o link para a pasta de rede está funcionando corretamente.

Usar as HP Digital Solutions

Para usar as HP Digital Solutions disponíveis na impressora, siga as instruções adequadas.

Usar o recurso Digitalizar para pasta de rede HP

1. Coloque seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF). Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).
2. Toque em **Digitalizar**, e em seguida toque em **Pasta da rede**.
3. No visor do painel de controle, selecione o nome correspondente à pasta que você deseja usar.
4. Se for solicitado, digite o PIN.
5. Mude quaisquer configurações de digitalização e toque em **Iniciar digitalização**.



NOTA: A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

Como usar o recurso Digitalizar para e-mail

1. Coloque seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro do scanner ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF). Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).
2. Toque em **Digitalizar** e em **E-mail**.
3. No visor do painel de controle, selecione o nome que corresponde ao Perfil de e-mail de saída que você deseja usar.
4. Se for solicitado, digite o PIN.
5. Selecione o endereço de e-mail PARA (o destinatário do e-mail) ou insira um endereço de e-mail.
6. Digite ou altere o ASSUNTO da mensagem de e-mail.
7. Mude quaisquer configurações de digitalização e toque em **Iniciar digitalização**.



NOTA: A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

Usar o Fax digital da HP

Com o Fax digital da HP, é possível imprimir faxes em preto e branco recebidos, por padrão, e salvá-los no destino designado—;a pasta de rede ou endereço de e-mail especificado.

- Se você estiver usando Fax para Pasta de Rede, esse processo ocorrerá em segundo plano. O Fax digital da HP não notifica você quando os faxes são salvos na pasta de rede.
- Caso esteja usando Fax para E-mail e seu aplicativo de e-mail estiver configurado para notificá-lo quando novas mensagens de e-mail chegarem à caixa de entrada, você poderá ver quando novos faxes chegarem.

Near field communication (NFC)

Com o near field communication (NFC), é possível imprimir documentos e imagens rapidamente usando um dispositivo móvel (como um smartphone ou tablet). Basta encostá-lo no dispositivo que fica na impressora. Procure  na parte frontal da impressora, próximo ao painel de controle, e encoste o dispositivo móvel nessa área.

Para mais informações sobre os dispositivos e recursos móveis suportados, visite o site de impressão móvel da HP (www.hp.com/go/mobileprinting).



NOTA: Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos da impressora.

Para usar esse recurso, verifique se seu dispositivo móvel suporta o NFC, e se este está ativado na impressora.

Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em www.hp.com para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Solicitar suprimentos de papel da HP](#)
- [Dicas para selecionar e usar papel](#)

Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

O papel fotográfico HP Premium Plus é o papel fotográfico HP de maior qualidade para suas melhores fotos. Com o papel fotográfico HP Premium Plus, você pode imprimir lindas fotos que secam instantaneamente, podendo ser compartilhadas assim que saem da impressora. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e 27,94 x 43,18 cm (11 x 17 pol. - A3), e em dois acabamentos: brilhante ou brilhante suave (semibrilhante). Ideal para emoldurar, exibir ou presentear suas melhores fotos e seus projetos fotográficos especiais. O papel fotográfico HP Premium Plus oferece resultados excepcionais com qualidade e durabilidade profissionais.

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos cotidianas coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Está disponível em acabamento brilhante de vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm

(8,5 x 11 pol.) e 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

Documentos comerciais

- **Papel fosco para apresentações HP Premium 120g ou Papel profissional fosco HP 120**

Esses papéis são pesados e com dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são pesados para causar boa impressão.

- **Papel brilhante para folheto HP 180g ou Papel profissional brilhante HP 180**

Esses papéis possuem revestimento brilhante em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.

- **Papel fosco para folheto HP 180g ou Papel fosco profissional HP 180**

Esses papéis possuem revestimento fosco em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.

Impressão diária

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas.

- **Papel de impressão HP**

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel reciclado para escritório HP**

O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.

Projetos especiais

- **Decalques HP para ferro de passar**

Os decalques HP para ferro de passar (para tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Solicitar suprimentos de papel da HP

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em www.hp.com para mais informações sobre papel HP.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

É possível adquirir papéis e suprimentos HP on-line em www.hp.com. Procure o link **Adquirir produtos e serviços**.

Dicas para selecionar e usar papel

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Coloque somente um tipo de papel ao mesmo tempo na bandeja ou no alimentador automático de documentos (ADF).
- Ao carregar as bandejas e o ADF, verifique se o papel foi colocado corretamente.
- Não sobrecarregue a bandeja ou o ADF.
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar os seguintes papéis nas bandejas ou no ADF:
 - Formulários multiparte
 - Papel rasgado, dobrado ou amassado
 - Papéis com cortes ou perfurações
 - Papel extremamente texturizado, em relevo ou que não absorve bem a tinta
 - Papel de gramatura muito leve ou que estique facilmente
 - Papel que contém grampos ou cliques

Para obter mais informações sobre como colocar o papel, consulte [Colocar papel na página 24](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

Colocar papel

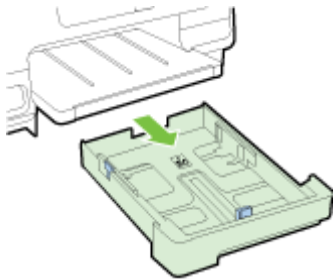
Esta seção contém instruções para colocar papel na impressora.

- Carregar papel de tamanho padrão
- Colocar envelopes
- Carregar cartões e papel fotográfico

Carregar papel de tamanho padrão

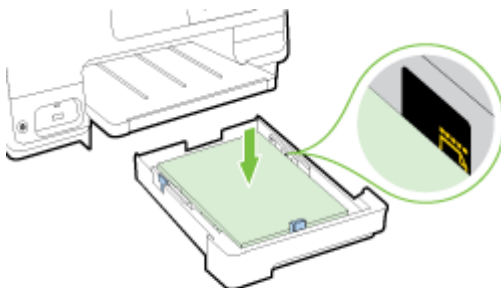
Como carregar papel padrão:

1. Puxe a bandeja principal de entrada.



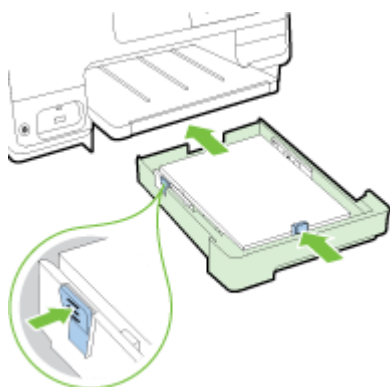
2. Abra a guia de largura do papel deslizando-a até o máximo possível.
3. Insira o papel com a face a ser impressa para baixo, no centro da bandeja.

Certifique-se de que a pilha de papel esteja inserida máximo possível dentro da impressora e que ela não ultrapasse a linha de marcação mais alta da bandeja. Para mais ajuda, consulte o diagrama gravado na bandeja.



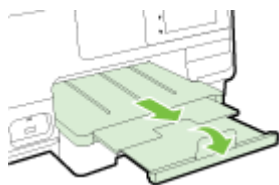
 **NOTA:** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

4. Deslize as guias de largura do papel da bandeja até que elas toquem na pilha de papel, e re-encaixe a bandeja em seguida.



 **NOTA:** Para carregar papel de tamanho ofício, pressione a trava azul na parte inferior esquerda da bandeja de entrada e estenda completamente a bandeja.

5. Puxe a extensão da bandeja de saída até que o tamanho de papel desejado seja alcançado.



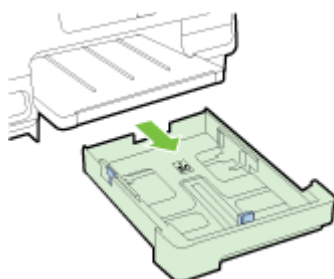
 **NOTA:** Caso você tenha uma segunda bandeja, consulte [Instalar e usar a segunda bandeja \(bandeja 2\)](#) na página 31 para saber como colocar o papel.

Colocar envelopes

Como carregar envelopes:

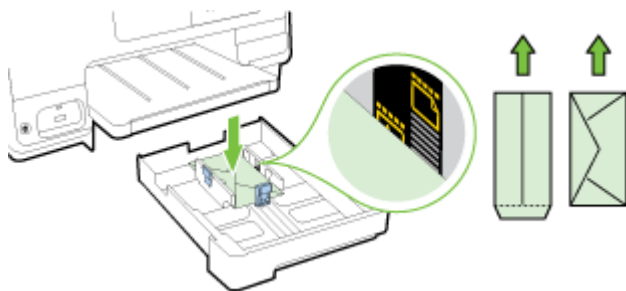
 **NOTA:** Se sua impressora possui uma segunda bandeja (bandeja 2), não insira envelopes para impressão nesse compartimento.

1. Puxe a bandeja principal de entrada.



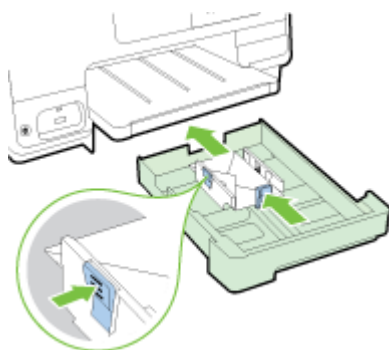
2. Insira os envelopes com o lado de impressão voltado para baixo, de acordo com a figura.

Certifique-se de que a pilha de envelopes não exceda a linha de marcação mais baixa da bandeja. Para mais ajuda, consulte o diagrama gravado na bandeja.

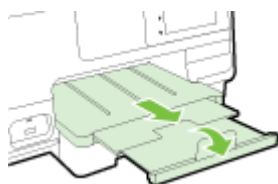


 **NOTA:** Não coloque os envelopes enquanto a impressora estiver imprimindo.

3. Deslize as guias de largura do papel da bandeja até que elas toquem na pilha de envelopes, e re-encaixe a bandeja em seguida.



4. Puxe a extensão da bandeja de saída até que o tamanho de papel desejado seja alcançado.

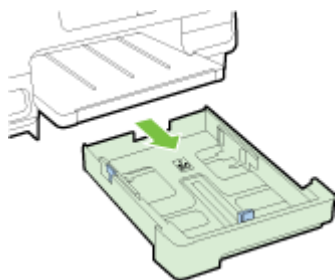


Carregar cartões e papel fotográfico

Como colocar cartões e papel fotográfico:

Se sua impressora possui uma segunda bandeja (bandeja 2), não insira cartões ou papéis fotográficos para impressão nesse compartimento.

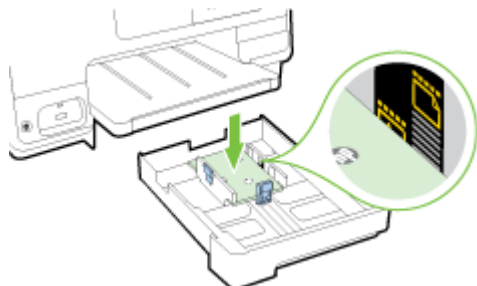
1. Puxe a bandeja principal de entrada.



2. Insira o papel com a face a ser impressa para baixo, no centro da bandeja.

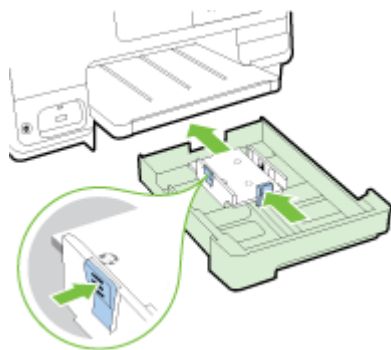
Certifique-se de que a pilha de papel esteja inserida o máximo possível dentro da impressora e que ela não ultrapasse a linha de marcação mais baixa da bandeja. Para mais ajuda, consulte o diagrama gravado na bandeja.

Se o papel fotográfico tiver uma aba ao longo de uma borda, verifique se ela está apontando para a frente do dispositivo.



 **NOTA:** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

3. Deslize as guias de largura do papel da bandeja até que elas toquem na pilha de papel, e re-encaixe a bandeja em seguida.



4. Puxe a extensão da bandeja de saída até que o tamanho de papel desejado seja alcançado.



Colocar um original no vidro do scanner

Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais, colocando-os no vidro do scanner.

 **NOTA:** Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro do scanner e o revestimento da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte Manutenção da impressora na página 35.

 **NOTA:** Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa na impressora.

Para colocar um original no vidro do scanner

Siga estas instruções para colocar um original no vidro do scanner.

1. Levante a tampa do scanner.
2. Coloque o original com o lado impresso para baixo e próximo às guias gravadas na extremidade do vidro do scanner, como mostra a figura.

 **NOTA:** Se você estiver usando o vidro do scanner, verifique se o alimentador automático de documentos está vazio. Caso contrário, a impressora detectará o documento no ADF em vez do papel no vidro do scanner.



3. Feche a tampa.

Carregue um original no alimentador de documentos

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax um documento, colocando-o no alimentador de documentos.

⚠ CUIDADO: Não carregue fotos no alimentador de documentos; isso pode danificar as fotos. Utilize somente papel compatível com o alimentador de documentos.

Para obter mais informações, consulte [Dicas para selecionar e usar papel na página 23](#).

📄 NOTA: Digitalizar documentos frente e verso em papel A4, carta ou ofício pode ser suportado somente em alguns modelos de ADF de impressora.

📄 NOTA: Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à página**, não funcionam quando você carrega os originais no ADF. Coloque os originais no vidro do scanner.

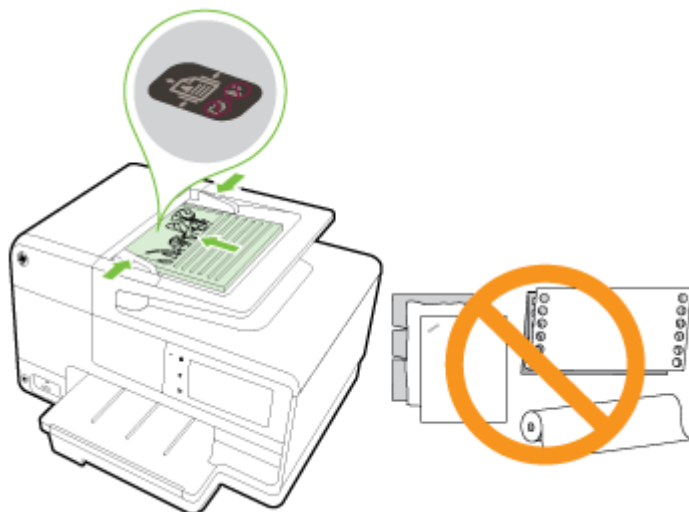
A bandeja do alimentador de documentos tem capacidade para um máximo de 35 ou 50 folhas de papel tamanho A4 comum, carta ou ofício, isso dependerá do modelo da impressora.

Carregar um original no alimentador de documentos

Siga estas instruções para colocar um documento no ADF.

1. Coloque o original no ADF com o lado impresso voltado para cima.
 - a. Se você colocar um original impresso na orientação retrato, coloque as páginas de modo que a borda superior do documento entre primeiro. Se você colocar um original impresso na orientação paisagem, coloque as páginas de modo que a borda esquerda do documento entre primeiro.
 - b. Deslize o papel para dentro do ADF até ouvir um tom ou ver uma mensagem na tela indicando que as páginas carregadas foram detectadas.

💡 DICA: Para mais ajuda sobre como colocar originais no ADF, consulte o diagrama gravado na bandeja do alimentador de documentos.



2. Deslize as guias de largura do papel para dentro até que elas parem nas bordas esquerda e direita do papel.

Conectar uma unidade flash USB

Usando a porta USB na parte frontal da impressora, conecte uma unidade flash USB. Também é possível transferir arquivos da unidade flash USB para o seu computador ou digitalizar arquivos para a unidade flash USB pela impressora.

 **CUIDADO:** Tentar remover a unidade flash USB enquanto ela estiver sendo acessada poderá danificar os arquivos da unidade USB. A unidade flash USB poderá ser removida com segurança somente quando a luz de status não estiver piscando.

 **NOTA:** A impressora não suporta unidades flash USB criptografadas.

Para conectar uma unidade flash USB

▲ Insira a unidade flash USB à porta USB na parte frontal da impressora.

 **NOTA:** Se sua unidade flash USB não se encaixar nessa porta em razão de limitações de tamanho, ou se o conector no dispositivo tiver menos de 11 mm (0,43 pol.), você terá de adquirir um cabo de extensão USB para utilizar o dispositivo nessa porta.

Configurar e usar acessórios

Caso queira instalar e configurar acessórios (como uma segunda bandeja e duplexador), consulte as seções abaixo.

Quando você utiliza mais de uma bandeja, é possível usar recursos de bandeja disponíveis que oferece uma experiência melhor.



NOTA: É possível adquirir acessórios on-line em www.hp.com. Procure **Adquirir produtos e serviços**.

- Para instalar o duplexador, consulte [Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP \(duplexador\) na página 31](#).
- Para instalar a bandeja 2, consulte [Instalar e usar a segunda bandeja \(bandeja 2\) na página 31](#).
- Para aprender a usar os recursos de bandeja, consulte [Trabalhar com bandejas na página 32](#).

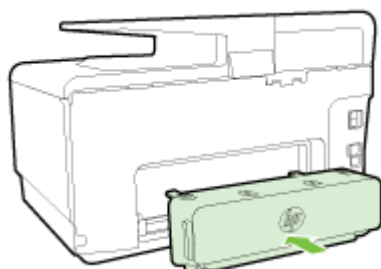
Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP (duplexador)

Para mais informações sobre duplexação, consulte [Imprimir em frente e verso \(duplex\) na página 50](#).

Instalar o duplexador

- ▲ Deslize o duplexador na parte posterior da impressora até encaixá-lo firmemente no lugar.

Não pressione os botões de nenhum dos lados da unidade dúplex ao instalá-la; use-os apenas para remover a unidade da impressora.



Instalar e usar a segunda bandeja (bandeja 2)

Para instalar a Bandeja 2

1. Tire a bandeja da embalagem, remova as fitas e materiais de embalagem e coloque a bandeja no local preparado.

A superfície deve ser firme e plana.

2. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Coloque a impressora em cima da bandeja.



CUIDADO: Tome cuidado para não deixar dedos ou mãos embaixo da impressora.

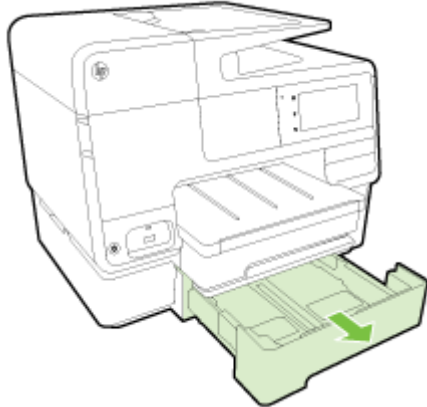
4. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.
5. Ative a Bandeja 2 no driver da impressora.

Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com bandejas na página 32](#).

Colocar papel na bandeja 2

A bandeja 2 suporta apenas papel comum cujo tamanho não seja menor do que A4 ou carta. Para mais informações sobre a capacidade da bandeja de entrada, consulte [Capacidade da bandeja de entrada na página 171](#).

1. Puxe a bandeja para fora da impressora segurando-a pela parte frontal inferior.



2. Insira o papel com a face a ser impressa para baixo, no centro da bandeja.

Verifique se a pilha de papel está nivelada com a linha da guia de largura do papel e se ela não ultrapassa a linha mais alta marcada na bandeja.



NOTA: A Bandeja 2 pode ser carregada somente com papel comum.

3. Deslize as guias de largura do papel na bandeja para adequá-las ao tamanho do papel colocado.



4. Recoloque cuidadosamente a bandeja.
5. Puxe a extensão da bandeja de saída.

Trabalhar com bandejas

Quando você utiliza mais de uma bandeja, é possível usar recursos de bandeja disponíveis e alterar as configurações para ter uma experiência melhor.

Por padrão, a impressora usa o papel da bandeja 1. Caso a bandeja 1 esteja vazia, e a bandeja 2 esteja instalada e contenha papel, a impressora utilizará o papel da bandeja 2.

Você pode alterar os comportamentos utilizando os seguintes recursos:

- **Bandeja padrão:** Defina a bandeja padrão cujo papel a impressora utilizará primeiro.
- **Bloqueio de bandeja:** Trave a bandeja para evitar que ela seja utilizada por acidente; por exemplo, quando há papel especial na impressora (como papel timbrado ou pré-impresso).

A impressora não utilizará a bandeja travada, mesmo que a outra esteja vazia.

 **NOTA:** Para obter uma melhor experiência, coloque apenas um tipo de papel na bandeja.

 **NOTA:** A bandeja 2 suporta apenas papel comum.

Instruções	Siga estas instruções
Certifique-se de que haja papel nas duas bandejas e use o papel de uma delas caso a outra esteja vazia.	- Coloque papel nas duas bandejas. Para obter mais informações, consulte Colocar papel na página 24. - Desative o bloqueio da bandeja.
Certifique-se de que haja papel nas duas bandejas e use o papel de uma delas primeiro.	- Coloque papel nas duas bandejas. - Defina a bandeja desejada como padrão.
Tenha disponível a opção de usar papel comum ou outro tipo de papel que você utiliza ocasionalmente.	Coloque papel especial na bandeja de entrada principal e papel comum na bandeja 2.
NOTA: Para obter uma melhor experiência, coloque apenas um tipo de papel na bandeja.	Trave a bandeja de entrada principal e defina a bandeja 2 como padrão.

Alterar as configurações de bandeja

 **NOTA:** Também é possível alterar as configurações de bandeja usando o software da impressora ou o EWS.

Para acessar o EWS e o software da impressora, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 120](#) e [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 38](#).

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Não se esqueça de ativar a seleção automática da fonte de papel.
3. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo por ela, de um lado para o outro, e toque em **Configurar**.
4. Toque em **Configurar bandeja**, em **Bandeja padrão** ou **Bloquear bandeja**, e selecione a opção apropriada.

Para ativar a seleção automática de bandeja ou fonte de papel (Windows)

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e em **Exibir dispositivos e impressoras**; clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Preferências de impressão**.
 - **Windows 7:** Clique em **Iniciar** e em **Dispositivos e impressoras**; clique com o botão direito no ícone da impressora, clique em **Preferências de impressão** e selecione o nome de sua impressora.
 - **Windows Vista e Windows XP:** Clique em **Iniciar**, em **Impressoras** ou **Impressoras e faxes**; clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Preferências de impressão**.
2. Na guia **Preferências de impressão**, clique na guia **Papel/Qualidade**.
3. Selecione **Seleção automática da impressora** na lista suspensa **Fonte de papel**, na área **Seleção de bandeja**.
4. Clique em **OK** duas vezes para fechar as páginas e aceitar as alterações.

Para ativar a seleção automática de bandeja ou fonte de papel (OS X)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Selecione **Seleção automática** na lista suspensa **Fonte**.

Siga este procedimento caso não haja opções na caixa de diálogo Imprimir.

- **OS X v10.6:** Clique no triângulo de expansão azul, ao lado da impressora selecionada, para acessar as opções de impressão.
- **OS X Lion e Mountain Lion:** Clique em **Exibir detalhes** para acessar as opções de impressão.

Manutenção da impressora

Esta seção contém instruções para manter a impressora em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, se necessário.

- Limpar vidro do scanner
- Limpar a parte externa
- Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)

Limpar vidro do scanner

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

Para limpar o vidro do scanner

1. Desligue a impressora pressionando o  (o botão Liga/Desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
2. Levante a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro e a parte posterior da tampa do scanner utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto neutro de limpeza de vidros.



⚠ CUIDADO: Use somente produto de limpeza de vidro para limpar o vidro do scanner. Evite produtos de limpeza que contenham materiais abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, porque ele pode deixar listras no vidro do scanner.

CUIDADO: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner. Se for aplicada uma quantidade grande do produto de limpeza de vidro, ele poderá vazar sob o vidro e danificar o scanner.

4. Feche a tampa do scanner e ligue a impressora.

Limpar a parte externa

⚠ AVISO! Antes de limpar a impressora, pressione  (o botão Liga/Desliga) para desligar a impressora e desconectar o cabo de alimentação da tomada.

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

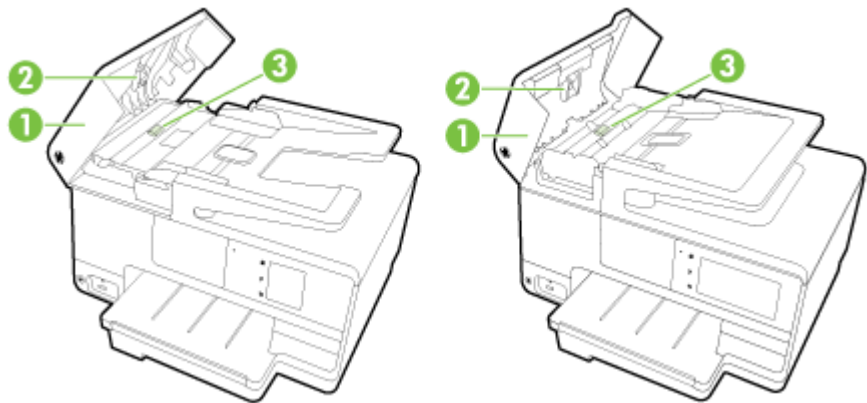
Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)

Se o alimentador automático de documentos apanhar várias páginas ou se não apanhar papel comum, você poderá limpar os cilindros e a almofada separadora.

Para limpar os rolos ou a almofada separadora

- 1. Desligue a impressora pressionando o  (o botão Liga/Desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 2. Remova todos os originais da bandeja do alimentador do documentos.
- 3. Levante a tampa do alimentador automático de documentos (1).

Isso permite acesso fácil aos roletes (2) e à almofada separadora (3).



1	Tampa do alimentador automático de documentos
2	Rolos
3	Almofada separadora

- 4. Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.
- 5. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos rolos e da almofada separadora.



NOTA: Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

- 6. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

Atualizar a impressora

A HP está sempre trabalhando para melhorar o desempenho das impressoras e oferecer a você os mais novos recursos.



NOTA: Por padrão, se a impressora estiver conectada à rede e os Serviços da Web estiverem habilitados, a impressora verificará se há atualizações automaticamente.

Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em (HP ePrint), em **OK**, em **Configurações** e em **Atualização da impressora**.
2. Toque em **Verificar atualização do produto** e siga as instruções na tela.

Habilitar a impressora para verificar se há atualizações automaticamente



NOTA: A configuração padrão da **Atualização automática** é **Liga-desliga**.

1. No painel de controle da impressora, toque em (HP ePrint), em **OK**, em **Configurações** e em **Atualização da impressora**.
2. Toque em **Atualização automática** e em **Liga-desliga**.

Atualizar a impressora usando o servidor da web incorporado

1. Abra o EWS.
Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 120](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Atualização de produto**, em **Verificar agora** e siga as instruções apresentadas na tela.
4. Se a opção de atualização de produto não estiver disponível, siga estas instruções:
 - a. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configurar**, em **Continuar** e siga as instruções apresentadas na tela.
 - b. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações.



NOTA: Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada.



NOTA: Se forem solicitadas as configurações de proxy, se aplicável a sua rede, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

Abra o software da impressora HP (Windows)

Após instalar o software da impressora HP, de acordo com seu sistema operacional, faça o seguinte:

- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela inicial, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.

Desligue a impressora

Desligue o dispositivo pressionando o botão  (botão Liga/Desliga) da própria impressora. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz de alimentação se apague.

 **CUIDADO:** Se você não desligar a impressora corretamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.

Restaurar padrões

Se você desativar algumas funções ou alterar algumas configurações e quiser voltar às configurações anteriores, é possível restaurar a impressora às configurações originais de fábrica ou de rede.

Restaurar a impressora às configurações originais de fábrica

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Restaurar padrões de fábrica** e depois toque em **Sim**.

Uma mensagem é exibida informando que os padrões da impressora foram restaurados.

4. Toque em **OK**.

Restaurar a impressora às configurações originais de rede

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo por ela, de um lado para o outro, e toque em **Configurar** e em **Configurar rede**.
2. Toque em **Restaurar padrões de rede** e depois toque em **Sim**.

Uma mensagem é exibida mencionando que os padrões de rede foram restaurados.

3. Toque em **OK**.
4. Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas.

Para obter mais informações, consulte [Página de configuração da rede na página 128](#).



NOTA: As configurações de rede sem fio definidas anteriormente são removidas quando as configurações de rede da impressora são redefinidas.



DICA: Você pode acessar o site de suporte online HP em www.hp.com/support, para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

(Windows) Se você estiver tendo problemas de impressão, [execute o Técnico em impressão e digitalização HP](#), que pode solucionar o problema automaticamente. O utilitário tentará diagnosticar e corrigir o problema. O Técnico em impressão e digitalização HP pode não estar disponível no seu idioma.

3 Imprimir

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou usar recursos especiais.

Para mais informações sobre a escolha do melhor papel de impressão para os seus documentos, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 21](#).

Escolha um serviço de impressão para continuar:



[Imprimir documentos na página 42](#)



[Imprimir envelopes na página 44](#)



[Imprimir fotos na página 46](#)

Imprimir documentos

 **DICA:** Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para obter mais informações, consulte [HP ePrint na página 93](#).

Imprimir usando um software (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia**, na área **Seleção de Bandeja**, e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de Qualidade**.
 - Clique no botão **Avançado**, na área **Papel/Saída**, selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho do Papel**.

Para mais opções de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 51](#).

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir usando o software (OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).
2. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora está selecionada.
4. Especifique as propriedades da página.

Siga este procedimento caso não haja opções na caixa de diálogo **Imprimir**.

- **OS X v10.6:** Clique no triângulo de expansão azul, ao lado da impressora selecionada, para acessar as opções de impressão.
- **OS X Lion e Mountain Lion:** Clique em **Exibir detalhes** para acessar as opções de impressão.

 **NOTA:** As seguintes opções estão disponíveis para sua impressora. A localização das opções pode variar de um aplicativo para o outro.

- Escolha o tamanho do papel.
 - Selecione a orientação.
 - Digite a porcentagem da escala.
5. Clique em **Imprimir**.

Imprimir envelopes

Evite envelopes com estas características:

- Acabamento muito liso
- Etiquetas autoadesivas, abas ou janelas
- Bordas grossas, irregulares ou curvas
- Áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de alguma outra forma

Certifique-se de que as dobras dos envelopes que você colocar na impressora estejam dobradas direitinho.



NOTA: Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

Imprimir envelopes (Windows)

1. Coloque os envelopes com o lado a ser impresso virado para baixo na bandeja. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).
2. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia**, na área **Seleção de Bandeja**, e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de Qualidade**.
 - Clique no botão **Avançado**, na área **Papel/Saída**, selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho do Papel**.

Para mais opções de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 51](#).

6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir em envelopes (OS X)

1. Coloque os envelopes com o lado a ser impresso virado para baixo na bandeja. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).
2. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora está selecionada.
4. Defina as opções de impressão.

Siga este procedimento caso não haja opções na caixa de diálogo **Imprimir**.

- **OS X v10.6:** Clique no triângulo de expansão azul, ao lado da impressora selecionada, para acessar as opções de impressão.
- **OS X Lion e Mountain Lion:** Clique em **Exibir detalhes** para acessar as opções de impressão.

 **NOTA:** As seguintes opções estão disponíveis para sua impressora. A localização das opções pode variar de um aplicativo para o outro.

- a. Escolha o tamanho de envelope apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel**.
 - b. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel** e confirme se a configuração de tipo de papel está definida como **Papel comum**.
5. Clique em **Imprimir**.

Imprimir fotos

Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que pode prejudicar a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

 **DICA:** Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para obter mais informações, consulte [HP ePrint na página 93](#).

Imprimir fotos usando o computador (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia**, na área **Seleção de Bandeja**, e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de Qualidade**.
 - Clique no botão **Avançado**, na área **Papel/Saída**, selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho do Papel**.

Para mais opções de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 51](#).

 **NOTA:** Para definir a resolução de dpi máxima, vá até a guia **Papel/Qualidade**, selecione **Papel Fotográfico** na lista suspensa **Mídia** e selecione **Melhor** na área **Configurações de Qualidade**. Em seguida, clique no botão **Avançado** e selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI Máximo**. Se quiser imprimir com DPI máximo em escala de cinza, selecione **Escala de Cinza de Alta Qualidade** na lista suspensa **Imprimir em Escala de Cinza**.

6. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **NOTA:** Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de entrada. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade da impressão.

Imprimir uma foto usando o computador (OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).
2. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora está selecionada.
4. Defina as opções de impressão.

Siga este procedimento caso não haja opções na caixa de diálogo **Imprimir**.

- **OS X v10.6:** Clique no triângulo de expansão azul, ao lado da impressora selecionada, para acessar as opções de impressão.
- **OS X Lion e Mountain Lion:** Clique em **Exibir detalhes** para acessar as opções de impressão.

 **NOTA:** As seguintes opções estão disponíveis para sua impressora. A localização das opções pode variar de um aplicativo para o outro.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.
 - Selecione uma **Orientação**.
 - No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
 - **Qualidade:** **Melhor** ou **dpi máximo**
 - Clique no triângulo de expansão de **Opções de cor** e escolha a opção **Corrigir foto** adequada.
 - **Desativado:** não aplica ajustes à imagem.
 - **Básico:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir fotos a partir de um cartão de memória

É possível conectar uma unidade flash USB (como um pen drive ou disco rígido portátil) à porta USB na parte da frente da impressora.

Para obter mais informações sobre como usar dispositivos de memória, consulte [Conectar uma unidade flash USB na página 30](#).

 **CUIDADO:** Tentar remover um dispositivo de memória enquanto ele estiver sendo acessado poderá danificar os arquivos no dispositivo. O cartão de memória poderá ser removido com segurança somente quando a luz de status não estiver piscando.

- Insira uma unidade flash USB na porta USB frontal.
- No painel de controle, toque em **Imprimir fotos**.
- Toque em **Visualizar e imprimir** para exibir as fotos.
- Toque em uma fotografia que deseja imprimir e depois toque em **Selecionar**.
- Role a tela para cima ou para baixo para especificar o número de fotos a serem impressas.
- Toque em **Editar** para selecionar opções de editar as fotos selecionadas. É possível girar e cortar a fotografia, ou ativar a **Correção de fotos**, ou ativar ou desativar **Remoção de olhos vermelhos**.
- Toque em **Concluir** e em **Continuar** para pré-visualizar a foto selecionada. Se quiser ajustar o layout ou o tipo de papel, toque em **Configurações** e toque em sua seleção. Você pode também definir quaisquer configurações novas como padrão.
- Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo de dpi (pontos por polegada) máximo para imprimir imagens nítidas e de alta qualidade em papel fotográfico.

A impressão em dpi máximo é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de memória.

Imprimir em modo de dpi máximo (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
5. Na lista suspensa **Mídia**, selecione o tipo de mídia da lista disponibilizada.
 - Papéis fotográficos HP Premium Plus
 - Papéis fotográficos HP Advanced
6. Clique no botão **Avançadas**.
7. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**.
8. Selecione o tamanho do papel correto na lista suspensa **Tamanho do papel**.
9. Clique em **OK** para fechar as opções avançadas.
10. Confirme a **Orientação** na guia **Layout** e clique em **OK** para imprimir.

Imprimir usando dpi máximo (OS X)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Siga este procedimento caso não haja opções na caixa de diálogo Imprimir.

- **OS X v10.6:** Clique no triângulo de expansão azul, ao lado da impressora selecionada, para acessar as opções de impressão.
- **OS X Lion e Mountain Lion:** Clique em **Exibir detalhes** para acessar as opções de impressão.



NOTA: As seguintes opções estão disponíveis para sua impressora. A localização das opções pode variar de um aplicativo para o outro.

- a. Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.
- b. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:

- **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
 - **Qualidade:** Melhor ou dpi máximo
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir em frente e verso (duplex)

É possível imprimir automaticamente nos dois lados de uma folha de papel usando o acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).

 **NOTA:** A impressão nos dois lados requer a instalação, na impressora, do acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).

 **NOTA:** É possível realizar a duplexação manual imprimindo primeiro nas páginas ímpares, virando as páginas, e, em seguida, imprimindo apenas as páginas pares.

Imprimir nos dois lados da página (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

4. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia**, na área **Seleção de Bandeja**, e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de Qualidade**.
 - Clique no botão **Avançado**, na área **Papel/Saída**, selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho do Papel**.

Para mais opções de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 51](#).

5. Na guia **Layout**, selecione **Virar na Borda Longa** ou **Virar na Borda Curta** na lista suspensa **Imprimir Frente e Verso**.
6. Clique em **OK** para imprimir.

 **NOTA:** Após a impressão de uma página do documento, você será solicitado a aguardar alguns segundos. Em seguida, a impressora carregará automaticamente a parte posterior do papel para imprimir no outro lado. Não é necessário recarregar manualmente o papel.

Imprimir em ambos os lados da página (OS X)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, escolha **Layout** no menu pop-up.
3. Escolha o tipo de encadernação das páginas em frente e verso e clique em **Imprimir**.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Para ter uma boa experiência de impressão, os cartuchos de tinta HP devem ser corretamente instalados, ter tinta suficiente e funcionar adequadamente; e o papel deve ser corretamente carregado com as configurações de impressão corretas.

Dicas de tinta

- Se a qualidade de impressão não for aceitável, consulte [Resolver problemas de impressão na página 133](#) para obter mais informações.

- Use cartuchos de tinta HP originais.

- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.

Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#).

- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para verificar se há tinta suficiente.

Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis de tinta estimados na página 99](#).

- Sempre desligue a impressora com  (botão Liga/Desliga) para permitir que a impressora proteja os injetores.

Dicas para colocar o papel

Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).

- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo, evitando assim a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Coloque papel com o lado de impressão virado para baixo na bandeja principal.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Tome cuidado para que as guias não dobrem o papel na bandeja.

Dicas de configurações da impressora (Windows)

- Para alterar as configurações de impressão padrão, clique em **Definir preferências** em **Impressão, Digitalização e Fax** no software da impressora HP.

Para mais informações sobre como executar o software da impressora, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 38](#).

- Para selecionar o número de páginas a serem impressas por folha, na guia **Layout** do driver da impressora, selecione a opção apropriada na lista suspensa **Páginas por folha**.
- Se desejar alterar a orientação da página, defina-a na interface do aplicativo.
- Para ver mais configurações de impressão, na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado** para abrir a caixa de diálogo **Opções avançadas**.

- **Imprimir em escala de cinza:** Permite imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta. Selecione **Somente Tinta Preta** e clique no botão **OK**.
- **Layout das Páginas por Folha:** Ajuda você a especificar a ordem das páginas, caso você imprima o documento em mais de duas páginas por folha.



NOTA: A pré-visualização da guia **Layout** não pode refletir o que você seleciona na lista suspensa **Layout das Páginas por Folha**.

- **Impressão sem borda:** Selecione esse recurso para imprimir fotos sem margem. Nem todos os tipos de papel suportam esse recurso. Você verá um ícone de alerta ao lado da opção caso o tipo de mídia selecionado na lista suspensa **Mídia** não tenha suporte.
- **Preservar layout:** Esse recurso funciona somente com a impressão dúplex. Se a imagem for maior do que a área imprimível, selecione esse recurso para dimensionar o conteúdo da página, de forma que ele fique dentro das margens menores, assim não são criadas páginas extras.
- **HP Real Life Technologies:** Esse recurso suaviza e molda as imagens e figuras para melhorar a qualidade da impressão.
- **Livreto:** Permite imprimir um documento com diversas páginas na forma de livreto. Ele coloca duas páginas em cada lado da folha para que seja possível fazer a dobradura na forma de livreto, na metade do tamanho do papel. Selecione um método de encadernação na lista suspensa e clique em **OK**.
 - **Livreto-EncadernaçãoEsquerda:** O lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado esquerdo. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da esquerda para a direita.
 - **Livreto-EncadernaçãoDireita:** O lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado direito. Selecione a opção se seu hábito de leitura é da direita para a esquerda.



NOTA: A pré-visualização da guia **Layout** não pode refletir o que você seleciona na lista suspensa **Livreto**.

- **Bordas da Página:** Permite que você adicione as bordas às páginas, caso imprima o documento com duas ou mais páginas por folha.



NOTA: A pré-visualização da guia **Layout** não pode refletir o que você seleciona na lista suspensa **Bordas da Página**.

- Você pode usar o atalho de impressão para economizar tempo de configuração. O atalho de impressão armazena os valores de configuração apropriados para um tipo de trabalho em particular, assim você pode definir todas as opções com um único clique. Para utilizá-lo, acesse a guia **Atalho de Impressão**, selecione um atalho de impressão e clique em **OK**.

Para adicionar um novo atalho de impressão, após as configurações na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique na guia **Atalho de Impressão**, clique em **Salvar Como**, insira um nome e clique em **OK**.

Para excluir um atalho de impressão, selecione-o e clique em **Excluir**.



NOTA: Não é possível excluir os atalhos de impressão padrão.

Dicas de configuração da impressora (OS X)

- Na caixa de diálogo Imprimir, use o menu pop-up **Tamanho do papel** para selecionar o tamanho do papel carregado na impressora.
- Na caixa de diálogo Imprimir, escolha o menu pop-up **Tipo/qualidade do papel** para selecionar o tipo de papel e a qualidade apropriados.
- Se quiser imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta, escolha **Tipo/qualidade do papel** no menu pop-up e escolha **Escala de cinza** no menu pop-up Cor.

Observações

- Os cartuchos de tinta originais da HP foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados sempre.



NOTA: A HP não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita que adquiriu cartuchos HP originais, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.



NOTA: Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

- As configurações de software selecionadas no driver de impressão se aplicam à impressão, elas não se aplicam à cópia ou à digitalização.
- Você pode imprimir o documento nos dois lados do papel.

4 Cópia e digitalização

- Copiar
- Digitalizar

Copiar

Usando o menu **Cópia** no painel de controle da impressora, é possível selecionar facilmente o número de cópias e se elas são coloridas ou em preto e branco.

Você pode também acessar configurações avançadas, como alterar o tamanho e o tipo de papel, ajustar o contraste da cópia ou redimensioná-la.

Para copiar documentos

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja principal. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).
2. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).



NOTA: Se você estiver copiando uma foto, coloque-a no vidro do scanner com a face para baixo, como mostrado no ícone localizada na extremidade do vidro.

3. No painel de controle da impressora, toque em **Copiar**.
4. Role as opções para cima ou para baixo para selecionar o número de cópias.



DICA: Para salvar essas configurações como padrão para futuros trabalhos, no painel de controle da impressora, toque em **Copiar**, em  ou **Configurações**, depois toque em **Definir como novos padrões**.

5. Toque em **Preto e branco** ou **Colorido** para iniciar o trabalho de cópia.



NOTA: Se seu original é colorido, selecionar **Preto e branco** resulta em uma cópia em preto e branco, e selecionar **Colorido** resulta em cópia colorida.

Mais configurações de cópia

Você pode personalizar os trabalhos de cópia usando várias configurações disponíveis no painel de controle da impressora.

No menu **Cópia**, toque em  ou **Configurações** e altere as configurações desejadas.

- Número de Cópias
- Tamanho do papel
- Tipo de papel
- Seleção de bandeja
- Correção de cópia HP
- Dupla Face
- Cópia ID
- Qualidade
- Visualizar e editar
- Mais claro/Mais escuro
- Redimensionar

- Agrupar
- Troca de margem
- Aprimoramentos
- Definir novos padrões

Digitalizar

É possível digitalizar documentos, fotos e outros originais e enviá-los a vários destinos, como uma pasta no computador.

Usando o software da impressora HP, você também pode digitalizar documentos em um formato no qual é possível pesquisar, copiar, colar e até mesmo editar textos.

 **NOTA:** Algumas funções de digitalização são disponibilizadas apenas depois da instalação do software da impressora HP.

 **DICA:** Se você tiver problemas para digitalizar documentos, consulte [Solução de problemas de digitalização na página 140](#).

- [Digitalizar um original](#)
- [Digitalizar com Webscan](#)
- [Digitalizar documentos como texto editável](#)

Digitalizar um original

Usando o menu **Digitalizar** no painel de controle da impressora, é possível facilmente selecionar o local da digitalização:

- [Digitalizar para um computador](#)
- [Digitalizar para um dispositivo de memória](#)

 **NOTA:** A impressora e o computador devem estar conectados e ligados.

 **NOTA:** Se você estiver digitalizando um original pelo painel de controle da impressora ou pelo computador usando o software da impressora HP, este deverá estar instalado no computador antes da digitalização. Além disso, em computadores com Windows, o software da impressora deverá estar em execução antes da digitalização.

 **NOTA:** Quando estiver digitalizando um original sem margem, use o vidro do scanner e não o ADF.

Digitalizar para um computador

 **NOTA:** Para digitalizar para um computador, veja se o recurso está ativado.

(Windows) Abra o software da impressora HP, vá até a seção **Digitalizar** e selecione **Gerenciar Digitalizar para computador**.

(OS X) Se você instalou o HP Scan, abra o Utilitário HP. Em **Configurações de digitalização**, clique em **Digitalizar para computador** e assegure-se de que **Habilitar digitalização para computador** esteja selecionado.

Para digitalizar um original pelo painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo e no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner ou no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

2. Toque em **Digitalizar** e selecione **Computador**.
3. Toque no computador no qual você deseja salvar a digitalização.

4. Escolha o tipo de perfil de digitalização que deseja.
5. Pressione **Iniciar Digitalização**.

 **NOTA:** Também é possível usar o software da impressora HP para digitalizar documentos e transformá-los em texto editável. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar documentos como texto editável na página 60](#).

Digitalizar um original pelo software da impressora HP (Windows)

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 38](#).
3. No software da impressora HP, clique em **Digitalizar documento ou foto**, em **Impressão, Digitalização e Fax**.
4. Selecione o tipo de digitalização desejado no menu de atalho e clique em **Digitalizar**.

 **NOTA:** Se **Visualizar digitalização** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada na tela de visualização.

5. Selecione **Salvar** se quiser manter o aplicativo aberto para outra digitalização ou **Concluído** para sair do aplicativo.
6. Clique em **Digitalizar** e selecione um atalho de digitalização.
7. Após a digitalização ser salva, uma janela do Windows Explorer será exibida no diretório onde a digitalização foi salva.

Digitalizar um original usando o software da impressora HP (OS X)

1. Abra Digitalização HP.

Digitalização HP está localizado na pasta **Applications/Hewlett-Packard** no nível superior do disco rígido.

2. Escolha o tipo de perfil de digitalização desejado e siga as instruções na tela.

Digitalizar para um dispositivo de memória

Você pode digitalizar e salvar o documento diretamente em um pen drive pelo painel de controle da impressora sem usar o computador ou o software da impressora HP.

 **NOTA:** Para digitalizar documentos na forma de texto editável, use o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar documentos como texto editável na página 60](#).

Para digitalizar um original para um dispositivo de memória pelo painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

2. Conecte uma unidade flash USB. Para obter mais informações, consulte [Conectar uma unidade flash USB na página 30](#).

3. Toque em **Digitalizar** e selecione **Dispositivo de memória**.
4. Faça alterações nas outras opções de digitalização e toque em **Iniciar Digitalização**.

Digitalizar com Webscan

Webscan é um recurso do servidor da web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos da impressora para o computador usando um navegador Web.

Esse recurso é disponibilizado mesmo que você não tenha instalado o software da impressora HP no computador.



NOTA: O Webscan fica desativado, sendo necessário ativá-lo no EWS. Para obter mais informações sobre como abrir o EWS, consulte [Abrir o servidor da web incorporado na página 120](#).

Se você não conseguir encontrar o Webscan no EWS, pode ser que o administrador de sua rede o tenha desativado. Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede para obter mais informações.

Para digitalizar usando Webscan



NOTA: Digitalizar usando o Webscan oferece opções básicas de digitalização. Para obter opções de digitalização ou funcionalidades adicionais, digitalize usando o software da impressora HP.

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

2. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 120](#).
3. Clique na guia **Configurações**.
4. Na seção **Segurança**, clique em **Configurações do administrador** e clique em **OK**.
5. Selecione **Webscan** para habilitar o Webscan.
6. Clique em **Aplicar** e em **OK**.
7. Clique na guia **Digitalizar**, clique em **Webscan** no painel esquerdo, altere as configurações e clique em **Iniciar Digitalização**.

Digitalizar documentos como texto editável

Para editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos, é possível usar o software da impressora HP e digitalizá-los em um formato no qual é possível pesquisar, copiar, colar e editar.

Digitalizar documentos na forma de texto editável (Windows)

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 38](#).
3. No software da impressora HP, selecione **Digitalizar documento ou foto**, em **Impressão, Digitalização e Fax**.

4. Selecione o tipo de texto editável:

Eu quero...	Siga estas instruções
Extrair apenas o texto, sem nenhuma formatação do original.	Selecione o atalho Salvar como texto editável (OCR) da lista e selecione Texto (.txt) no menu suspenso Tipo de arquivo .
Extrair o texto e algumas formatações do documento original.	Selecione o atalho Salvar como texto editável (OCR) da lista e selecione Rich Text (.rtf) no menu suspenso Tipo de arquivo .
Extrair o texto e torná-lo pesquisável nos leitores de PDF	Selecione o atalho Salvar como PDF na lista, depois selecione PDF pesquisável (.pdf) no menu suspenso Tipo de arquivo .

5. Clique em **Digitalizar** e siga as instruções exibidas na tela.

Digitalizar documentos na forma de texto editável (OS X)

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

2. Abra o HP Scan.

O HP Scan está localizado na pasta **Applications/Hewlett-Packard** no nível superior do disco rígido.

3. Selecione o tipo de texto editável.

Eu quero...	Siga estas instruções
Extrair apenas o texto, sem nenhuma formatação do original.	Selecione TXT no menu pop-up Formatar .
Extrair o texto e algumas formatações do documento original.	Selecione RTF no menu pop-up Formatar .
Extrair o texto e torná-lo pesquisável nos leitores de PDF	Selecione PDF pesquisável no menu pop-up Formatar .

4. Siga as instruções na tela para completar a digitalização.

Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis

Para garantir que o software possa converter seus documentos com êxito, siga estes procedimentos:

- **Verifique se o vidro do scanner ou a janela do ADF está limpo.**

Durante a digitalização, manchas de tinta ou poeira no vidro do scanner ou na janela do ADF também podem ser digitalizadas e impedir que o software converta o documento em texto editável.

- **Verifique se o documento está colocado corretamente.**

Ao digitalizar documentos na forma de texto editável pelo ADF, o documento original deverá ser colocado no ADF com a parte superior para a frente e o lado impresso voltado para cima. Ao digitalizar usando o vidro do scanner, o documento original deve ser colocado com a parte superior voltada para a extremidade esquerda do vidro do scanner.

Além disso, verifique se o documento não está torto. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

- **Verifique se o texto no documento está legível.**

Para converter com êxito o documento em texto editável, o original deve estar legível e ter alta qualidade.

As condições a seguir podem impedir o processo:

- O original está enrugado.
- A estrutura do documento é muito complexa.
- O texto é muito claro ou muito pequeno.
- O texto apresenta pouco espaço entre as letras ou possui caracteres combinados ou ausentes, "rn" pode aparecer como "m".
- O texto tem um fundo colorido. Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas.

- **Escolha o tipo correto de texto editável.**

Certifique-se de selecionar um atalho ou predefinição que permita a digitalização como texto editável. Essas opções usam configurações de digitalização projetadas para a máxima qualidade de sua digitalização OCR.

(Windows) Use os atalhos **Texto editável (OCR)** ou **Salvar como PDF**.

(OS X) Use a predefinição **Documentos**.

- **Salve o arquivo no formato correto.**

5 Fax

É possível utilizar a impressora para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar o fax para ser enviado posteriormente e configurar a discagem rápida para enviar fax, com toda rapidez e facilidade, para os números utilizados com mais frequência. No painel de controle da impressora, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro nos faxes que você envia.



NOTA: Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se você configurou a impressora corretamente para envio por fax.

Você pode verificar se o fax está configurado corretamente executando o teste de configuração de fax pelo painel de controle da impressora.

Para saber mais sobre configuração de fax e testes, [clique aqui para obter mais informações on-line.](#)

- [Enviar fax](#)
- [Receber fax](#)
- [Configurar entradas de discagem rápida](#)
- [Alterar configurações de fax](#)
- [Serviços de fax e telefone digital](#)
- [Fax over Internet Protocol](#)
- [Relatórios de fax](#)

Enviar fax

Há várias maneiras de se enviar um fax. Usando o painel de controle da impressora, você pode enviar faxes coloridos ou em preto e branco. Também é possível enviar um fax manualmente a partir de um telefone acoplado. Isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Enviar um fax padrão](#)
- [Enviar um fax padrão do computador](#)
- [Enviar fax manualmente de um telefone](#)
- [Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor](#)
- [Enviar um fax da memória](#)
- [Enviar um fax a vários destinatários](#)
- [Enviar um fax em Modo de correção de erros](#)

Enviar um fax padrão

Você pode enviar um fax em preto e branco de uma única página ou de várias páginas ou um fax em cores usando o painel de controle da impressora.

 **NOTA:** Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax.

 **DICA:** Também é possível enviar manualmente um fax de um telefone ou utilizando a discagem pelo monitor. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando é utilizado um cartão de chamadas para fins de cobrança e quando é necessário responder aos prompts de tom durante a discagem.

Para enviar um fax padrão do painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

 **NOTA:** Se você estiver usando o vidro do scanner, verifique se o alimentador automático de documentos está vazio. Caso contrário, a impressora detectará o documento no ADF em vez do papel no vidro do scanner.

2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
3. Digite o número do fax usando o teclado.

 **DICA:** Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque * várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.

4. Toque em **Preto e branco** ou **Colorido**.

Se a impressora detectar um original colocado no alimentador automático de documentos, ela enviará o documento ao número inserido.

 **DICA:** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar um fax padrão do computador

É possível enviar um documento no computador como fax sem precisar imprimir uma cópia e enviá-la por fax a partir da impressora.

 **NOTA:** Os faxes enviados do computador por esse método usam a conexão de fax da impressora e não a conexão com a Internet ou o modem do computador. Por isso, verifique se a impressora está conectada a uma linha telefônica ativa e se a função de fax está configurada e funcionando corretamente.

Para usar esse recurso, é necessário instalar o software da impressora usando o programa de instalação fornecido no CD do software da HP fornecido com o dispositivo.

Enviar um fax padrão pelo computador (Windows)

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Na lista **Nome**, selecione a impressora que tem **"fax"** no nome.
4. Para alterar as configurações (como optar por enviar o documento como fax em preto e branco ou em cores), clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Após ter alterado as configurações necessárias, clique em **OK**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK**.
7. Especifique o número do fax e outras informações do destinatário, altere quaisquer configurações do fax e clique em **Enviar fax**. A impressora começa a discar o número do fax e a enviar o documento.

Enviar um fax padrão usando o computador (OS X)

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora que tem **"(Fax)"** no nome.
4. Selecione **Destinatários do fax** no menu pop-up abaixo da configuração **Orientação**.

 **NOTA:** Se não encontrar o menu suspenso, tente clicando no triângulo de expansão azul próximo à seleção de **Impressora**.

5. Digite o número do fax e outras informações nas caixas fornecidas e clique em **Adicionar a destinatários**.
6. Selecione o **Modo de fax** e quaisquer outras opções de fax desejadas e clique em **Enviar fax agora** para iniciar a discagem do número de fax e enviar o documento por fax.

Enviar fax manualmente de um telefone

O envio manual de um fax permite que você faça uma chamada telefônica e converse com o destinatário antes de enviar o fax. Esse procedimento é útil quando você deseja informar previamente que enviará o fax. Quando você envia manualmente um fax, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento do telefone ou outros sons por meio do monofone do telefone. Torna-se mais fácil, para você, usar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, poderá atender o telefone ou o aparelho de fax poderá atender à chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você pode falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se o aparelho de fax atender à chamada, você pode enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

Para enviar um fax manualmente de uma extensão de telefone

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

 **NOTA:** Se você estiver usando o vidro do scanner, verifique se o alimentador automático de documentos está vazio. Caso contrário, a impressora detectará o documento no ADF em vez do papel no vidro do scanner.

2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
3. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado à impressora.

 **NOTA:** Não use o teclado no painel de controle da impressora quando enviar manualmente um fax. É necessário usar o teclado do seu telefone para discar o número do destinatário.

4. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.

 **NOTA:** Se o aparelho de fax atender à chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.

5. Quando o fax estiver pronto para ser enviado, toque em **Preto e branco** ou **Colorido**.

 **NOTA:** Caso seja solicitado, selecione **Enviar um fax**.

Se você estiver no telefone com o destinatário, peça a ele para iniciar o recebimento do fax quando ouvir os tons de fax do aparelho.

A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor

A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle do dispositivo, da mesma forma como você discaria em um telefone comum. Quando você envia um fax usando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, as solicitações do telefone ou outros sons por meio dos alto-falantes da impressora. Isso permite a você responder às solicitações enquanto disca, bem como controlar o ritmo da sua discagem.

 **DICA:** Se você estiver usando um cartão de chamadas e não inserir seu PIN rapidamente, a impressora poderá começar a enviar sinais de fax muito cedo e fazer com que o PIN não seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Se for esse o caso, você pode criar uma entrada de discagem rápida para armazenar o PIN para seu cartão de chamada. Para mais informações, consulte [Configurar entradas de discagem rápida na página 77](#).

 **NOTA:** Certifique-se de que o volume está ligado para ouvir um tom de discagem.

Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo e no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner ou no ADF.

Para informações adicionais, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

 **NOTA:** Se você estiver usando o vidro do scanner, verifique se o alimentador automático de documentos está vazio. Caso contrário, a impressora detectará o documento no ADF em vez do papel no vidro do scanner.

2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
3. Toque em **Preto e branco** ou **Colorido**.
 - Se a impressora detectar um original no alimentador automático de documentos, você ouvirá um tom de discagem.
 - Se você colocar o original no vidro do scanner, selecione **Fax pelo vidro do scanner**.
4. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle da impressora.
5. Siga todas as instruções que forem exibidas.

 **DICA:** Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax, e o PIN de seu cartão está armazenado como uma discagem rápida, quando for solicitado o PIN, toque em  (Discagem rápida) para selecionar a entrada de discagem rápida em que o PIN está armazenado. Para mais informações sobre como criar entradas de discagem rápida, consulte [Configurar entradas de discagem rápida na página 77](#).

O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

Enviar um fax da memória

É possível digitalizar um fax em preto e branco para a memória e depois enviá-lo da memória. Esse recurso é útil se o número de fax para o qual você está tentando ligar estiver ocupado ou não estiver disponível temporariamente. A impressora digitaliza os originais para a memória e envia-os quando consegue se conectar ao aparelho de fax receptor. Depois que a impressora digitaliza as páginas para a memória, você pode tirar os originais da bandeja do alimentador de documentos ou do vidro do scanner.

 **NOTA:** Você só pode enviar fax preto e branco a partir da memória.

Para enviar um fax a partir da memória

1. Coloque o original no ADF com o lado impresso voltado para baixo.

Para mais informações, consulte [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).
2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.

3. Digite o número do fax usando o teclado, toque em  (Discagem rápida) para selecionar uma discagem rápida, ou toque em  (Histórico de chamadas), para selecionar um número anteriormente discado ou recebido.

Para mais informações sobre como criar entradas de discagem rápida, consulte [Configurar entradas de discagem rápida na página 77](#).

4. Toque em **Preto e branco** ou **Colorido**.

A impressora digitaliza os originais para a memória e envia o fax quando o aparelho de fax receptor está disponível.

Enviar um fax a vários destinatários

Você pode enviar um fax a vários destinatários de uma única vez, agrupando entradas de discagem rápida individuais em entradas de discagem rápida em grupo.

Para enviar um fax a vários destinatários usando a discagem rápida de grupo

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo e no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner ou no ADF.

Para informações adicionais, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

 **NOTA:** Se você estiver usando o vidro do scanner, verifique se o alimentador automático de documentos está vazio. Caso contrário, a impressora detectará o documento no ADF em vez do papel no vidro do scanner.

2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** e depois em  (Discagem rápida).
3. Toque em  (**Configurar**).
4. Toque em **Discagem rápida de grupo** e siga as instruções na tela para criar um grupo de destinatários.
5. Toque no grupo de destinatários na tela **Selecionar discagem rápida**.
6. Toque **Iniciar fax**.

Se a impressora detectar um original no alimentador automático de documentos, ela enviará o documento a cada número da entrada de discagem rápida de grupo.

 **NOTA:** Você só pode usar entradas de discagem rápida de grupo para enviar faxes em preto e branco, devido a limitações de memória. A impressora digitaliza o fax na memória e, em seguida, disca o primeiro número. Quando uma conexão é estabelecida, ele envia o fax e disca o número seguinte. Se um número estiver ocupado ou não responder, a impressora seguirá as configurações de **Rediscar ocupado** e **Rediscar sem atendimento**. Se não for possível estabelecer a conexão, o número seguinte será discado, e será gerado um relatório de erro.

Para mais informações sobre como alterar as opções de rediscagem, consulte [Definir opções de rediscagem na página 82](#).

Enviar um fax em Modo de correção de erros

Modo de correção de erros (ECM) impede a perda de dados devido a linhas telefônicas deficientes, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão da parte com erro. As cargas telefônicas não são afetadas, ou podem até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas boas. Em linhas telefônicas deficientes, o ECM aumenta o tempo de envio e as cargas do telefone, mas envia os dados com muito mais confiabilidade. A configuração padrão é

Liga-desliga. Desative o ECM apenas se ele aumentar as cargas telefônicas substancialmente e se você puder aceitar uma qualidade pior em detrimento de cargas menores.

Antes de desativar o ECM, considere o seguinte: Se você desativar o ECM:

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- A **Velocidade do fax** é configurada automaticamente como **Média**.
- Você não poderá mais enviar ou receber faxes em cores.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de fax avançada**.
4. Toque em **Modo de correção de erros** para ativá-lo ou desativá-lo.
5. Selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.

Receber fax

Você pode receber faxes automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Resposta Automática**, será necessário receber os faxes manualmente. Caso ative a opção **Resposta Automática** (a configuração padrão), a impressora automaticamente atenderá às chamadas de entrada e receberá os faxes após o número de toques especificado pela configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax em tamanho maior ou ofício, e a impressora não estiver configurado para usar papel em tamanho ofício, a impressora irá reduzir o fax, de modo que ele se ajuste ao papel colocado. Se o recurso **Redução automática** estiver desabilitado, a impressora imprimirá o fax em duas páginas.

 **NOTA:** Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória da impressora até a cópia terminar. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

- [Receber fax manualmente](#)
- [Configurar fax de backup](#)
- [Reimprimir faxes recebidos da memória](#)
- [Encaminhar fax a outro número](#)
- [Definir o tamanho do papel para faxes recebidos](#)
- [Definir a redução automática para faxes recebidos](#)
- [Bloquear números de fax indesejados](#)
- [Receber faxes usando o Fax digital HP](#)

Receber fax manualmente

Quando você estiver usando o telefone, a pessoa com quem você estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.

 **NOTA:** Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

É possível receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Diretamente conectado à porta (na porta 2-EXT)
- Na mesma linha telefônica, mas não conectado diretamente à impressora

Para receber um fax manualmente

1. Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja principal.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender à chamada de entrada antes da impressora; ou desative a configuração **Resposta Automática** para que a impressora não atenda automaticamente às chamadas recebidas.
4. Se você estiver ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:

- a. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** e selecione **Preto e branco** ou **Colorido**.
- b. Depois que a impressora começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

Configurar fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar a impressora para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Para configurar o fax de backup pelo painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de fax avançada**.
4. Toque **Backup de recepção de fax**.
5. Toque na configuração necessária.

Liga-desliga	A configuração padrão. Quando Fax de backup estiver definido como Liga-desliga, o dispositivo armazenará na memória todos os faxes recebidos. Isso lhe permite reimprimir até 30 dos faxes impressos mais recentes, se eles ainda estiverem salvos na memória. NOTA: Quando a memória fica baixa, a impressora substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe faxes novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, a impressora parará de atender às chamadas de fax. NOTA: Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ele não poderá ser armazenado devido a limitações na memória.
Ativar apenas com erro	Faz com que a impressora armazene fax na memória somente se existir uma condição de erro que a impeça de imprimir faxes (se acabar o papel, por exemplo). A impressora continuará armazenando os faxes enquanto houver memória disponível (se a memória ficar cheia, a impressora parará de atender às chamadas de fax). Quando a condição de erro é solucionada, os faxes armazenados na memória são impressos automaticamente e excluídos da memória.
Desligado	Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, você pode desativar Fax de backup por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça que a impressora imprima (por exemplo, ficar sem papel), ela irá parar de atender às chamadas de fax.

Reimprimir faxes recebidos da memória

Os faxes recebidos que não são impressos são armazenados na memória.



NOTA: Assim que a memória fica cheia, a impressora não pode receber o novo fax até que os faxes da memória sejam impressos ou excluídos. Talvez convenha excluir os faxes da memória por questões de segurança ou privacidade.

De acordo com o tamanho dos faxes na memória, você pode reimprimir até oito dos últimos faxes impressos, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você pode precisar imprimir novamente os faxes se perdeu a cópia de sua última impressão.

Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle da impressora

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja principal. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).
2. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
3. Toque em **Configurar fax**.
4. Toque em **Ferramentas de fax**.
5. Toque em **Reimprimir faxes na memória**.

Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.

6. Se desejar interromper a reimpressão dos faxes da memória, toque em  (Cancelar).

Encaminhar fax a outro número

É possível configurar a impressora para encaminhar faxes para outro número. Se a função de encaminhamento de fax estiver habilitada, sua impressora poderá receber e encaminhar somente faxes preto e branco. Um fax colorido recebido é encaminhado em preto e branco.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

Para encaminhar fax pelo painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de fax avançada**.
4. Toque **Encaminhamento de fax**.
5. Toque **Impr. e encaminh.** para imprimir e encaminhar o fax ou selecione **Encaminhar** para encaminhar o fax.



NOTA: Se a impressora não puder encaminhar o fax para o aparelho destinatário (por exemplo, se este não estiver ligado), ela imprimirá o fax. Se ela estiver configurada para imprimir relatórios de erros de faxes recebidos, também imprimirá um relatório de erros.

6. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e depois toque em **Concluído**. Insira as informações necessárias para cada uma das solicitações a seguir: data inicial, hora inicial, data final e hora final.
7. O encaminhamento de fax está ativado. Toque em **OK** para confirmar.

Se o dispositivo ficar sem energia quando o Encaminhamento de fax for configurado, ele salvará a configuração e o número do telefone de Encaminhamento de fax. Quando a energia da impressora for restaurada, a configuração de encaminhamento de fax ainda estará como **Liga-desliga**.



NOTA: Você pode cancelar o encaminhamento de fax selecionando **Desligado**, no menu **Encaminhamento de fax**.

Definir o tamanho do papel para faxes recebidos

É possível selecionar o tamanho do papel dos faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está na bandeja principal. Faxes podem ser impressos somente em papel tamanho Carta, A4 ou Ofício.



NOTA: Se houver papel de tamanho incorreto colocado na bandeja principal ao receber o fax, o fax não será impresso e uma mensagem de erro será exibida no visor. Coloque papel Carta, A4 ou Ofício e toque **OK** para imprimir o fax.

Para definir o tamanho do papel para faxes recebidos a partir do painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de fax básica**.
4. Toque em **Tamanho do papel de fax** e toque em uma opção.

Definir a redução automática para faxes recebidos

A configuração **Redução automática** determina o que a impressora deve fazer se receber um fax grande demais para o tamanho padrão de papel. Essa configuração fica ativada por padrão, para que a imagem do fax recebido seja reduzida e ajustada a uma única página, se possível. Se este recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas em uma segunda. A **Redução automática** é útil para receber um fax em tamanho Ofício quando o papel tamanho Carta estiver colocado na bandeja principal.

Para definir a redução automática no painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de fax avançada**.
4. Toque em **Redução automática** para ativá-lo ou desativá-lo.

Bloquear números de fax indesejados

Caso assine um serviço de identificação de chamadas junto à companhia telefônica, você poderá bloquear números específicos de fax, de modo que a impressora não imprima faxes recebidos desses números. Quando uma chamada de fax é recebida, a impressora compara o número com a lista de números de fax indesejados que você configurou, para determinar se a chamada deve ou não ser atendida. Se o número corresponder a um número da lista de faxes bloqueados, o fax não será impresso. (O número máximo de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)



NOTA: Esse recurso pode não estar disponível em todos os países/regiões. Caso não esteja disponível em seu país/região, **Configuração do bloqueador de faxes indesejados** não aparecerá no menu **Opções de fax** ou **Configurações de fax**.



NOTA: Se nenhum número de telefone for adicionado à lista de IDs do chamador, pressupõe-se que você não assinou um serviço de ID do chamador.

- [Acrescentar números à lista de faxes bloqueados](#)
- [Remover números da lista de faxes bloqueados](#)

- Imprimir relatório de faxes indesejados

Acrescentar números à lista de faxes bloqueados

É possível bloquear números específicos acrescentando-os à lista de faxes não solicitados.

Para adicionar um número à lista de faxes indesejados

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de fax básica**.
4. Pressione **Configuração do bloqueador de faxes indesejados**.
5. Uma mensagem aparece mencionando que a identificação de chamada é necessária para bloquear os faxes indesejados. Toque em **OK** para continuar.
6. Toque **Adicionar números**.
7. Para selecionar um número de fax a ser bloqueado na lista de IDs de chamadores, toque **Selec em histórico ID chamada**.

- ou -

Para inserir manualmente um número de fax a ser bloqueado, toque **Digite novo número**.

8. Depois de inserir um número de fax a ser bloqueado, toque em **Concluído** e em **OK**.

 **NOTA:** Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.

Remover números da lista de faxes bloqueados

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, poderá removê-lo da sua lista de faxes bloqueados.

Para remover números da lista de números de fax indesejáveis

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de fax básica**.
4. Pressione **Configuração do bloqueador de faxes indesejados**.
5. Toque **Remover números**.
6. Toque no número que deseja remover e, em seguida, toque em **OK**.

Imprimir relatório de faxes indesejados

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax indesejados bloqueados.

Para imprimir um relatório de faxes indesejados

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configurações** e em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de fax básica**.
4. Pressione **Configuração do bloqueador de faxes indesejados**.
5. Toque **Imprimir relatórios** e, em seguida, **Lista de faxes indesejados**.

Receber faxes usando o Fax digital HP

Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo Ethernet, conexão sem fio ou cabo USB, é possível usar o Fax digital HP para receber faxes automaticamente e salvar faxes diretamente em sua caixa de e-mails ou na pasta de rede especificada por você. Com o Fax digital HP, é possível armazenar com facilidade as cópias digitais dos faxes e também eliminar a inconveniência de lidar com grandes quantidades de papel.

Os fax recebidos são salvos como TIFF (Tagged Image File Format).

Os arquivos estão nomeados no seguinte método: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, onde X são as informações do remetente, Y é a data e Z é a hora em que o fax foi recebido.



NOTA: O Fax digital HP está disponível apenas para recebimento de faxes em preto e branco. Os faxes coloridos serão impressos.

- [Requisitos do Fax digital HP](#)
- [Ativar o Fax digital HP](#)
- [Modificar as configurações do Fax digital HP](#)

Requisitos do Fax digital HP

- A pasta de destino do computador ou servidor deve permanecer ativa continuamente. O computador de destino deve estar ativo, também, os faxes não serão salvos se o computador estiver nos modos dormir ou hibernador.
- O papel deve ser colocado na bandeja de entrada. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).

Ativar o Fax digital HP

Configurar o Fax digital HP (Windows)

1. Abra o software para impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 38](#).
2. No software da impressora HP, clique em **Assistente de configuração de fax digital**, em **Impressão, Digitalização e Fax**.
3. Siga as instruções na tela.

Configurar o Fax digital HP (OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte [Utilitário HP \(OS X\) na página 119](#).
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Arquivo de fax digital** na seção Configurações de fax.

Modificar as configurações do Fax digital HP

Você pode desativar o Fax digital HP e a impressão de faxes no painel de controle da impressora.

Para modificar as configurações no painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de fax básica** e em **Fax digital HP**.
4. Selecione a configuração que você deseja alterar. Você pode alterar as seguintes configurações:
 - **Impressão de fax:** Escolha essa opção para imprimir faxes assim que eles são recebidos. Se você desativar a impressão, os faxes coloridos ainda serão impressos.
 - **Desativar Fax digital HP:** Desativa o Fax digital HP.



NOTA: Use o software da impressora HP em seu computador para ativar o Fax digital HP.

Modificar as configurações do software da impressora HP (Windows)

1. Abra o software para impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#) na página 38.
2. No software da impressora HP, clique em **Assistente de configuração de fax digital**, em **Impressão, Digitalização e Fax**.
3. Siga as instruções na tela.

Modificar as configurações do software da impressora HP (OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte [Utilitário HP \(OS X\)](#) na página 119.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Arquivo de fax digital** na seção Configurações de fax.

Desativar o Fax digital HP

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de fax básica** e em **Fax digital HP**.
4. Toque em **Desativar Fax digital HP**.
5. Toque em **Sim**.

Configurar entradas de discagem rápida

É possível configurar os números de fax utilizados com frequência como entradas de discagem rápida. Esse recurso permite que você disque esses números rapidamente usando o painel de controle da impressora.

 **DICA:** Além de criar e gerenciar as entradas de discagem rápida do painel de controle da impressora, também é possível usar ferramentas disponíveis em seu computador, como o software HP que acompanha a impressora e o EWS. Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 117](#).

- [Configurar e alterar entradas de discagem rápida](#)
- [Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo](#)
- [Excluir entradas de discagem rápida](#)
- [Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida](#)

Configurar e alterar entradas de discagem rápida

É possível armazenar números de fax como entradas de discagem rápida.

Para configurar entradas de discagem rápida

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de discagem rápida**.
4. Toque em **Adicionar/editar discagem rápida** e em um número de entrada não utilizado.
5. Digite o número do fax e toque em **Avançar**.

 **NOTA:** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

6. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído**.
7. Toque em **OK**.

Para alterar entradas de discagem rápida

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de discagem rápida**.
4. Toque em **Adicionar/editar discagem rápida** e toque na entrada de discagem rápida que deseja alterar.
5. Se desejar alterar o número do fax, digite o novo número e toque em **Avançar**.

 **NOTA:** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

6. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído**.
7. Toque em **OK**.

Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo

É possível armazenar grupos de números de fax como entradas de discagem rápida de grupo.

Para configurar entradas de discagem rápida de grupo



NOTA: Antes de criar uma entrada de discagem rápida de grupo, é necessário já ter criado pelo menos uma entrada de discagem rápida.

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de discagem rápida**.
4. Toque em **Discagem rápida de grupo** e em um número de entrada não utilizado.
5. Toque nas entradas de discagem rápida que deseja incluir na entrada de discagem rápida de grupo, depois toque em **OK**.
6. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído**.

Para alterar entradas de discagem rápida de grupo

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Selecione **Discagem rápida de grupo** e toque na entrada que deseja alterar.
4. Caso queira adicionar ou alterar entradas de discagem rápida do grupo, toque nas entradas de discagem rápida que deseja incluir ou alterar e toque em **OK**.
5. Caso queira alterar o nome da discagem rápida de grupo, digite o novo nome e toque em **Concluído**.

Para alterar entradas de discagem rápida

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração de discagem rápida**.
4. Toque em **Adicionar/editar discagem rápida** e toque na entrada de discagem rápida que deseja alterar.
5. Se desejar alterar o número do fax, digite o novo número e toque em **Avançar**.



NOTA: Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

6. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído**.
7. Toque em **OK**.

Excluir entradas de discagem rápida

Para excluir entradas de discagem rápida ou de discagem rápida de grupo, siga estas etapas:

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de discagem rápida**.
3. Toque em **Excluir discagem rápida**, toque na entrada que deseja excluir e toque em **Excluir e Sim**.



NOTA: A exclusão de uma entrada de discagem rápida de grupo não exclui as entradas de discagem rápida individuais.

Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida

Para imprimir uma lista de todas as entradas de discagem rápida configuradas, siga estas etapas:

1. Coloque papel na bandeja. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).
2. No painel de controle da impressora, toque em **Configurar**.
3. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de discagem rápida**.
4. Toque **Imprimir lista de discagem rápida**.

Alterar configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha a impressora, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

- Configurar cabeçalho de fax
- Definir modo de resposta (Resposta automática)
- Definir número de toques para atender
- Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo
- Definir tipo de discagem
- Definir opções de rediscagem
- Definir velocidade do fax
- Definir o volume de som do fax

Configurar cabeçalho de fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda configurar o cabeçalho do fax usando o software HP fornecido com a impressora. Você pode também configurar o cabeçalho do fax no painel de controle da impressora, conforme descrito aqui.



NOTA: Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax básica**.
3. Toque **Cabeçalho de fax**.
4. Digite o nome de uma pessoa ou empresa e toque em **Concluído**.
5. Digite o número do fax e toque em **Concluído**.

Definir modo de resposta (Resposta automática)

O modo de atendimento determina se a impressora atenderá às chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Resposta Automática** se você quiser que a impressora atenda aos faxes **automaticamente**. A impressora atende todas as chamadas e faxes recebidos.
- Desative a configuração **Resposta Automática** se você quiser receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber faxes.

Para definir o modo de atendimento

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax básica**.
3. Toque em **Resposta Automática** para ativá-la ou desativá-la.

Definir número de toques para atender

Se você ativar a configuração **Resposta Automática**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que a impressora atenda automaticamente à chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante caso você tenha uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica da impressora, uma vez que você pretende que a secretária eletrônica atenda o telefone antes da impressora. O número de toques para atender da impressora deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, defina sua secretária eletrônica para um menor número de toques e a impressora para atender com o número máximo de toques (esse número varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende à chamada e a impressora monitora a linha. Se a impressora detectar sinais de fax, receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para definir o número de toques antes de atender

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax básica**.
3. Pressione **Toques para atender**.
4. Toque no número de toques.
5. Toque **Concluído** para aceitar a configuração.

Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo

Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar a impressora para atender às chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar a impressora a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando a impressora detectar o padrão de toques especificado, ela atenderá à chamada e receberá o fax.

 **DICA:** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

 **NOTA:** A impressora não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.

Para alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado

1. Verifique se a impressora está configurada para atender às chamadas de fax automaticamente.
2. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
3. Toque em **Config. fax** e selecione **Configuração de fax avançada**.
4. Pressione **Toque diferenciador**.

5. Aparecerá uma mensagem informando que essa configuração não deverá ser alterada, a menos que você tenha vários números na mesma linha telefônica. Toque em **Sim** para continuar.
6. Efetue um dos seguintes procedimentos:
 - Toque o padrão de toques atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.
– Ou –
 - Toque em **Deteção de padrão de toque** e, em seguida, siga as instruções no painel de controle da impressora.

 **NOTA:** Se o recurso Deteção de padrão de toque não detectar o padrão ou se você cancelar o recurso antes que ele seja concluído, o toque será automaticamente definido com a configuração-padrão, que é **Todos os toques**.

 **NOTA:** Se você estiver usando um sistema telefônico PBX que possui padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, você deverá ligar para o número do fax usando um número externo.

Definir tipo de discagem

Utilize este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou por pulso. A definição padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a menos que saiba que sua linha telefônica não pode utilizar a discagem por tom.

 **NOTA:** A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

Para definir o tipo de discagem

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax básica**.
3. Toque em **Tipo de discagem**.
4. Toque para selecionar **Discagem por tom** ou **Discagem por pulso**.

Definir opções de rediscagem

Se a impressora não conseguir enviar um fax porque o fax do destinatário não respondeu ou estava ocupado, ela tentará uma rediscagem, com base nas configurações das opções Rediscagem ocupada e Rediscagem sem resposta. Use este procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem quando ocupado:** Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente, se receber um sinal de ocupado. A configuração de fábrica para essa opção é **Liga-desliga**.
- **Rediscagem se não atender:** Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente, se o fax de destino não atender. A configuração de fábrica para essa opção é **Desligado**.

Para definir as opções de rediscagem

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax avançada**.
3. Toque em **Rediscar ocupado** ou **Rediscar sem atendimento** e selecione as opções apropriadas.

Definir velocidade do fax

Você pode definir a velocidade de fax usada para a comunicação entre a impressora e outros aparelhos ao receber e enviar fax.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX
- Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de faxes, tente usar uma **Velocidade do fax** mais baixa. A tabela a seguir mostra as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápida	v.34 (33600 bauds)
Média	v.17 (14400 bauds)
Lenta	v.29 (9600 bauds)

Para definir a velocidade do fax

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax avançada**.
3. Pressione **Velocidade do fax**.
4. Toque para selecionar uma opção.

Definir o volume de som do fax

Use este procedimento para aumentar ou reduzir o volume dos sons do fax.

Para configurar o volume do som do fax

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax básica**.
3. Toque **Volume do som do fax**.
4. Toque em **Baixo**, **Alto** ou **Desligado** para fazer a seleção.

Serviços de fax e telefone digital

Várias companhias telefônicas fornecem aos seus clientes serviços de telefone digital, como os seguintes:

- DSL: Um serviço DSL (Digital Subscriber Line) oferecido pela companhia telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: Um sistema telefônico PBX (private branch exchange).
- ISDN: um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: Um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com a impressora via Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP).

Para obter mais informações, consulte [Fax over Internet Protocol](#) na página 85.

As impressoras HP são desenvolvidas especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), talvez seja necessário usar filtros ou conversores digital para analógico ao configurar a impressora para envio e recebimento de faxes.



NOTA: A HP não garante que a impressora será compatível com todas as linhas ou provedores de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital-para-análogo. É recomendável discutir diretamente com a companhia telefônica para obter as opções de instalação corretas com base nos serviços de linha fornecidos.

Fax over Internet Protocol

Talvez você possa assinar um serviço telefônico de baixo custo que lhe permite enviar e receber faxes com a impressora usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP).

É provável que você utilize um serviço FoIP (fornecido pela sua companhia telefônica) quando você:

- Disca um código especial de acesso junto com o número do fax.
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.



NOTA: Você só consegue enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta "1-LINE" na impressora. Isso significa que a conexão à Internet deve ser feita através de uma caixa de conversores (que fornece tomadas de telefone analógico para conexões de fax) ou através da companhia telefônica.



DICA: Muitas vezes, o suporte a transmissão de fax tradicional sobre sistemas de telefone de protocolo de Internet é limitado. Se ocorrerem problemas com o envio e recebimento de fax, tente usar uma velocidade de fax mais lenta ou desativar o ECM (modo de correção de erros) do fax. No entanto, se você desativar o ECM, não será possível enviar e receber faxes coloridos.

Para mais informações sobre como alterar a velocidade do fax, consulte [Definir velocidade do fax na página 83](#). Para mais informações sobre como usar o ECM, consulte [Enviar um fax em Modo de correção de erros na página 68](#).

Se você tiver dúvidas sobre o envio e recebimento de fax via Internet, entre em contato com o departamento de suporte a serviços de envio e recebimento de fax via Internet para obter ajuda.

Relatórios de fax

É possível configurar a impressora para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. Você pode também imprimir os relatórios de sistema manualmente de acordo com a necessidade; esses relatórios fornecem informações úteis sobre o sistema relacionadas à impressora.

Por padrão, a impressora é configurada para imprimir um relatório somente se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.



NOTA: Se os relatórios não forem legíveis, você poderá verificar os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software HP. Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis de tinta estimados na página 99](#).

- [Imprimir relatórios de confirmação de fax](#)
- [Imprimir relatórios de erro de fax](#)
- [Imprimir e exibir registro de fax](#)
- [Limpar o registro do fax](#)
- [Imprimir os detalhes da última transação de fax](#)
- [Imprimir um relatório de ID de chamadas](#)
- [Exibir o histórico de chamadas](#)

Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Selecione **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**.

A configuração da confirmação de fax padrão é **Desligado**. Isso significa que um relatório de confirmação não será impresso para cada fax enviado ou recebido. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.



NOTA: Você pode incluir uma imagem da primeira página do fax no relatório de confirmação de envio de fax caso seja selecionada a opção **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**, e se você digitalizar o fax da memória para envio ou usar a opção **Digitalizar e enviar fax**.

Para ativar a confirmação de fax

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração avançada de fax** e toque em **Confirmação de fax**.
4. Toque para selecionar uma das opções a seguir.

Desligado	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.
Ligado (Enviar fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.

Ativado (Receber fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
Ligado (Enviar e receber)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.

Para incluir uma imagem do fax no relatório

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração avançada de fax** e toque em **Confirmação de fax**.
4. Toque em **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**.
5. Toque **Confirmação de fax com imagem**.

Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar a impressora para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

Para definir a impressora para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**.
3. Toque em **Configuração avançada de fax** e toque em **Relatório de erros de fax**.
4. Toque para selecionar um dos seguintes.

Ligado (Enviar e receber)	Imprime sempre que há um erro de fax.
Desligado	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.
Ligado (Enviar fax)	Imprime sempre que há um erro de transmissão. Essa é a configuração padrão.
Ativado (Receber fax)	Imprime sempre que há um erro de recebimento.

Imprimir e exibir registro de fax

Você pode imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pela impressora.

Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e em **Relatórios de fax**.
3. Pressione **Registro de fax**.

Limpar o registro do fax

Siga as etapas abaixo para limpar o registro do fax.



NOTA: Limpar o registro de fax também exclui todos os faxes armazenados na memória.

Para limpar o registro de fax

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e, em seguida, toque em **Ferramentas de fax**.
3. Toque **Limpar registro de fax**.

Imprimir os detalhes da última transação de fax

O relatório Última transação de fax apresenta os detalhes da última transação de fax a ocorrer. Os detalhes incluem o número do fax, o número de páginas e o status do fax.

Para imprimir o relatório Última transação de fax

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e em **Relatórios de fax**.
3. Toque **Última transação**.

Imprimir um relatório de ID de chamadas

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax por ID de chamador.

Para imprimir um relatório de histórico de ID de chamador

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e em **Relatórios de fax**.
3. Toque **Relatório de ID do Chamador**.

Exibir o histórico de chamadas

Utilize o procedimento a seguir para exibir uma lista de todas as chamadas feitas a partir da impressora.



NOTA: O histórico de chamadas não pode ser impresso. É possível apenas exibi-lo no visor do painel de controle da impressora.

Para exibir o Histórico de chamadas

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em  (Histórico de chamadas).

6 Serviços da Web

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente e com menos problemas —tudo isso sem usar um computador.

 **NOTA:** Para usar esses recursos da Web, a impressora deverá estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que são Serviços da Web?](#)
- [Configurar os Serviços da Web](#)
- [Usar os Serviços da Web](#)
- [Remover os Serviços da Web](#)

O que são Serviços da Web?

A impressora vem com os seguintes Serviços da Web:

- HP ePrint
- Apps de impressão

HP ePrint

O HP ePrint é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um e-mail para o endereço atribuído a sua impressora no momento da ativação dos Serviços da Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um e-mail, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o HP ePrint.

Depois de criar uma conta no HP Connected (www.hpconnected.com), você poderá fazer login e ver o status de seus trabalhos no HP ePrint, gerenciar a fila da impressora do HP ePrint, controlar quem pode usar o endereço de e-mail do HP ePrint de sua impressora para imprimir e obter ajuda para o HP ePrint.

Apps de impressão

Os aplicativos de impressão permitem que você localize e imprima facilmente conteúdos pré-formatados da web, diretamente da impressora. Você também pode digitalizar e armazenar seus documentos digitalmente, na Web.

Os aplicativos de impressão oferecem diversos conteúdos, desde cupons de desconto a atividades familiares, notícias, informações sobre viagens, esportes, culinária, fotos e muito mais. Você pode até exibir e imprimir suas imagens online de sites de fotos populares

Alguns aplicativos de impressão também permitem que você programe o envio do conteúdo do aplicativo para sua impressora.

O conteúdo pré-formatado especialmente para a impressora faz com que não haja cortes em textos e figuras e nem apareçam páginas com somente uma linha de texto. Em algumas impressoras, você também pode escolher as configurações de papel e de qualidade de impressão, na tela de visualizar impressão.

Tudo isso sem nem ter que ligar o computador!

Configurar os Serviços da Web

Para configurar os Serviços da Web, use um destes métodos:

 **NOTA:** Antes de configurar os Serviços da Web, certifique-se de que sua impressora esteja conectada à Internet, seja por conexão Ethernet ou conexão sem fio.

- [Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora](#)
- [Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado](#)
- [Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP](#)

Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora

O painel de controle da impressora oferece um jeito fácil de configurar e gerenciar os Serviços da Web.

Para configurar os Serviços da Web, siga estas instruções:

1. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet por conexão Ethernet ou sem fio.
2. No painel de controle da impressora, toque em  (aplicativos de impressão) ou depois em  (HP ePrint).
3. Toque em **Sim** para aceitar os termos de uso e ativar os Serviços da Web.
4. Na tela **Atualização automática**, toque em **Sim** para permitir que a impressora verifique automaticamente se há atualizações e faça a instalação.

 **NOTA:** Se houver uma atualização de impressora disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada. Você terá de repetir as instruções da etapa 1 para configurar o HP ePrint.

 **NOTA:** Se forem solicitadas as configurações de proxy, se aplicável a sua rede, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado

Você pode usar o servidor da Web incorporado (EWS) para configurar e gerenciar os Serviços da Web.

Para configurar os Serviços da Web, siga estas instruções:

1. Abra o EWS. Para mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 120](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configurar**, em **Continuar** e siga as instruções apresentadas na tela para aceitar os termos de uso.
4. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.

 **NOTA:** Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada. Repita as instruções da etapa 1 para configurar o HP ePrint.

 **NOTA:** Se forem solicitadas as configurações de proxy, se aplicável a sua rede, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP

Se você não configurou os Serviços da Web ao instalar o software HP em seu computador, você ainda poderá usar esse software para configurar os Serviços da Web.

Configurar os Serviços da Web (Windows)

1. Abra o software para impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#) na página 38.
2. No software da impressora HP, selecione **Configurar ePrint**, em **Impressão, Digitalização e Fax**. O EWS da impressora é aberto.
3. Clique na guia **Serviços da Web**.
4. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configurar**, em **Continuar** e siga as instruções apresentadas na tela para aceitar os termos de uso.
5. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.

 **NOTA:** Se houver uma atualização de impressora disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada. Você terá de repetir as instruções da etapa 1 para configurar o HP ePrint.

6. Caso a sua rede utilize configurações proxy ao conectar-se com a Internet, insira essas configurações:
 - a. Toque **Inserir proxy**.
 - b. Insira as configurações do servidor proxy e toque em **Concluído**.
7. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Configurar os Serviços da Web (OS X)

- ▲ Para configurar e gerenciar os Serviços da Web, é possível usar o servidor da web incorporado (EWS) da impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado](#) na página 91.

Usar os Serviços da Web

Esta seção descreve como usar e configurar os Serviços da Web.

- [HP ePrint](#)
- [Apps de impressão](#)

HP ePrint

O HP ePrint permite que você imprima para sua impressora habilitada para HP ePrint a qualquer hora, de qualquer lugar.

Antes de usar o HP ePrint, certifique-se de possuir o seguinte:

- Um computador ou dispositivo móvel que possa acessar a Internet e enviar e-mails
- Uma impressora compatível com HP ePrint, na qual os Serviços da Web tenham sido habilitados

 **DICA:** Para obter mais informações sobre como gerenciar e configurar o HP ePrint e para saber mais sobre os recursos mais recentes, visite o HP Connected em www.hpconnected.com.

Imprimir usando o HP ePrint

Para imprimir documentos usando o HP ePrint, faça o seguinte:

1. Ative Serviços da Web.
 - a. No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint).
 - b. Aceite os termos de uso e siga as instruções apresentadas na tela para ativar Serviços da Web.
 - c. Imprima a página de informações de ePrint e siga as instruções apresentadas na página para se inscrever em uma conta do HP ePrint.
2. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de e-mail.

 **NOTA:** Para informações sobre como usar o aplicativo de e-mail no seu computador ou dispositivo móvel, consulte a documentação do aplicativo.

3. Crie uma nova mensagem de email e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir.
4. Insira o endereço de e-mail da impressora na linha "Para" do e-mail e selecione a opção para enviar o e-mail.

 **NOTA:** O servidor HP ePrint não aceitará trabalhos de impressão por e-mail se houver vários endereços de e-mail incluídos nos campos "Para" ou "Cc". Apenas digite o endereço de e-mail da sua impressora HP no campo "Para". Não digite nenhum endereço de e-mail adicional nos outros campos.

Localizar o endereço de e-mail da impressora

 **NOTA:** Certifique-se de que tenha criado uma conta do ePrint.

Para criar uma conta no HP Connected, visite o HP Connected em www.hpconnected.com.

- ▲ No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint).

Para personalizar o endereço de e-mail, toque em **Imprimir info**. A impressora imprime uma página de informações que contém o código da impressora e instruções sobre como personalizar o endereço de e-mail.

Desativar o HP ePrint

1. No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint) e depois em **Configurações**.
2. Toque em **ePrint** e em **Desligado**.

 **NOTA:** Para remover todos os Serviços da Web, consulte [Remover os Serviços da Web na página 95](#).

Apps de impressão

Os aplicativos de impressão permitem que você localize e imprima facilmente conteúdos pré-formatados da web, diretamente da impressora.

- [Usar apps de impressão](#)
- [Gerenciar aplicativos de impressão](#)
- [Desativar os aplicativos de impressão](#)

Usar apps de impressão

Para usar os aplicativos da impressora, toque em  (aplicativos de impressão) no visor do painel de controle da impressora e, em seguida, toque no aplicativo que você deseja usar.

Para mais informações sobre cada um dos aplicativos de impressão, acesse www.hpconnected.com.

Gerenciar aplicativos de impressão

Você pode gerenciar aplicativos de impressão com o HP Connected. Você pode adicionar, configurar ou remover aplicativos de impressão, além de definir a ordem na qual eles aparecerão no visor da impressora.

 **NOTA:** Para gerenciar os aplicativos de impressão no HP Connected, crie uma conta no HP Connected e adicione sua impressora. Para mais informações, acesse www.hpconnected.com.

Desativar os aplicativos de impressão

Para desativar os aplicativos de impressão, siga estas instruções:

1. No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint) e depois em **Configurações**.
2. Toque em **Apps** e, em seguida, toque em **Desligado**.

 **NOTA:** Para remover todos os Serviços da Web, consulte [Remover os Serviços da Web na página 95](#).

Remover os Serviços da Web

Para remover os Serviços da Web, siga estas instruções:

1. No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint) e depois em **Configurações**.
2. Toque **Remover Serviços da Web**.

 **NOTA:** Também é possível remover os Serviços da Web do EWS. Para acessar o EWS, consulte [Abrir o servidor da web incorporado na página 120](#).

7 Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão da impressora, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários.

 **DICA:** Se você tiver problemas para copiar documentos, consulte [Resolver problemas de impressão na página 133](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Fazer pedido de cartuchos de tinta](#)
- [Armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Armazenamento de informações de uso anônimas](#)

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a conservar os cartuchos de tinta HP e asseguram uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções constantes do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta, e não à primeira instalação.
- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Certifique-se de ter desligado a impressora adequadamente. Para mais informações, consulte [Desligue a impressora na página 39](#).
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente de (15-35° C ou 59-95° F).
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar a impressora, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos a ela:
 - Não se esqueça de desligar a impressora pressionando o botão  (botão Liga/Desliga). Aguarde até que todos os sons de movimentos internos cessem antes de desconectar o cabo de alimentação da impressora. Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora na página 39](#).
 - Certifique-se de deixar os cartuchos de tinta instalados.
 - A impressora deve ser transportada na horizontal e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

⚠ CUIDADO: A HP recomenda que você reponha os cartuchos faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

Tópicos associados

- [Verificar os níveis de tinta estimados na página 99](#)

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora ou no painel de controle da impressora. Para informações sobre como usar essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 117](#) e [Utilizar o painel de controle da impressora na página 9](#). Também é possível imprimir a página Status da impressão para exibir essas informações (consulte [Relatório de status da impressora na página 127](#)).

Para verificar os níveis de tinta estimados usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Ferramentas** e em **Exibir níveis estimados de tinta**.

 **NOTA:** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.

 **NOTA:** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

 **NOTA:** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores

No uso normal, este produto não foi projetado para imprimir usando somente o cartucho preto, quando os cartuchos de outras cores estiverem sem tinta.

Entretanto, a impressora foi projetada para permitir que você imprima o máximo possível quando seus cartuchos começarem a ficar sem tinta.

Quando houver tinta suficiente no cabeçote de impressão, a impressora irá perguntar se você deseja usar somente a tinta preta, quando um ou mais dos cartuchos de outras cores ficarem sem tinta, ou usar somente tintas de outras cores, quando o cartucho preto ficar sem tinta.

- A impressão usando somente tinta preta ou de outras cores é limitada, então, tenha cartuchos sobressalentes à mão, quando você começar a imprimir somente com preto ou com outras cores.
- Quando não houver mais tinta suficiente para imprimir, você irá receber uma mensagem avisando que um ou mais cartuchos estão vazios e precisará trocar esses cartuchos, antes de continuar a imprimir.

⚠ CUIDADO: Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora por muito tempo, ou se tiver acontecido um congestionamento de papel recentemente, e você perceber uma queda na qualidade das impressões, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão na página 159](#).

Substituir os cartuchos de tinta

 **NOTA:** Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP na página 185](#).

Se você ainda não tiver cartuchos de tinta de substituição da impressora, consulte [Fazer pedido de cartuchos de tinta na página 103](#).

 **NOTA:** Atualmente, algumas partes do site da HP na web estão disponíveis apenas em inglês.

 **NOTA:** Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

 **CUIDADO:** A HP recomenda que você reponha os cartuchos faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

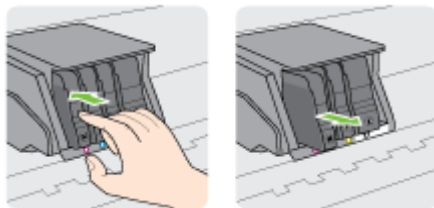
Para substituir cartuchos de tinta

Siga estas instruções para substituir os cartuchos de tinta.

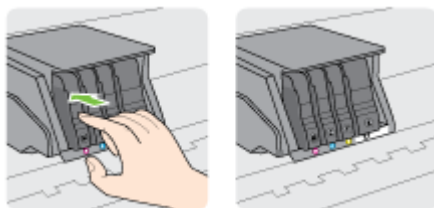
1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.

 **NOTA:** Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.

3. Pressione a parte frontal do cartucho de tinta, para liberá-lo, e remova-o do slot.



4. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.
5. Usando as letras codificadas por cores como orientação, deslize o cartucho de tinta no slot vazio até que ele se encaixe no lugar e se ajuste firmemente no slot.



Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha a letra da mesma cor daquela que você está instalando.



6. Repita as etapas de 3 a 5 para cada cartucho de tinta que você for trocar.
7. Feche a porta de acesso aos cartuchos de impressão.

Fazer pedido de cartuchos de tinta

Para solicitar cartuchos de tinta, acesse www.hp.com. (Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.) Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como fazer o pedido por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode visitar a página www.hp.com/buy/supplies para obter informações de compra de produtos HP em seu país.

Utilize somente os cartuchos para troca que tiverem o mesmo número que o cartucho de tinta que está sendo substituído. Você encontrará o número do cartucho nos seguintes locais:

- No servidor da Web incorporado, clique na guia **Ferramentas** e, em **Informações do produto**, clique em **Medidor de tinta**. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 120](#).
- No relatório de status da impressora (consulte [Relatório de status da impressora na página 127](#)).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Em um adesivo no interior da impressora. Abra a porta de acesso aos cartuchos para localizar o adesivo.



NOTA: O cartucho de tinta de **Instalação** que acompanha a impressora não está disponível para compra separadamente.

Armazenar os suprimentos de impressão

Os cartuchos de tinta podem ser deixados na impressora por um longo período de tempo. Entretanto, para garantir a integridade ideal do cartucho de tinta, desligue a impressora corretamente.

Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora na página 39](#).

Armazenamento de informações de uso anônimas

Os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora. Além disso, esse chip de memória armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora, podendo englobar o seguinte: número de páginas impressas com o cartucho, cobertura da página, frequência de impressão e modos de impressão utilizados.

Essas informações ajudam a HP a projetar impressoras futuras para atender às necessidades de impressão dos clientes. Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de sua impressora.

A HP reúne uma amostragem de chips de memória de cartuchos devolvidos ao programa gratuito de devolução e reciclagem HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados com o objetivo de aprimorar futuras impressoras HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em uma impressora HP.

Se você está preocupado em fornecer essas informações anônimas, torne-as inacessíveis por meio de desativar a capacidade do chip de memória de reunir as informações de uso do dispositivo.

Para desativar a função das informações de uso

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, depois toque em **Configurar**.
2. Selecione **Ferramentas** e toque em **Informações do chip do cartucho**.
3. Toque em **OK** para desativar a coleta de informações de utilização.

 **NOTA:** Para ativar a função de informações de uso, restaure os padrões de fábrica. Para obter mais informações sobre como restaurar os padrões, consulte [Restaurar padrões na página 40](#).

 **NOTA:** Você poderá continuar usando o cartucho na impressora HP se desativar o recurso do chip de memória para coletar as informações de uso da impressora.

8 Configurar rede

Estão disponíveis configurações avançadas adicionais na página inicial da impressora (servidor da web incorporado ou EWS).

Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 120](#).

- [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#)
- [Alterar configurações de rede](#)
- [Alterar uma conexão sem fio para conexão USB ou Ethernet](#)
- [Usar o HP Wireless Direct](#)

Configurar a impressora para comunicação sem fio

- [Antes de começar](#)
- [Conectar a impressora à rede sem fio](#)
- [Alterar o tipo de conexão](#)
- [Testar a conexão sem fio](#)
- [Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora](#)



NOTA: Caso encontre problemas com a conexão da impressora, consulte [Não é possível se conectar à impressora por conexão sem fio na página 154](#).



DICA: Para mais informações sobre como configurar e usar a impressora sem fio, consulte o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Antes de começar

Verifique o seguinte:

- A impressora não está conectada à rede por meio de um cabo Ethernet.
- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a usam estão na mesma rede (sub-rede).

Durante a conexão da impressora, o sistema pode solicitar que você insira o nome da rede sem fio (SSID) e uma senha de rede sem fio.

- O nome de rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha do sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem a sua permissão. Dependendo do nível de segurança necessário, sua rede sem fio pode usar uma chave WPA ou senha WEP.

Se você não tiver alterado o nome de rede ou a senha de segurança desde que configurou a sua rede sem fio, você poderá encontrar esses dados na parte traseira ou inferior do roteador sem fio.

Se você não conseguir localizar o nome da rede ou a senha de segurança, ou se você não se lembrar dessas informações, consulte a documentação fornecida com seu computador ou roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Conectar a impressora à rede sem fio

Use o Assistente de Configuração da Rede Sem Fio no visor do painel de controle da impressora para configurar a comunicação sem fio. Para obter mais informações, consulte [Passar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio na página 109](#).

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configurar rede**.
3. Toque em **Configurações sem fio**.
4. Toque em **Assistente de configuração sem fio**.
5. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Alterar o tipo de conexão na página 109](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

Alterar o tipo de conexão

Após ter instalado o software da impressora HP e conectado a impressora ao seu computador ou a uma rede, você pode usar o software para alterar o tipo de conexão (por exemplo, de uma conexão USB para uma conexão sem fio).

 **NOTA:** Se você estiver alterando para uma conexão sem fio, certifique-se de que um cabo Ethernet não foi conectado à impressora. Conectar um cabo Ethernet desativa os recursos sem fio da impressora. Além disso, poderá ser necessário conectar temporariamente um cabo USB, durante o processo de configuração.

Para alterar o tipo de conexão, execute um destes procedimentos:

- [Passar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio](#)
- [Passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio](#)

Passar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio

 **NOTA:** Confira os pré-requisitos antes de começar. Para obter mais informações, consulte [Antes de começar na página 108](#).

Alterar uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio (Windows)

1. Remova o cabo Ethernet da impressora.
2. Abra o software da impressora após a instalação. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 38](#).

Execute o Assistente de Configuração Sem Fio para estabelecer a conexão sem fio. Para obter mais informações, consulte [Conectar a impressora à rede sem fio na página 108](#).

Alterar uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio (OS X)

Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar na página 108](#).

1. Conecte a impressora à rede sem fio.
2. Utilize o **Assistente de Configuração HP** em **Aplicativos/Hewlett-Packard/Utilitários do Dispositivo** para mudar a conexão no software dessa impressora para sem fio.

Passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio

 **NOTA:** Confira os pré-requisitos antes de começar. Para obter mais informações, consulte [Antes de começar na página 108](#).

Mudar de uma conexão USB para uma rede sem fio (Windows)

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:

- **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da tela Iniciar, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, e selecione o nome da impressora e clique em **Utilitários**.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP** e clique na pasta de sua impressora.
2. Clique em **Configuração da impressora e software**.
 3. Selecione **Converter impressora USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.

Mudar de uma conexão USB para uma rede sem fio (OS X)

1. Conecte a impressora à rede sem fio.
2. Utilize o **Assistente de configuração HP** em **Aplicativos/Hewlett-Packard/Utilitários do dispositivo** para mudar a conexão de software dessa impressora para rede sem fio.

Saiba mais sobre como alterar sua conexão, de USB para uma conexão sem fio. [Clique aqui para buscar mais informações online.](#)

Testar a conexão sem fio

Imprima o relatório de teste da rede sem fio para obter informações sobre a conexão sem fio da impressora. O relatório de teste da rede sem fio contém informações sobre o status da impressora, o endereço de hardware (MAC) e o endereço IP. Se a impressora estiver conectada a uma rede, o relatório de teste exibirá detalhes sobre as configurações da rede.

Para imprimir o relatório do teste de rede sem fio

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e depois em **Configurações**.
2. Toque em **Imprimir relatórios**
3. Toque em **Imprimir relatório de teste da rede sem fio**.

Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora

Os recursos sem fio da impressora ficam ativados por padrão, conforme indica a luz azul Sem fio do painel de controle da impressora. Se a luz de conexão sem fio estiver piscando, o recurso sem fio está habilitado (rádio sem fio ativado), mas você não tem nenhuma conexão sem fio. Se a luz de conexão sem fio estiver azul e constante, a impressora possui conexão ativa com a rede sem fio.

Se sua impressora estiver conectada por Ethernet, o recurso sem fio não é utilizado; nesse caso, é necessário desativar os recursos sem fio da impressora.



NOTA: Conectar o cabo Ethernet à impressora desativa automaticamente o recurso sem fio. Além disso, a luz Sem fio se apaga.

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo por ela, de um lado para o outro, e toque em **Configurar** e em **Configurar rede**.
2. Toque em **Configurações sem fio**.
3. Toque **Sem fio** para ativar ou desativar o rádio.

Alterar configurações de rede

O painel de controle da impressora permite que você configure e gerencie a conexão sem fio da impressora e execute diversas tarefas de gerenciamento da rede. Isso inclui visualizar e alterar as configurações da rede, restaurar os padrões da rede e ativar ou desativar a função sem fio.

- [Exibir e imprimir configurações de rede](#)
- [Definição da velocidade de conexão](#)
- [Alteração das configurações IP](#)

⚠ CUIDADO: As configurações de rede são fornecidas para a sua conveniência. Entretanto, a menos que seja um usuário avançado, você não deve alterar nenhuma dessas configurações (como velocidade da conexão, configurações IP, gateway padrão e configurações de firewall).

Exibir e imprimir configurações de rede

Para ver ou imprimir as configurações da rede, siga um dos métodos abaixo:

- No painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) ou  (Ethernet). A tela de status da rede é exibida.
- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Página de configuração da rede na página 128](#).
- Execute o teste de conexão sem fio. Para obter mais informações, consulte [Etapa 3: Executar o teste de conexão sem fio na página 156](#).

Para acessar o software, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 38](#).

Definição da velocidade de conexão

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos pela rede. O padrão é **Automático**.

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo por ela, de um lado para o outro, e toque em **Configurar** e em **Configurar rede**.
2. Toque em **Configurações Ethernet**.
3. Selecione **Configuração Avançada**.
4. Toque em **Velocidade do Link**.
5. Toque na opção adequada, que corresponde ao hardware de sua rede.

Alteração das configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP. Se você for um usuário de nível avançado e deseja usar configurações diferentes (como endereço IP, máscara de sub-rede ou gateway padrão), é possível alterá-las manualmente.

⚠ CUIDADO: Seja cuidadoso ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você inserir um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da sua rede não poderão se conectar ao dispositivo.

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo por ela, de um lado para o outro, e toque em **Configurar** e em **Configurar rede**.
2. Toque em **Configurações Ethernet** ou **Configurações de Rede Sem Fio**.
3. Toque em **Configuração Avançada**.

4. Toque em **Configurações de IP**.
5. Aparecerá uma mensagem avisando que alterar o endereço IP irá remover o dispositivo da rede. Toque em **OK** para continuar.
6. **Automático** é selecionado por padrão. Para alterar as configurações manualmente, toque **Manual** e insira as informações adequadas para estas configurações:
 - **IP**
 - **Máscara de sub-rede**
 - **Gateway padrão**
 - **Endereço DNS**
7. Insira suas alterações e toque em **Concluído**.
8. Toque em **OK**.

Alterar uma conexão sem fio para conexão USB ou Ethernet

Alterar uma conexão sem fio para uma conexão USB ou Ethernet (Windows)

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da tela Iniciar, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, e selecione o nome da impressora e clique em **Utilitários**.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP** e clique na pasta de sua impressora.
2. Clique em **Configuração da impressora e software**.
3. Clique em **Conectar uma nova impressora**.
4. Selecione o tipo de conexão apropriado quando for solicitado e siga as instruções na tela para completar a configuração.

Alterar uma conexão sem fio para uma conexão USB ou Ethernet (OS X)

1. Conecte a impressora à rede sem fio.
2. Utilize o **Assistente de Configuração HP** em **Aplicativos/Hewlett-Packard/Utilitários do Dispositivo** para mudar a conexão no software dessa impressora para sem fio.

Usar o HP Wireless Direct

Com o HP wireless direct, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio, sem conectá-los à rede sem fio existente.

Ao usar o HP wireless direct, observe as seguintes diretrizes:

- Certifique-se de que seu computador ou dispositivo móvel tenha os softwares necessários.
Se estiver usando um computador, certifique-se de que tenha instalado o software da impressora com a impressora.
- Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre impressão móvel, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Certifique de que o HP wireless direct esteja ativado na impressora e, se necessário, que a segurança esteja ativada. Para obter mais informações, consulte [Ativar o HP Wireless Direct na página 114](#).
- Caso você não tenha instalado o software da impressora HP no computador, conecte-se ao Wireless Direct primeiro e em seguida instale o software da impressora. Selecione **Sem fio** quando for solicitado o tipo de conexão pelo software da impressora.
- Até cinco computadores e dispositivos móveis podem usar a mesma conexão HP wireless direct.
- O HP wireless direct pode ser usada enquanto a impressora está também conectada a um computador usando o cabo USB ou a uma rede usando uma conexão sem fio.
- O HP wireless direct não pode ser usado para conectar um computador, dispositivo móvel ou impressora à Internet.

 [Clique aqui para ver mais informações online.](#)



NOTA: Neste momento, esses sites podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Ativar o HP Wireless Direct](#)
- [Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio](#)
- [Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio](#)

Ativar o HP Wireless Direct

1. No painel de controle da impressora, toque em  (wireless direct).
2. Use o controle deslizante ao lado de **HP Wireless Direct** para ativar ou desativar o wireless direct.



DICA: Caso queira usar o HP Wireless Direct com mais segurança, e caso o computador ou dispositivo móvel suporte criptografia WPA2, toque em **Segurança** para habilitar ou desabilitar a segurança. Com a segurança ativada, somente os usuários com a senha poderão se conectar à impressora por rede sem fio. Sem a segurança ativada, todos aqueles que tiverem um dispositivo sem fio dentro do alcance da conexão sem fio da impressora poderão se conectar a ela.

3. Toque em **Nome Wireless Direct** para exibir o nome do wireless direct.
4. Caso tenha habilitado a segurança, toque em **Código de segurança** para ver a senha da impressão direta sem fio.

 **DICA:** Também é possível ativar o HP Wireless Direct pelo EWS. Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 120](#).

Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio

Verifique se instalou um aplicativo de impressão compatível no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

1. Verifique se você já ligou o HP wireless direct na impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar o HP Wireless Direct na página 114](#).
2. Ative a conexão Wi-Fi em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.

 **NOTA:** Se seu dispositivo móvel não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o HP wireless direct.

3. No dispositivo móvel, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Selecione o nome do HP wireless direct na lista de redes sem fio mostrada, como **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (em que ** são os caracteres exclusivos que identificam sua impressora e XXXX é o modelo da impressora, localizado na própria impressora).

Se o HP wireless direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.

4. Imprima o documento.

Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio

Com o HP Wireless Direct, é possível imprimir por conexão sem fio usando um computador, sem a necessidade de se conectar a uma rede sem fio existente ou de usar o software da impressora HP fornecido com a impressora.

Siga as instruções para imprimir usando seu computador com recursos sem fio.

Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows)

1. Verifique se você já ligou o HP wireless direct na impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar o HP Wireless Direct na página 114](#).
2. Ligue a conexão Wi-Fi do computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador.

 **NOTA:** Se o computador não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o HP wireless direct.

3. No computador, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Selecione o nome do HP wireless direct na lista de redes sem fio mostrada, como **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (em que ** são os caracteres exclusivos que identificam sua impressora e XXXX é o modelo da impressora, localizado na própria impressora).

Se o HP wireless direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.

4. Avance para a etapa 5 se a impressora tiver sido instalada e conectada ao computador por uma rede sem fio. Se a impressora tiver sido instalada e conectada ao seu computador por cabo

USB, siga as instruções abaixo para instalar o software da impressora usando a conexão do HP wireless direct.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da tela Iniciar, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, e selecione o nome da impressora e clique em **Utilitários**.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP** e clique na pasta de sua impressora.
 - b. Clique em **Configuração da Impressora e Software**, e então selecione **Conectar uma nova impressora**.
 - c. Quando a tela **Opções de conexão** for exibida no software, selecione **Sem fio**.
Selecione o software da impressora HP na lista de impressoras detectadas.
 - d. Siga as instruções na tela.
5. Imprima o documento.

Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (OS X)

1. Verifique se você já ligou o HP wireless direct na impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar o HP Wireless Direct na página 114](#).
2. Ative AirPort.

Para mais informações, consulte a documentação fornecida pela Apple.
3. Clique no ícone AirPort e selecione o nome HP wireless direct, como **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (em que ** são os caracteres exclusivos que identificam sua impressora e XXXX o modelo da impressora, localizado na própria impressora).

Se o HP wireless direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
4. Adicione a impressora.
 - a. Em **Preferências do sistema**, selecione **Impressão e fax** ou **Imprimir e digitalizar**, dependendo do seu sistema operacional.
 - b. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
 - c. Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas (a palavra “Bonjour” aparece na coluna direta ao lado do nome da impressora) e clique em **Adicionar**.

9 Ferramentas de gerenciamento da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Caixa de ferramentas (Windows)
- Utilitário HP (OS X)
- Servidor da Web Incorporado

Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a impressora.



NOTA: A Caixa de ferramentas poderá ser instalada do CD de software HP, se o computador cumprir os requisitos do sistema.

- Abrir a Caixa de ferramentas

Abrir a Caixa de ferramentas

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#) na página 38.
2. No software da impressora HP, clique em **Manutenção da impressora**, em **Impressão, Digitalização e Fax**.

Utilitário HP (OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, comprar suprimentos online e encontrar informações sobre suporte no site.



NOTA: Os recursos disponíveis no Utilitário HP variam de acordo com a impressora selecionada.

Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Clique duas vezes no Utilitário HP localizado na pasta **Hewlett-Packard**, que fica dentro da pasta **Aplicativos**, no nível superior do disco rígido.

Servidor da Web Incorporado

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar a página inicial da impressora (o Servidor da Web Incorporado ou EWS) para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador.

 **NOTA:** Para exibir ou alterar algumas configurações, será necessária uma senha.

Você pode abrir e usar o Servidor da Web Incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

- [Sobre cookies](#)
- [Abrir o servidor da web incorporado](#)

Sobre cookies

O servidor da Web incorporado (EWS) coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o EWS reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que, na próxima vez em que você abrir o EWS, as páginas sejam exibidas nesse idioma. Alguns cookies (como os que armazenam preferências específicas do cliente) são armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

 **NOTA:** Dependendo da impressora, se os cookies forem desativados, um ou mais dos seguintes recursos também será desativado:

- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração)
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página Início do EWS

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

Abrir o servidor da web incorporado

Você pode acessar o servidor da Web incorporado via rede ou Wireless Direct.

 **NOTA:** O dispositivo deve estar em rede e ter um endereço IP. O endereço IP e nome de host do dispositivo são listados no relatório de status. Para mais informações, consulte [Página de configuração da rede na página 128](#).

Abrir o servidor da web incorporado usando um navegador

- Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`

Abrir o servidor da web incorporado através do wireless direct

1. Toque em  (wireless direct) no visor do painel de controle da impressora.
2. Se o visor mostrar que o wireless direct está **Desligado**, toque em **Wireless Direct** para ativá-lo.
3. No computador sem fio, ative a conexão sem fio, procure o nome do wireless direct e se conecte a ele. Se você tiver ativado a segurança do wireless direct, digite a senha do wireless direct quando for solicitado.
4. Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço a seguir: `http://192.168.223.1`.

10 Solucionar um problema

As informações desta seção apresentam sugestões para a solução de problemas comuns. Se o sua impressora não estiver funcionando corretamente e essas sugestões não resolverem o problema, tente usar um destes serviços de suporte para conseguir ajuda.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Suporte HP](#)
- [Obter ajuda no painel de controle da impressora](#)
- [Compreender os relatórios da impressora](#)
- [Solucionar problemas da impressora](#)
- [Resolver problemas de impressão](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de fax](#)
- [Resolva problemas com o HP ePrint e os Imprimíveis HP](#)
- [Solução de problemas de rede](#)
- [Solução de problemas de gerenciamento da impressora](#)
- [Manutenção do cabeçote de impressão](#)
- [Limpar congestionamentos](#)
- [Limpar o carro de impressão](#)

Suporte HP

- [Registrar impressora](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Obter suporte eletrônico](#)
- [Suporte HP por telefone](#)

Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha a impressora.
2. Acesse o site de suporte online da HP em www.hp.com/support.

O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:

- Acesso rápido a especialistas de suporte on-line qualificados
 - Atualizações de software e de drivers para a impressora HP
 - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
 - Atualizações proativas de impressora, alertas de suporte e boletins da HP que ficam disponíveis quando você registra a impressora
3. Ligue para o suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP por telefone na página 125](#).

A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma.

Obter suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na Web em www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Falar com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar um e-mail para a HP para obter respostas para suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verifique se há atualizações do software HP.

Você também pode obter suporte no software HP para Windows ou OS X, o qual fornece fáceis soluções passo a passo para os problemas mais comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 117](#).

A disponibilidade e as opções de suporte variam em função da impressora, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com a impressora, o país/região e o idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Período de suporte por telefone](#)
- [Números de telefone de suporte](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Antes de telefonar

Ligue para o atendimento da HP quando estiver diante do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade ou movimentação da impressora)?

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Números de telefone de suporte

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Obter ajuda no painel de controle da impressora

É possível usar os tópicos de ajuda da impressora para saber mais sobre a impressora, alguns deles contam com animações que guiam você pelos procedimentos, por exemplo, como remover congestionamentos.

Para abrir os tópicos de ajuda do painel de controle da impressora, toque em “ (Ajuda) na tela inicial.

Compreender os relatórios da impressora

Para ajudar na solução de problemas da impressora, é possível imprimir os relatórios abaixo.

- [Relatório de status da impressora](#)
- [Página de configuração da rede](#)

Relatório de status da impressora

Use o relatório de status da impressora para exibir as informações atuais da impressora e o status dos cartuchos de tinta. Use também o relatório de status da impressora para ajudá-lo a resolver problemas com a impressora.

O relatório de status da impressora também contém um log de eventos recentes.

Se precisar falar com a HP, é recomendável imprimir o relatório de status da impressora antes de ligar.

Para imprimir o Relatório de status da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Imprimir relatórios** e em **Relatório de status da impressora**.



1. **Informações sobre o produto:** Mostra as informações da impressora (como o nome da impressora, o número do modelo, o número de série e o número da versão do firmware), os

acessórios que estão instalados (como o acessório de impressão automática frente e verso ou o duplexador) e o número de páginas impressas a partir das bandejas e dos acessórios.

2. **Informações de uso da impressora:** Mostra informações resumidas sobre as páginas impressas no dispositivo.
3. **Informações do sistema de distribuição de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados graficamente como medidores) e o número das peças e a data de expiração da garantia dos cartuchos de tinta.



NOTA: Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

4. **Assistência adicional:** Fornece informações sobre o lugar onde você pode ir para obter mais informações sobre a impressora, além de como configurar um texto de fax e como executar um teste de rede sem fio.

Página de configuração da rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para ver as configurações da impressora e uma lista de redes detectadas por ela. A última página do relatório inclui uma lista com todas as redes sem fio detectáveis na área, juntamente com a força do sinal e os canais que estão sendo usados. As informações podem ajudar você a selecionar um canal para sua rede que não esteja sendo excessivamente usado por outras redes (o que melhorará o desempenho da rede).

Use a página de configuração da rede para ajudar na solução de problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima essa página antes de telefonar.

Para imprimir a página de configuração de rede

1. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
2. Toque em **Imprimir relatórios** e em **Página de configuração da rede**.

HP Network Configuration Page		
Model - HP Officejet Pro 8810		
1	General Information	
	Network Status	Offline
	Active Connection Type	None
	URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
	Firmware Revision	FDL2CA1251DR
	Hostname	HPB91B88
	Serial Number	CN31GFB25205Z1
	Internet	Not applicable
2	802.3 Wired	
	Hardware Address (MAC)	28:92:4a:b9:1b:88
3	802.11 Wireless	
	Hardware Address (MAC)	28:92:4a:c0:68:7d
	Status	Disconnected
	Communication Mode	Infrastructure
4	Wireless Direct	
	Status	Off
5	Port 9100	
	Status	Enabled
	LPD	
	Status	Enabled
	Bonjour	
	Status	Enabled
	Service Name	Officejet Pro 8500 A909g [B01B86]
	SLP	
	Status	Enabled
	Microsoft Web Services	
	WS Discovery	
	Status	Enabled
	WS Print	
	Status	Enabled
	SNMP	
	Status	Read-write enabled
	SNMP Version	v1
	Set Community Name	Not Specified
	Get Community Name	Not Specified
	IPP	
	Status	Enabled
	Proxy Settings	
	Address	Not Specified
	Port	Not Specified
	Authentication	Off

- 1. Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do servidor da Web incorporado.
- 2. 802.3 Com fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede Ethernet ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware da impressora.
- 3. 802.11 Sem fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio, como nome de host, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor. Também indica o nome da rede (SSID), as intensidades relativas de sinal e os canais que estão sendo usados. É possível da mesma forma ver a lista de rede, que permite conferir se a intensidade do sinal de sua própria rede está boa, bem como alterar a configuração da comunicação sem fio por meio do Assistente de configuração sem fio. Para obter mais informações, consulte [Passar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio na página 109](#).

4. **Wireless Direct:** Mostra informações sobre a conexão do wireless direct, como nome da rede (SSID), endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor.
5. **Outros:** Mostra informações sobre configurações de rede mais avançadas.
 - **Porta 9100:** A impressora suporta impressão raw IP por meio da Porta 9100. Essa porta de TCP/IP proprietária da HP na impressora é a porta padrão para impressão. Ela é acessada pelo software da HP (por exemplo, o HP Standard Port).
 - **LPD:** O Line Printer Daemon (LPD) refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooler de impressora linear que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP.



NOTA: A funcionalidade do LPD pode ser utilizada com qualquer implementação do host de LPD que esteja em conformidade com o documento RFC 1179. O processo para a configuração de spoolers de impressora, entretanto, pode ser diferente. Consulte a documentação do sistema para obter informações sobre a configuração desses sistemas.

- **Bonjour:** Os serviços do Bonjour (que usam mDNS, ou Multicast Domain Name System) são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
- **SLP:** O Service Location Protocol (SLP) é um protocolo de rede padrão da Internet que oferece uma estrutura para permitir que os aplicativos que usam a rede descubram a existência, a localização e a configuração de serviços de rede, em redes corporativas. Esse protocolo simplifica a descoberta e o uso de recursos de rede, como impressoras, servidores web, máquinas de fax, câmeras de vídeo, sistemas de arquivos, dispositivos de backup (unidades de fita), bancos de dados, diretórios, servidores de e-mail, calendários.
- **Microsoft Web Services:** Ativar ou desativar os protocolos do Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ou os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) suportados na impressora. Desativar serviços de impressão não utilizados para impedir o acesso por esses serviços.



NOTA: Para obter mais informações sobre o WS Discovery e o WSD Print, acesse www.microsoft.com.

- **SNMP:** O Simple Network Management Protocol (SNMP) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. A impressora suporta protocolos SNMPv1/v2 e SNMPv3 em redes IP.
- **WINS:** Se houver um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede, a impressora obterá automaticamente o endereço IP do servidor e registrará seu nome com quaisquer serviços de nomes dinâmicos em conformidade com RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP do servidor WINS tenha sido especificado.
- **IPP:** O Protocolo de Impressão pela Internet (IPP) é um protocolo de rede padrão para impressão remota. Ao contrário de outros protocolos baseados em IP, o IPP suporta controle de acesso, autenticação e criptografia, permitindo uma impressão mais segura.
- **Configurações de proxy:** Mostra informações sobre endereço de proxy, porta e o status da autenticação. Você pode alterar as configurações de proxy no EWS.

Para alterar as configurações de proxy, clique em **Serviços da Web** no EWS, clique em **Configurações de Proxy** em **Configurações dos Serviços da Web** e selecione as opções apropriadas.

Solucionar problemas da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [A impressora desliga inesperadamente](#)
- [O alinhamento do cabeçote de impressão falha](#)
- [Problemas de alimentação de papel](#)
- [A impressora não consegue ler o dispositivo de memória](#)

A impressora desliga inesperadamente

Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.

Verificar o recurso Programar liga/desliga

- O recurso Programar liga/desliga da impressora desligará a impressora no horário definido por você.

Verifique se você ativou o recurso Programar liga/desliga. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar energia na página 5](#).

O alinhamento do cabeçote de impressão falha

Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum, novo. Se houver papel colorido colocado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá um erro de alinhamento.

Se o processo de alinhamento falhar repetidas vezes, e a qualidade das impressões estiver baixa, pode ser necessário limpar o cabeçote de impressão. Para limpar o cabeçote de impressão, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão na página 159](#).

Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Falar com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Problemas de alimentação de papel

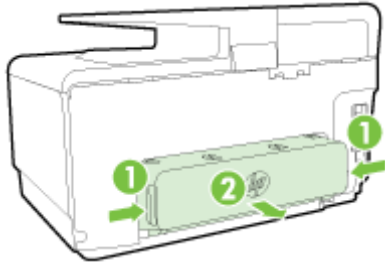
 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em www.hp.com/support, para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

O papel não é coletado da bandeja

- Verifique se há papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#). Ventile o papel antes de colocá-lo.
- Veja se as guias de largura do papel estão nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel que você está colocando. Verifique também se as guias de papel estão rentes à pilha, porém, sem apertá-la.
- Verifique se o papel na bandeja não está dobrado. Desenrole a mídia curvando-a na direção oposta.

As páginas estão inclinadas

- Verifique se o papel colocado nas bandejas está alinhado às guias de largura do papel. Se necessário, retire as bandejas da impressora, recoloque o papel e verifique se as guias estão alinhadas de forma correta.
- Coloque o papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- Remova e recoloque o acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).
 - Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova a unidade.



- Reinsira o duplexador na impressora.

Várias páginas estão sendo coletadas

- Veja se as guias de largura do papel estão nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel que você está colocando. Verifique também se as guias de largura do papel estão rentes à pilha, mas sem pressionar demais todo o papel.
- Verifique se a bandeja não está com papel em excesso.
- Use papéis HP para obter eficiência e desempenho ideais.

A impressora não consegue ler o dispositivo de memória

Verifique se o dispositivo de memória é compatível e se está totalmente conectado no slot correto. Para mais informações, veja [Conectar uma unidade flash USB na página 30](#).

Alguns dispositivos de memória têm um comutador que controla a forma como eles são utilizados. Verifique se o comutador está definido de forma que o dispositivo possa ser lido.

Resolver problemas de impressão

 **DICA:** (Windows) Se você estiver tendo problemas de impressão, execute o Técnico em impressão e digitalização HP, que pode solucionar o problema automaticamente. O utilitário tentará diagnosticar e corrigir o problema. O Técnico em impressão e digitalização HP pode não estar disponível no seu idioma.

A impressora não está respondendo (nada é impresso)

- **Há trabalhos presos na fila de impressão**

Abra a fila de impressão, cancele todos os documentos e reinicie o computador. Tente imprimir depois de reinicializar o computador. Consulte a Ajuda do sistema operacional para obter mais informações.

- **Verificar a instalação do software HP**

Se a impressora desligar durante a impressão, uma mensagem de alerta poderá aparecer na tela do computador; caso não apareça, o software HP fornecido com a impressora pode não estar instalado corretamente. Para resolver isso, desinstale totalmente o software HP e depois reinstale-o.

- **Verifique as conexões do cabo**

Certifique-se de as duas extremidades do cabo USB ou do cabo Ethernet estejam firmes.

Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique o seguinte:

- Verifique a luz de link localizada atrás da impressora, acima da entrada de energia.
- Se você não está usando um fio de telefone para conectar a impressora.

- **Verificar a conexão sem fio da impressora**

Se a impressora estiver conectada à rede via conexão sem fio, verifique se a luz azul sem fio está acesa e sem piscar. A luz piscante indica que existe um problema de conexão entre a impressora e a rede. Você pode imprimir o Relatório de Teste de Conexão Sem Fio, que ajuda a diagnosticar problemas.

- **Verificar todos os firewalls pessoais instalados no computador**

Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, ele pode bloquear a comunicação entre o computador e a impressora. Se estiver ocorrendo algum problema de comunicação com a impressora, tente desativar o firewall temporariamente. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente.

 Use esta solução de problemas para conectar sua impressora à rede caso tenha um firewall ou proteção antivírus que esteja causando um problema. [Clique aqui para buscar mais informações online](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

- **Reiniciar a impressora e o computador**

Se a impressora ainda não responder, desligue-a juntamente com o computador e em seguida ligue-os novamente.

 Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

Algo está ausente ou incorreto na página

- Experimente as soluções em **A qualidade das impressões não está satisfatória**.
- **Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB**

Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Mova a impressora para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

Solução de problemas de impressão

1. Confirme se você está utilizando cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta HP originais foram desenvolvidos e testados em impressoras HP, o que ajuda você a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.



NOTA: A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não tenham a sua marca. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta originais da HP, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Verifique os níveis de tinta.

Os cartuchos podem estar com pouca tinta.

Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos. Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis de tinta estimados na página 99](#).



NOTA: No uso normal, este produto não foi projetado para imprimir usando somente o cartucho preto, quando os cartuchos de outras cores estiverem sem tinta.

Entretanto, a impressora foi projetada para permitir que você imprima o máximo possível quando seus cartuchos começarem a ficar sem tinta.

Quando houver tinta suficiente no cabeçote de impressão, a impressora irá perguntar se você deseja usar somente a tinta preta, quando um ou mais dos cartuchos de outras cores ficarem sem tinta, ou usar somente tintas de outras cores, quando o cartucho preto ficar sem tinta.

- A impressão usando somente tinta preta ou de outras cores é limitada, então, tenha cartuchos sobressalentes à mão, quando você começar a imprimir somente com preto ou com outras cores.
- Quando não houver mais tinta suficiente para imprimir, você irá receber uma mensagem avisando que um ou mais cartuchos estão vazios e precisará trocar esses cartuchos, antes de continuar a imprimir.

Para mais informações sobre como imprimir nessas condições, veja abaixo:

- Quando um ou mais cartuchos coloridos estiverem vazios, consulte [Usar somente tinta preta? na página 246](#).
- Quando o cartucho preto estiver vazio, consulte [Usar somente tinta colorida? na página 247](#).

⚠ CUIDADO: Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora, recentemente, por muito tempo, e tiver percebido uma queda na qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão.

Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão na página 159](#).

3. Verifique o papel carregado na bandeja de entrada. Certifique-se de o papel está carregado corretamente e que não está amassado nem é muito grosso.
 - Coloque o papel com a face a ser impressa voltada para baixo. Por exemplo, se você estiver colocando papel fotográfico brilhante, coloque o papel com o lado brilhante para baixo.
 - Verifique se o papel está plano na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito grosso, como é o caso de envelopes para correspondência.

Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).

4. Verifique o tipo de papel.

A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel com tecnologia ColorLok apropriado para a impressora. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Para obter mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel na página 21](#).

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. A fim de obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Armazene o papel especial em sua embalagem original, dentro de um saco plástico que possa ser selado novamente e em um local fresco e seco, de superfície plana. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, devolva os papéis fotográficos não usados para o saco plástico. Isso evita que o papel fotográfico enrole.

5. Verifique as configurações de impressão clicando no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. (Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da Impressora**, **Propriedades da Impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.)

- Verifique as configurações de impressão no driver da impressora para conferir se as definições de cores estão incorretas.

Por exemplo, verifique se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Veja também se as configurações avançadas de cor, tais como saturação, brilho e tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.

- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel colocado na impressora.

Talvez seja preciso escolher uma qualidade de impressão mais baixa, se as cores estiverem se misturando. Ou escolher uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que haja papel como o Papel fotográfico HP Advanced colocado na bandeja de entrada.

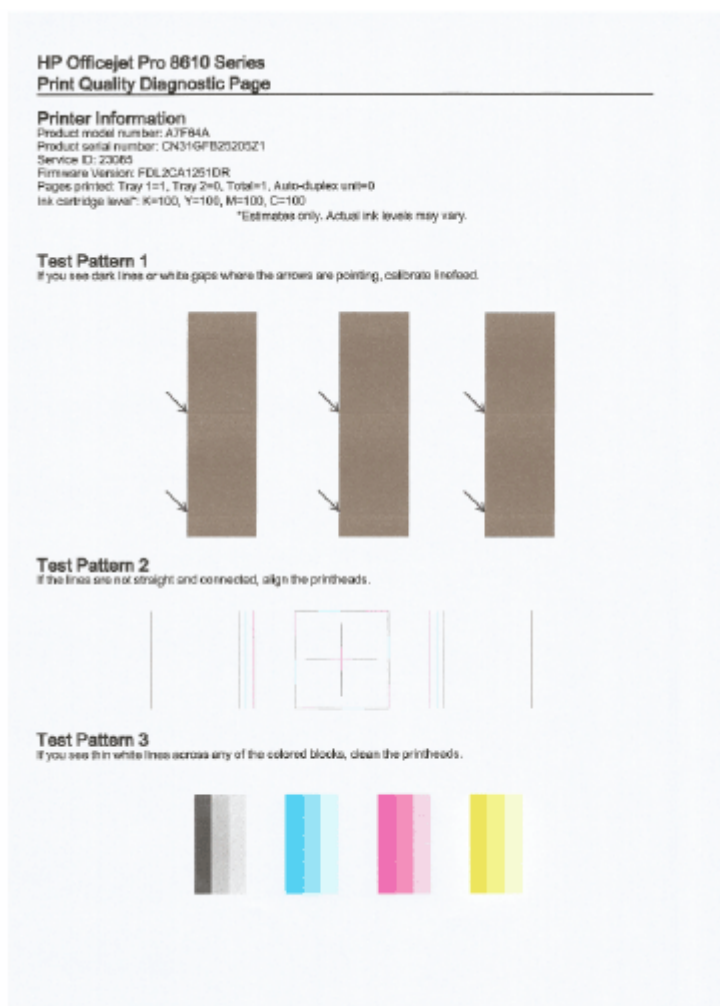
 **NOTA:** Em algumas telas de computador, as cores podem parecer um tanto diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com a impressora, com as configurações de impressão ou com os cartuchos de tinta. Não é necessária uma solução de problema adicional.

6. Imprima e avalie o relatório de qualidade de impressão.

Os problemas de qualidade de impressão podem ter várias causas: configurações de software, um arquivo de imagens ineficiente ou o próprio sistema de impressão. Se você estiver insatisfeito com a qualidade das impressões, imprima a página de Diagnóstico de qualidade de impressão para determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

Para imprimir um relatório de qualidade de impressão

- Toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, depois toque em **Configurar**.
- Toque em **Imprimir relatórios**.
- Toque em **Relatório de Qualidade de Impressão**.



Se forem vistos defeitos na página, siga as instruções abaixo:

- Se o relatório de Diagnóstico da qualidade de impressão mostrar padrões ou barras de cor esmaecidas, parciais, riscadas ou ausentes, verifique a existência de cartuchos de tinta vazios e substitua o cartucho de tinta que corresponde à barra de cor ou ao padrão de cor

defeituoso. Caso não haja cartuchos vazios, remova e reinstale todos os cartuchos de tinta para verificar se eles foram instalados adequadamente.

Não remova o cartucho de tinta vazio até que tenha um novo cartucho de tinta disponível para instalar. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#).

- b.** Se você notar linhas brancas ou pretas no local para onde as setas estão apontando no Padrão de Teste 1, calibre o avanço de linha. Para obter mais informações, consulte [Calibrar o avanço de linha na página 161](#).
- c.** Se as linhas no Padrão de Teste 2 não estiverem retas e conectadas, alinhe a impressora. Para obter mais informações, consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 160](#).
- d.** Se você vir linhas brancas em qualquer um dos blocos de cores no Padrão de Teste 3, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão na página 159](#).
- e.** Se nenhuma das etapas anteriores tiver ajudado, entre em contato com o suporte HP para substituir o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP na página 124](#).

Solução de problemas de cópia

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte HP na página 124](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [As cópias estão em branco ou desbotadas](#)
- [O tamanho está reduzido](#)
- [A qualidade da cópia está ruim](#)

Saiba mais sobre como resolver problemas de cópias. [Clique aqui para buscar mais informações online.](#)

As cópias estão em branco ou desbotadas

- A configuração de contraste pode estar definida muito clara. No painel de controle da impressora, toque em **Copiar**, em  e em **Configurações**, depois toque em **Mais claro/mais escuro** e use as setas para gerar cópias mais escuras.
- A configuração de qualidade de **Rápido** (que produz cópias com qualidade rascunho) pode ser responsável pelos documentos ausentes ou desbotados. Altere para a configuração **Normal** ou **Superior**.
 - A configuração de contraste pode estar definida muito clara. No painel de controle da impressora, toque em **Copiar**, em  e em **Configurações**, depois toque em **Mais claro/mais escuro** e use as setas para gerar cópias mais escuras.

O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outra cópia pode ter sido definido pelo painel de controle da impressora para reduzir a imagem digitalizada. Verifique as configurações da cópia, para se certificar de que estejam para tamanho normal.
- As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Para mais informações, consulte a Ajuda na tela do software HP.
- A imagem digitalizada pode ser reduzida se o vidro do scanner estiver sujo. Limpe o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora na página 35](#).
- O tamanho da página final pode ser maior do que o original carregado na impressora.

A qualidade da cópia está ruim

- **Verifique a impressora**
 - A tampa do scanner talvez não esteja fechada corretamente.
 - Talvez seja necessário limpar o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora na página 35](#).
 - O ADF (alimentador automático de documentos) pode precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora na página 35](#).
- **Linhas indesejadas**
 - Talvez seja necessário limpar o vidro, a parte posterior da tampa e a moldura do scanner. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora na página 35](#).
- **A cópia está torta ou inclinada**

Se você estiver usando o ADF (alimentador automático de documentos), verifique o seguinte:

- Verifique se a bandeja de entrada do ADF não está cheia.
- Verifique se as guias de largura do ADF estão bem ajustadas às bordas do papel.

Para mais informações, consulte Carregue um original no alimentador de documentos na página 29.

- **Faixas horizontais granuladas ou brancas em áreas cinza claro ou médio**
 - A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte Copiar na página 56.

Solução de problemas de digitalização

- [O scanner não funcionou](#)
- [A digitalização está muito lenta](#)
- [Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto](#)
- [O texto não pode ser editado](#)
- [A qualidade da cópia está baixa](#)
- [Não é possível digitalizar para pasta de rede](#)
- [Não é possível digitalizar para e-mail](#)

Saiba mais sobre como resolver problemas de digitalização. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

O scanner não funcionou

- **Verifique o original**
 - Verifique se o original está colocado corretamente. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29.](#)
- **Verifique a impressora**
 - O dispositivo pode estar saindo do modo de suspensão após um período de inatividade, o que atrasa um pouco o processamento. Aguarde até que a impressora exiba a tela Início.
- **Verifique o software HP**

Verifique se o software HP fornecido com a impressora está instalado corretamente.



NOTA: Se você não pretende digitalizar com frequência, você poderá desativar o recurso.

- (Windows) Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 38](#). Na janela exibida, vá até a seção **Digitalizar**, em **Impressão, Digitalização e Fax**, e selecione **Digitalizar documento ou foto**.
- (OS X) Abra o Utilitário da HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(OS X\) na página 119](#). Em **Configurações de digitalização**, selecione **Digitalizar para computador** e assegure-se de que **Habilitar digitalização para computador** esteja selecionado.

A digitalização está muito lenta

Digitalizar com resolução mais alta leva mais tempo e resulta em maior tamanho de arquivo. Diminua a resolução para digitalizar mais rapidamente.

Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto

- **Verifique o original**
 - Verifique se o original foi carregado corretamente.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

- Se você digitalizou o documento do ADF, tente digitalizá-lo diretamente do vidro do scanner.

Para obter mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#).

- Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original.

- **Verifique as configurações**

- Verifique se o tamanho do papel de entrada é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.
- Se estiver usando o software da impressora HP, as configurações padrão do software deverão estar definidas para executar automaticamente uma tarefa específica que não seja a que você está tentando executar. Consulte na tela a Ajuda do software da impressora para obter instruções sobre como alterar as propriedades.

O texto não pode ser editado

- Verifique se o OCR foi instalado:

Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:

- **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da tela Iniciar, clique em **Todos os Aplicativos**, na barra de aplicativos, e selecione o nome da impressora e clique em **Utilitários**. Selecione **Configuração de Impressora e Software**. Clique em **Adicionar mais softwares**, clique em **Personalizar Seleção de Softwares** e certifique-se de que a opção OCR esteja selecionada.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, selecione o nome da sua impressora e **Configurar impressora e software**. Clique em **Adicionar software**, **Personalizar escolhas de software** e certifique-se de que a opção OCR esteja selecionada.
- (OS X) Se você tiver instalado o software da impressora HP usando a opção de instalação mínima, o software OCR pode não ter sido instalado. Para instalar esse software, coloque o CD do software da impressora no computador e clique duas vezes no ícone do Instalador HP, no CD do software.

Ao digitalizar o original, certifique-se de selecionar um tipo de documento com texto editável. Se o texto for classificado como gráfico, ele não será convertido em texto.

Se você estiver usando um programa OCR (reconhecimento óptico de caracteres) separado, ele deverá estar vinculado a um programa de processamento de palavras que não realize tarefas de OCR. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o programa OCR.

Certifique-se de ter selecionado um idioma OCR que corresponda ao idioma do documento que você está digitalizando. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o programa OCR.

- **Verifique os originais**

- Ao digitalizar documentos na forma de texto editável pelo ADF, o documento original deverá ser colocado no ADF com a parte superior para a frente e o lado impresso voltado para cima. Ao digitalizar do vidro do scanner, o documento original deve ser colocado com

a parte superior voltada para a extremidade direita do vidro do scanner. Além disso, verifique se o documento não está torto. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#) ou [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

- O software talvez não reconheça o texto se ele estiver com muito pouco espaço entre as letras. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá ser exibido como "m".
- A precisão do software depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da digitalização em si. Certifique-se de que seu original possui uma boa qualidade de imagem.
- Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas.

A qualidade da cópia está baixa

- **O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização**
 - O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em papel muito fino ou transparente.

- **Linhas indesejadas**

O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o vidro do scanner.

Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora na página 35](#).

- **A imagem digitalizada está inclinada (torta)**
 - O original pode ter sido colocado de maneira incorreta. Não se esqueça de usar as guias de largura do papel ao carregar os originais no ADF. Para obter mais informações, consulte [Carregue um original no alimentador de documentos na página 29](#).

Para os melhores resultados, utilize o vidro do scanner em vez do ADF. Para obter mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 28](#).

- **A imagem digitalizada mostra manchas, linhas, listras verticais brancas ou outros defeitos**

- Se o vidro do scanner estiver sujo, a imagem produzida não terá a nitidez ideal.

Consulte [Manutenção da impressora na página 35](#) para obter instruções sobre limpeza.

- Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.

- **O tamanho está reduzido**

- As configurações do software da impressora HP devem ser definidas de modo a reduzir a imagem digitalizada.

Consulte a Ajuda do software da impressora HP para obter informações sobre a alteração das configurações.

Não é possível digitalizar para pasta de rede



NOTA: O Arquivamento digital HP não oferece suporte ao Active Directory.

- **O nome do computador onde a pasta de rede está localizada está desligado**

Verifique se o computador em que a pasta de rede está armazenada está ligado e conectado à rede.

- **A pasta de rede não está configurada corretamente**

- Verifique se a pasta foi criada no servidor. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Verifique se a pasta está sendo compartilhada e se os usuários têm acesso à pasta para leitura e gravação. Se você estiver usando um computador Mac, certifique-se de ativar o compartilhamento SMB. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o nome da pasta use apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.
- Verifique se o nome da pasta foi digitado no formato correto no software HP. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e senha válidos tenham sido digitados. Para obter mais informações, consulte as informações no assistente.

- **O disco está cheio**

Verifique se o servidor contendo a pasta de rede tem espaço em disco disponível suficiente.

- **A impressora não consegue criar um nome de arquivo exclusivo usando o prefixo atribuído e o sufixo ou o prefixo do nome do arquivo não foi configurado corretamente**

- A impressora pode criar até 9.999 arquivos utilizando o mesmo prefixo e sufixo. Se você digitalizou muitos arquivos para uma pasta, altere o prefixo.
- Certifique-se de que o prefixo do nome do arquivo use apenas letras ou caracteres suportados pelo sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível com o sistema operacional.

Não é possível digitalizar para e-mail

- **O perfil do e-mail não foi configurado corretamente**

Verifique se configurações de servidor SMTP de saída válidas foram especificadas no software HP. Para obter mais informações sobre configurações do servidor SMTP, consulte a documentação fornecida por seu provedor de serviços de e-mail.

- **As mensagens de e-mail são enviadas a alguns destinatários, mas não a outros no envio a vários destinatários.**

Os endereços de e-mail podem não ser corrigidos ou reconhecidos pelo servidor de e-mail. Verifique se os endereços de e-mail de todos os destinatários foram digitados corretamente no software HP. Verifique sua caixa de entrada de e-mail quanto a qualquer mensagem de notificação de falha de entrega do servidor de e-mail.

- **Como enviar grandes mensagens de e-mail**

Alguns servidores de e-mail foram configurados para rejeitar mensagens de e-mail maiores que um tamanho predeterminado. Para determinar se o seu servidor de e-mail tem um limite máximo de tamanho de arquivo, consulte a documentação fornecida por seu provedor de serviços de e-mail. Se o servidor de e-mail tiver um limite, altere o tamanho de anexo de e-mail máximo do perfil de e-mail de saída para um valor menor do que o do servidor de e-mail.

Solução de problemas de fax

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de configuração de fax referentes à impressora. Se a impressora não estiver configurada corretamente para envio e recepção de faxes, você poderá ter problemas ao enviar faxes, receber faxes ou ambos.

Se estiver tendo problemas no envio e na recepção de faxes, você poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status da impressora. O teste falhará se a impressora não estiver configurada corretamente para envio/recepção de faxes. Faça esse teste após terminar de configurar a impressora para o envio e o recebimento de faxes. Para mais informações, consulte [Configuração de teste de fax na página 213](#).

Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Saiba mais sobre como executar o teste de fax: [clique aqui para obter mais informações on-line](#).

Saiba mais sobre soluções de problemas de fax: [clique aqui para obter mais informações on-line](#). (no momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas).

Para obter mais ajuda, visite o site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support.

- [O teste de fax falhou](#)
- [O visor sempre mostra Telefone fora do gancho](#)
- [A impressora está tendo problemas para enviar e receber fax](#)
- [A impressora não consegue receber, mas consegue enviar fax](#)
- [A impressora não consegue enviar, mas consegue receber fax](#)

O teste de fax falhou

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O teste "hardware de fax" falhou](#)
- [O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou](#)
- [O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou](#)
- [O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou](#)
- [O teste "Detecção de tom de discagem" falhou](#)
- [O teste "Condição da linha de fax" falhou](#)

O teste "hardware de fax" falhou

- Desligue a impressora pressionando o  (botão Liga/Desliga), localizado no painel de controle, e desconecte o cabo de alimentação da parte de trás da impressora. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o aparelho. Execute o teste novamente. Se o teste falhar novamente, continue procurando informações sobre resolução de problemas nesta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

- Se você estiver executando o teste com o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou o **Utilitário HP** (OS X), certifique-se de que a impressora não esteja ocupada com outra tarefa, como recebendo faxes ou fazendo cópias. Verifique no visor se há uma mensagem indicando que o dispositivo está ocupado. Caso esteja ocupado, antes de executar o teste, aguarde o término da tarefa e o status de inativo aparecer.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha a impressora. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e a impressora, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com a impressora, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Falar com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha a impressora. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e a impressora, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com a impressora, faça o teste de fax novamente.
- Certifique-se de que tenha conectado o dispositivo corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento. Saiba mais sobre como configurar a impressora para faxes: [clique aqui para obter mais informações on-line](#).
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para a impressora e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

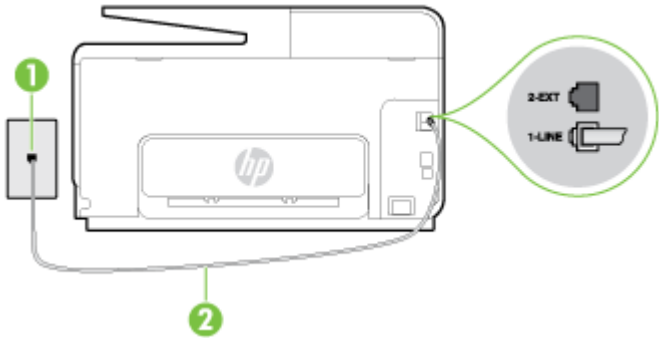
O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou

Conecte o cabo telefônico à porta correta.

- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha a impressora. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e a impressora, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com a impressora, faça o teste de fax novamente.
 - Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.
1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **NOTA:** Se você usar a porta do 2-EXT para conexão à tomada telefônica, não será possível enviar ou receber faxes. A porta do 2-EXT deve ser usada apenas para conectar outro equipamento, como uma secretária eletrônica.

Figura 10-1 Vista posterior da impressora

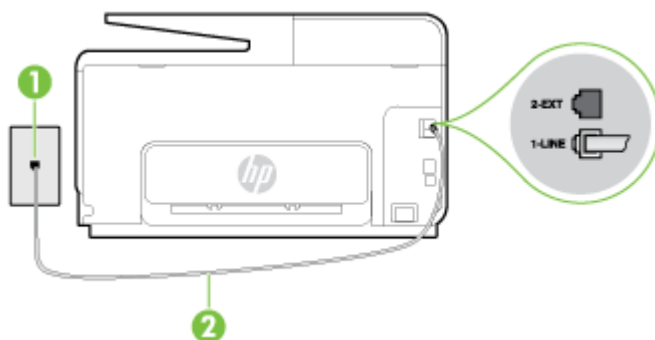


1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-la à porta "1-LINE"

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente para verificar se a impressora está pronta para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.

O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou

- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com a impressora, para conectar a impressora à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme demonstrado na ilustração.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-la à porta "1-LINE"

Se o cabo telefônico que acompanha a impressora não for comprido o suficiente, você poderá usar um cabo maior de dois fios, para aumentar sua extensão. Você pode adquirir o cabo em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha a impressora. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e a impressora, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com a impressora, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.

O teste "Detecção de tom de discagem" falhou

- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que a impressora, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Certifique-se de que tenha conectado a impressora corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.
- Se o sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como os sistemas PBX, o teste falhará. Isso não causa problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.

- Verifique se a configuração de país ou região está ajustada apropriadamente para o seu país ou sua região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou não estiver definida corretamente, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Certifique-se de conectar a impressora a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte a impressora a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha a impressora. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e a impressora, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com a impressora, faça o teste de fax novamente.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste de **Deteccão de tom de discagem** continuar falhando, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O teste "Condição da linha de fax" falhou

- Certifique-se de conectar a impressora a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte a impressora a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Certifique-se de que tenha conectado a impressora corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que a impressora, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o equipamento a uma linha telefônica que funcione e continue verificando as informações sobre solução de problemas dessa seção.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha a impressora. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e a impressora, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com a impressora, faça o teste de fax novamente.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Condição de linha do fax** continuar falhando e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

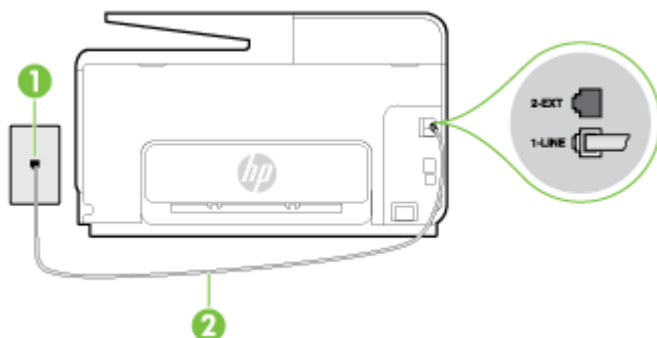
- Você está usando o tipo errado de cabo telefônico. Certifique-se de que esteja utilizando o cabo telefônico de dois fios fornecido com a impressora para conectá-la à linha telefônica. Se o cabo telefônico que acompanha a impressora não for comprido o suficiente, você poderá usar um cabo maior para aumentar sua extensão. Você pode adquirir o cabo em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone.
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica da impressora esteja em uso. Verifique se há telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados ao equipamento) ou outros aparelhos em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.

A impressora está tendo problemas para enviar e receber fax

- Verifique se a impressora está ligada. Observe o visor da impressora. Se o visor estiver branco, e a luz do  (botão Liga/Desliga) não estiver acesa, significa que a impressora está desligada. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com firmeza à impressora e a uma tomada. Pressione  (botão Liga/Desliga) para ligar a impressora.

A HP recomenda que você aguarde cinco minutos, após ligar o dispositivo, antes de enviar ou receber um fax. O dispositivo não pode enviar ou receber faxes enquanto estiver se inicializando, após ter sido ligado.

- Se o Fax digital HP estiver habilitado e a memória do fax estiver cheia (limitada pela memória do dispositivo), você talvez não conseguirá enviar ou receber faxes.
- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo, para conectar o dispositivo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme demonstrado na ilustração.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE"

Se o cabo telefônico que acompanha a impressora não for comprido o suficiente, você poderá usar um cabo maior de dois fios, para aumentar sua extensão. Você pode adquirir o cabo em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone.

- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.

- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou um erro. Verifique se no visor ou no computador é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e sobre como resolvê-lo. Se houver um erro, o dispositivo não poderá enviar ou receber fax até que essa condição esteja solucionada.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com qualidade de som ruim (ruído) podem provocar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros (ECM)** e tente enviar e receber faxes. Para informações sobre como alterar o ECM, consulte [Enviar um fax em Modo de correção de erros na página 68](#). Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), certifique-se de ter um filtro DSL conectado ou não poderá utilizar o fax com sucesso. [Clique aqui para buscar mais informações online](#).
- Verifique se o dispositivo não está conectada à tomada de telefone configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando uma central telefônica privada (PBX) ou um adaptador de conversor/terminal de rede digital de serviços integrados (ISDN), certifique-se de que o dispositivo esteja conectado à porta correta, e o adaptador de terminal, configurado para o tipo de switch correto para o seu país/região, se possível. [Clique aqui para buscar mais informações online](#).
- Se o dispositivo compartilhar a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, ele poderá gerar ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone à tomada e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e interrompa completamente a alimentação por pelo menos 15 minutos. Religue o modem DSL e tente ouvir o tom de discagem.



NOTA: Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o dispositivo parar de enviar e receber faxes, repita esse processo.

Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o suporte de seu provedor DSL.

- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

A impressora não consegue receber, mas consegue enviar fax

- Se não estiver utilizando um serviço de toque diferenciador, verifique se o recurso **Toque diferenciador** do dispositivo está configurado como **Todos os toques**. Para mais informações, consulte [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo na página 81](#).
- Se **Resposta Automática** estiver configurado como **Desligado**, será necessário receber os faxes manualmente; caso contrário, o dispositivo não receberá o fax. Para informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Receber fax manualmente na página 70](#).

- Se você tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax, deverá receber os faxes manualmente, não automaticamente. Isso significa que você deverá estar disponível para responder pessoalmente os faxes recebidos. Saiba mais sobre como configurar a impressora quando você tem um serviço de correio de voz: [clique aqui para obter mais informações on-line](#). Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Receber fax manualmente na página 70](#).
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica que o dispositivo, verifique se o software que veio com o modem não está definido para receber faxes automaticamente. Os modems configurados para receber fax automaticamente dominam a linha telefônica para receber todas as chamadas de fax, impedindo que o equipamento receba chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que o dispositivo, você poderá ter um dos seguintes problemas:
 - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com o dispositivo.
 - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
 - Sua secretária eletrônica pode não dar tempo silencioso o suficiente, depois da mensagem de apresentação, para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:

- Se você tem uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente à impressora: [clique aqui para obter mais informações on-line](#).
- Certifique-se de que ela esteja configurado para receber fax automaticamente. Para informações sobre como configurá-la para receber faxes automaticamente, consulte [Receber fax na página 70](#).
- Verifique se a configuração **Toques para atender** está definida para um número de toques maior que a secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte [Definir número de toques para atender na página 81](#).
- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem utilizar a secretária eletrônica, talvez ela esteja causando o problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração. Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz. Não deve haver nenhum ruído de fundo ao gravar esse silêncio. Tente receber um fax novamente.



NOTA: Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não reter o silêncio gravado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a mensagem para verificar.

- Se o equipamento compartilhar a mesma linha com outros tipos de aparelhos telefônicos, como secretária eletrônica, modem dial-up de computador ou alternador com várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. O nível do sinal também poderá ser reduzido se você usar um divisor ou conectar cabos adicionais para ampliar a extensão do seu telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.

Para descobrir se outros dispositivos estão causando problemas, desconecte tudo, exceto o dispositivo da linha telefônica e tente receber um fax. Se o dispositivo receber faxes com êxito

sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.

- Se houver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com serviço de toque diferenciador da companhia telefônica), certifique-se de que o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo esteja definido de maneira correspondente. Para mais informações, consulte [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo na página 81](#).

A impressora não consegue enviar, mas consegue receber fax

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Pode ser necessário inserir algumas pausas na sequência numérica. Por exemplo, se você precisa acessar uma linha externa antes de discar o número do telefone, insira uma pausa após o número de acesso. Se o número for 95555555 e o 9 servir para acessar a linha externa, insira pausas desta forma: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número do fax que você está digitando, toque em * repetidas vezes, até que um traço (-) apareça no visor.

Também é possível enviar fax utilizando a discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o ritmo da discagem e responder às solicitações enquanto disca. Para obter mais informações, consulte [Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor na página 66](#).

- O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os sinais de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

Resolva problemas com o HP ePrint e os Imprimíveis HP

Se estiver tendo problemas para usar os Serviços da Web, como o HP ePrint e os aplicativos de impressão, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet via conexão com fio (Ethernet) ou sem fio.



NOTA: Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

- Certifique-se de que as atualizações de produto mais recentes foram instaladas na impressora. Para mais informações, consulte [Atualizar a impressora na página 37](#).
- Certifique-se de que os Serviços da Web estejam habilitados na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora na página 91](#).
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se você estiver conectando a impressora usando um cabo Ethernet, certifique-se de não estar conectando a impressora usando um cabo telefônico ou cabo cruzado para conectá-la à rede e de que o cabo Ethernet está conectado firmemente à impressora. Para obter mais informações, consulte [Solução de problemas gerais de rede na página 154](#).
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Não é possível se conectar à impressora por conexão sem fio na página 154](#).
- Se você estiver usando o HP ePrint, verifique o seguinte:
 - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora esteja correto.
 - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do e-mail. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar podem não ser impressos.
 - Certifique-se de que você esteja enviando documentos que atendam aos requisitos do HP ePrint.
- Se a sua rede usar configurações de proxy ao se conectar à Internet, verifique se essas configurações são válidas:
 - Verifique as configurações do navegador que você está usando (Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Verifique as configurações com o administrador de TI ou com a pessoa que configurou o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas pelo seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora. Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar os Serviços da Web. Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus. [Clique aqui para buscar mais informações online](#).



DICA: Para mais ajuda sobre como configurar e usar os Serviços da Web, visite o HP Connected em www.hpconnected.com.

Solução de problemas de rede

Esta seção oferece soluções para problemas comuns relacionados à conexão ou ao uso da impressora na rede.

 **DICA:** (Windows) Se você estiver tendo problemas de impressão, execute o Técnico em impressão e digitalização HP, que pode solucionar o problema automaticamente. O utilitário tentará diagnosticar e corrigir o problema. O Técnico em impressão e digitalização HP pode não estar disponível no seu idioma.

- Solução de problemas gerais de rede
- Não é possível se conectar à impressora por conexão sem fio

Para mais informações sobre problemas de rede, verifique o seguinte:

- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. Clique aqui para buscar mais informações online.
- Conheça as dicas para solução de problemas de rede. Clique aqui para buscar mais informações online.
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da impressora. Clique aqui para buscar mais informações online.

Solução de problemas gerais de rede

Se o programa de instalação não detectar a impressora, pelo painel de controle da impressora, imprima a página de configuração da rede e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte Página de configuração da rede na página 128.

 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em www.hp.com/support, para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

(Windows) Se você estiver tendo problemas de impressão, execute o Técnico em impressão e digitalização HP, que pode solucionar o problema automaticamente. O utilitário tentará diagnosticar e corrigir o problema. O Técnico em impressão e digitalização HP pode não estar disponível no seu idioma.

Verifique o seguinte:

- Não ative o recurso sem fio da impressora antes de instalar o software da impressora HP. Certifique-se de que a luz Sem fio não esteja acesa.
- Quando for solicitado durante a instalação do software, conecte o cabo Ethernet e verifique se a luz correspondente próxima ao conector se acende.
- Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
- A rede está operacional e o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos.
- (Windows) Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus e spyware, bem como firewalls, são fechados ou desativados.

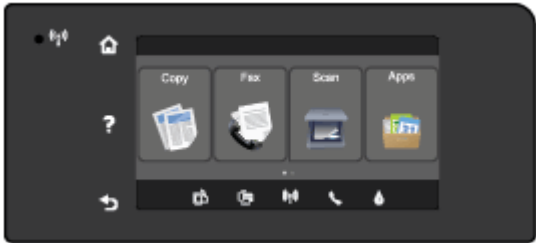
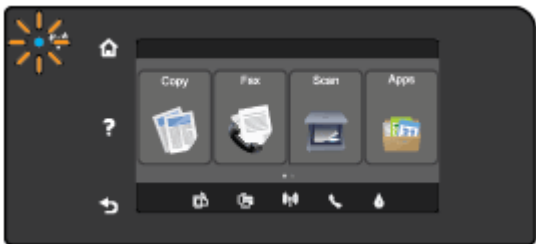
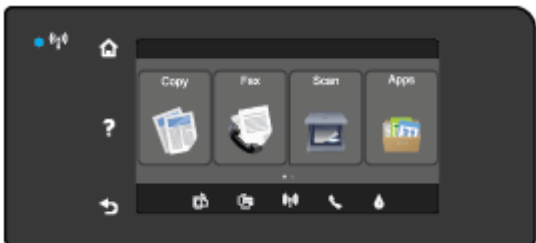
Não é possível se conectar à impressora por conexão sem fio

Verifique se você já configurou os recursos de conexão sem fio da impressora.

Para mais informações sobre a configuração da conexão sem fio, consulte Configurar a impressora para comunicação sem fio na página 108.

Etapa 1: Verificar se a luz de conexão sem fio (802.11) está acesa

Entenda o comportamento da luz de conexão sem fio da impressora.

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação
A luz Sem fio está apagada. 	Os recursos sem fio da impressora estão desativados.
A luz Sem fio está acesa, mas está piscando. 	Os recursos sem fio da impressora estão ativados, mas a impressora não está conectada a uma rede.
A luz Sem fio está acesa e estável. 	Os recursos sem fio da impressora estão ativados e a impressora está conectada a uma rede.

Se a luz de conexão sem fio azul no painel de controle da impressora não estiver acesa, os recursos sem fio da impressora podem estar desativados.

 **NOTA:** Se o dispositivo oferecer suporte à rede Ethernet, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado ao dispositivo. A conexão de um cabo Ethernet desativa os recursos de conexão sem fio da impressora.

Ativar os recursos sem fio da impressora

1. Toque em  (Sem fio), no painel de controle da impressora, e toque em **Configurações**.
2. Toque em **Configurações sem fio**.
3. Deslize o botão para ativar os recursos sem fio da impressora.

Se a luz azul de conexão sem fio estiver piscando, a impressora não está conectada a uma rede. Use o software da impressora HP para conectar a impressora sem fio.

Etapa 2: Verifique se o computador está conectado à rede sem fio.

Verifique se o computador está conectado à rede sem fio. Se não for possível conectar o computador à rede, pode haver um problema de hardware do roteador ou computador.

Etapa 3: Executar o teste de conexão sem fio

Para confirmar se a conexão sem fio está funcionando corretamente, imprima o relatório de teste da conexão sem fio.

1. Verifique se a impressora está ligada e se há papel carregado na bandeja.
2. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
3. Toque em **Imprimir relatórios**.
4. Toque em **Imprimir relatório de teste de rede sem fio**.

Se houver algum erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

 **DICA:** Se o sinal da conexão sem fio estiver fraco ou se a impressora tiver dificuldade para se manter conectada, tente colocar a impressora em um local mais próximo do roteador sem fio.

Etapa 4: Reinicie os componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e depois a impressora.

Às vezes, basta desligar e religar esses dispositivos para resolver problemas de comunicação da rede. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador, depois a impressora e depois o computador.

 **NOTA:** Se você ainda tiver problemas, visite o Centro de Impressão Sem Fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). (no momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas). O site contém informações recentes sobre como configurar e usar a impressora em uma rede sem fio, além de como resolver problemas relacionados a conexões sem fio e software de segurança.

 **DICA:** (Windows) Se você estiver tendo problemas de impressão, execute o Técnico em impressão e digitalização HP, que pode solucionar o problema automaticamente. O utilitário tentará diagnosticar e corrigir o problema. O Técnico em impressão e digitalização HP pode não estar disponível no seu idioma.

Se não for possível estabelecer a conexão sem fio, a impressora também pode ser conectada à rede usando um cabo Ethernet.

Solução de problemas de gerenciamento da impressora

Esta seção apresenta soluções para problemas comuns que envolvem o gerenciamento do dispositivo.

 **NOTA:** Para usar o servidor da Web incorporado, a impressora deverá estar conectada a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não conseguirá usar o servidor da Web incorporado se o dispositivo estiver conectado a um computador por meio de um cabo USB.

 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em www.hp.com/support, para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado

Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede.
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

Verifique o computador

- Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.

 **NOTA:** Para utilizar o EWS, a impressora deve estar conectada à rede. Você não conseguirá usar o servidor da Web incorporado se o dispositivo estiver conectado a um computador por meio de um cabo USB.

Verificar o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para mais informações, consulte os requisitos de sistema no arquivo Leíame.
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.
- Verifique se JavaScript e cookies estão habilitados no navegador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

Verifique o endereço IP da impressora

- Para verificar o endereço IP da impressora, obtenha o endereço IP imprimindo uma página de configuração de rede. No painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio), em **Configurações** e em **Imprimir configuração da rede**.
- Faça um ping na impressora usando o endereço IP no prompt de comando (Windows) ou no Utilitário de Rede (OS X). (O Utilitário de Rede está na pasta **Utilitários**, dentro da pasta **Aplicativos**, no nível superior do disco rígido.)

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt de comando (Windows):

C:\Ping 123.123.123.123

Ou

No Utilitário de Rede (OS X), clique na guia **Ping**, digite 123.123.123.123 na caixa e clique em **Ping**.

Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.



DICA: Se você estiver usando um computador com Windows, você pode acessar o site de suporte online da HP em www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Manutenção do cabeçote de impressão

Se ocorrerem problemas na impressão, poderá haver um problema com o cabeçote. Você deve executar os procedimentos das seções a seguir somente quando for direcionado para executá-los a fim de resolver problemas de qualidade de impressão.

Executar o alinhamento e a limpeza desnecessariamente pode desperdiçar tinta e diminuir a vida útil dos cartuchos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Alinhar o cabeçote de impressão](#)
- [Calibrar o avanço de linha](#)
- [Reinstalar o cabeçote de impressão](#)

Como limpar o cabeçote de impressão

Se a impressão apresentar listras, cores incorretas ou ausentes, talvez seja necessário limpar o cabeçote de impressão.

Existem dois estágios de limpeza. Cada estágio dura aproximadamente dois minutos, usa uma folha de papel e uma crescente quantidade de tinta. Após cada estágio, revise a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após as duas fases de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e alinhamento, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP na página 124](#).



NOTA: A limpeza utiliza tinta, portanto, limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. O processo de limpeza leva alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo. Antes de limpar os cabeçotes de impressão, coloque papel na impressora. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).

Não desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão. Para mais informações, consulte [Desligue a impressora na página 39](#).

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 24](#).
2. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e em **Limpar o cabeçote de impressão**.

Limpar o cabeçote de impressão pela Caixa de Ferramentas (Windows).

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 24](#).
2. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas na página 118](#).

3. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Limpar cabeçotes de impressão**.
4. Siga as instruções na tela.

Limpar o cabeçote de impressão pelo Utilitário HP (OS X)

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 24](#).
2. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(OS X\) na página 119](#).
3. Na seção **Informações e suporte**, clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
4. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

Para limpar o cabeçote de impressão pelo Servidor da Web Incorporado (EWS)

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 24](#).
2. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 120](#).
3. Clique na guia **Ferramentas** e clique em **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão** na seção **Utilitários**.
4. Clique em **Limpar o cabeçote de impressão** e siga as instruções exibidas na tela.

Alinhar o cabeçote de impressão

A impressora alinha automaticamente o cabeçote de impressão durante a configuração inicial.

Este recurso é útil quando os impressos apresentam problemas de linhas retas que parecem onduladas ou tremidas.

Para alinhar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 24](#).
2. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e selecione **Alinhar o cabeçote de impressão**.

Alinhar o cabeçote de impressão pela Caixa de Ferramentas (Windows)

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 24](#).
2. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas na página 118](#).
3. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Alinhar cabeçotes de impressão**.
4. Siga as instruções na tela.

Alinhar o cabeçote de impressão pelo Utilitário HP (OS X)

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 24](#).
2. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(OS X\) na página 119](#).

3. Na seção **Informações e suporte**, clique em **Alinhar o cabeçote de impressão**.
4. Clique em **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.

Para alinhar o cabeçote de impressão pelo Servidor da Web Incorporado (EWS)

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 24](#).
2. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 120](#).
3. Clique na guia **Ferramentas** e clique em **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão** na seção **Utilitários**.
4. Clique em **Alinhar impressora** e siga as instruções na tela.

Calibrar o avanço de linha

Se você ainda notar listras e linhas brancas, após o alinhamento do cabeçote de impressão, calibre o avanço de linha.

Para calibrar o avanço de linha pelo painel de controle

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 24](#).
2. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e em **Calibrar avanço de linha**.

Calibrar o avanço de linha pela Caixa de Ferramentas (Windows).

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 24](#).
2. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas na página 118](#).
3. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Calibração do avanço de linha**.
4. Siga as instruções na tela.

Para calibrar o avanço de linha pelo servidor da web incorporado (EWS)

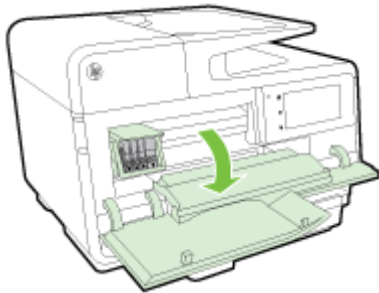
1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 24](#).
2. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 120](#).
3. Clique na guia **Ferramentas** e clique em **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão** na seção **Utilitários**.
4. Clique em **Calibrar avanço de linha** e siga as instruções exibidas na tela.

Reinstalar o cabeçote de impressão

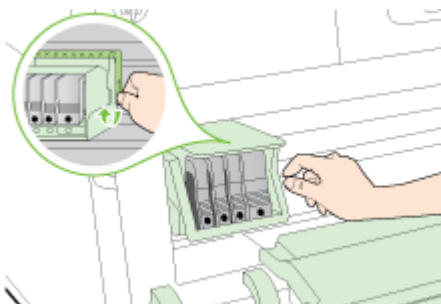
Esse procedimento só poderá ser executado quando uma mensagem de **Cabeçote ausente ou com falha** for exibida e a impressora tiver sido desligada e ligada novamente para tentar resolver a mensagem. Se a mensagem persistir, tente este procedimento.

Para reinstalar o cabeçote de impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.



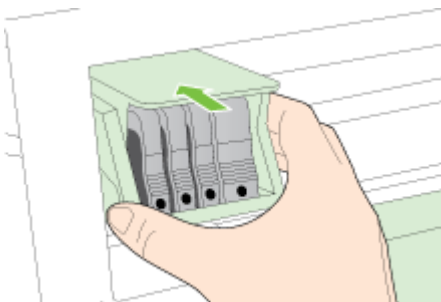
3. Levantar a trava do carro de impressão.



4. Remova o cabeçote de impressão levantando-o e puxando-o para fora da impressora.



5. Verifique se a trava está levantada e recoloca o cabeçote de impressão.



6. Com cuidado, abaixe a trava.

 **NOTA:** Certifique-se de ter abaixado a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a trava levantada pode resultar na colocação errada dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a instalação correta dos cartuchos.

7. Feche a porta de acesso aos cartuchos de tinta.

Limpar congestionamentos

Ocasionalmente, ocorrem congestionamentos de papel durante um trabalho.

Congestionamentos de papel podem ocorrer dentro da impressora ou no alimentador automático de documentos.

⚠ CUIDADO: Para impedir possíveis danos ao cabeçote de impressão, elimine os congestionamentos de papel assim que possível.

💡 DICA: Se observar baixa qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão na página 159](#).

- [Remover congestionamentos de papel dentro da impressora](#)
- [Eliminar congestionamentos de papel no alimentador automático de documentos](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

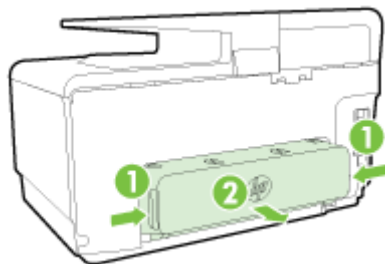
Remover congestionamentos de papel dentro da impressora

1. Remova todo o papel da bandeja de saída.

⚠ CUIDADO: Tentar eliminar um congestionamento de papel pela frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel por meio do acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).

2. Verifique o duplexador.

- a. Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova a unidade.



- b. Localize o papel preso na impressora, segure-o com as duas mãos e puxe-o em sua direção.

⚠ CUIDADO: Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

- c. Se o congestionamento não for nesse local, empurre a trava na parte superior do duplexador e abaixe a tampa. Se o papel estiver preso no interior do equipamento, remova-o com cuidado. Feche a tampa.
 - d. Deslize o duplexador para dentro do dispositivo, até que o duplexador trave no lugar.
3. Se você não encontrar o congestionamento, e a bandeja 2 estiver instalada, puxe-a e remova o papel congestionado, se possível. Caso contrário, faça o seguinte:
 - a. Verifique se a impressora está desligada e desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Levante a impressora, retirando-a da Bandeja 2.

- c. Remova o papel congestionado da parte inferior da impressora ou da bandeja 2.
 - d. Reencaixe a impressora em cima da bandeja 2.
4. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta. Se restar papel dentro da impressora, verifique se o carro se moveu para a direita da impressora, tire os pedaços de papel ou o papel amassado e puxe o papel em sua direção, pela parte superior da impressora.

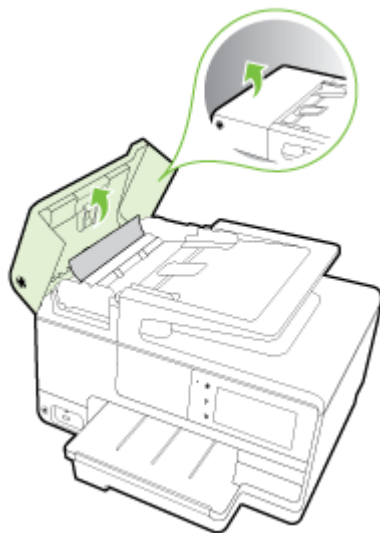
⚠ AVISO! Não toque no interior da impressora quando esta estiver ligada e o carro estiver preso. Quando você abrir a porta de acesso aos cartuchos de tinta, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito do dispositivo. Se ele não se mover para a direita, desligue o dispositivo antes de remover o congestionamento.

5. Após limpar o bandeja 2 instalada, feche todas as tampas, ligue a impressora (se a desligou previamente) e reenvie o trabalho de impressão.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

Eliminar congestionamentos de papel no alimentador automático de documentos

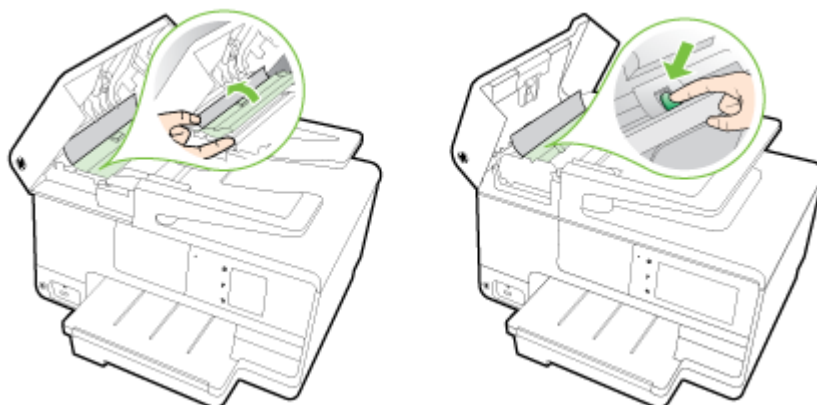
1. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.



2. Levante a guia localizada na borda frontal do ADF.

- OU -

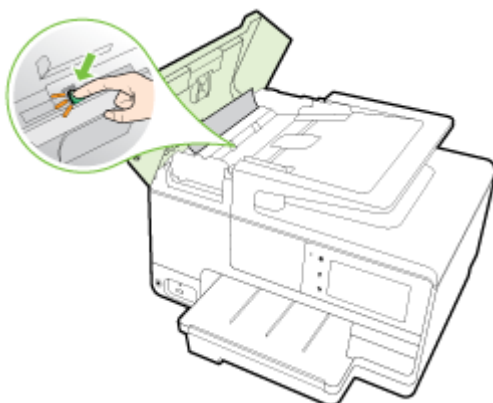
Empurre a guia verde localizada no centro do alimentador automático de documentos.



3. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos roletes.

⚠ CUIDADO: Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

4. Caso tenha empurrado a guia verde na etapa 2, puxe-a novamente para o lugar.



5. Feche a tampa do alimentador automático de documentos, pressionando firmemente, até que ela se encaixe no lugar.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line.](#)

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Certifique-se de imprimir usando papéis que não estejam amassados, dobrados ou rasgados.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Não use papel grosso ou fino demais para a impressora.

- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte Colocar papel na página 24.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não coloque muito papel na bandeja do alimentador de documentos. Para informações sobre o número máximo de folhas permitidas no alimentador automático de documentos, consulte Tamanho e gramatura de papéis na página 172.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira da bandeja de entrada deve ser de mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de largura do papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force muito o papel para a frente na bandeja de entrada.
- Se você estiver imprimindo nos dois lados do papel, não imprima imagens altamente saturadas em papel de baixa gramatura.
- Use tipos de papel recomendados para o equipamento. Para mais informações, consulte Tamanho e gramatura de papéis na página 172.
- Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel. Não tente adicionar papel enquanto a impressora estiver tentando puxar uma folha.
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para obter mais informações, consulte Manutenção da impressora na página 35.

Limpar o carro de impressão

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.

Consulte [Limpar congestionamentos na página 163](#) para obter mais informações.



NOTA: Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro da impressora.



[Clique aqui para ver mais informações online.](#)

A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Informações sobre a garantia
- Especificações
- Informações regulamentares
- Programa de administração ambiental de produtos

Informações sobre a garantia

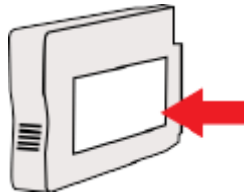
Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)

Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, recondicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto até a tinta da HP se esgotar ou até a data do final da garantia. A data de término da garantia, no formato AAAA-MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



Especificações

Para mais informações, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país ou região. Clique em **Suporte ao produto e solução de problemas**. Insira o nome exibido na parte frontal da impressora e clique em **Pesquisar**. Clique em **Informações do produto** e em **Especificações do produto**.

- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Capacidade da bandeja de entrada](#)
- [Capacidade da bandeja de saída](#)
- [Tamanho e gramatura de papéis](#)
- [Especificações de impressão](#)
- [Especificações da cópia](#)
- [Especificações de digitalização](#)
- [Especificações de fax](#)
- [Rendimento dos cartuchos](#)
- [Especificações de emissão acústica](#)

Requisitos do sistema

Os requisitos de software e sistema podem ser encontrados no arquivo Leiam, disponível no CD de software da impressora HP fornecido juntamente com a impressora.

Para informações sobre futuros lançamentos de sistema operacional e suporte, visite o site do suporte on-line HP em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Umidade operacional: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação

Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Umidade relativa recomendada: 20% a 80% sem condensação

Capacidade da bandeja de entrada

- **Bandeja de entrada principal**

Folhas de papel comum: Até 250

Envelopes: Até 30

Cartões de índice: Até 80

Folhas de papel fotográfico: Até 100

- **Bandeja 2**

Folhas de papel Comum (60 a 105 g/m² [16 a 28 lb.]): Até 250



NOTA: A bandeja 2 suporta apenas papel comum.

Capacidade da bandeja de saída

- Folhas de papel comum: Até 150
- Envelopes: Até 30
- Cartões de índice: Até 80
- Folhas de papel fotográfico: Até 100

Tamanho e gramatura de papéis

Para obter a lista de tamanhos de papel suportados, consulte o software da impressora HP.

- Papel comum: 60 a 105 g/m² (16 a 28 lb)
- Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)
- Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo: 110 lb.)
- Papel fotográfico: 280 g/m² (75 lb)

Especificações de impressão

- As velocidades de impressão variam conforme o modelo da impressora e a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico com gotejamento sob demanda
- Linguagem: PCL3 GUI
- Resolução de impressão:

Modo Rascunho	• Entrada em cores/saída em preto: 300 x 300 dpi • Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo Normal	• Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi • Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo Comum-Melhor	• Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi • Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo Foto-Melhor	• Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi • Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo DPI máximo	• Entrada em cores/saída em preto: 1200 x 1200 dpi • Saída: Automático (Preto), 4800 x 1200 dpi otimizado (Cor)

Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo da impressora e a complexidade do documento

Especificações de digitalização

- Resolução: Até 1200 x 1200 ppi óptico

Para mais informações sobre a resolução das digitalizações, consulte o software da impressora HP.

- Cor: Cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo para digitalização no vidro do scanner:
 - Carta (A): 215,9 x 279,4 mm (8,5 polegadas x 11 polegadas)
 - Ofício (apenas HP Officejet Pro 8620 e HP Officejet Pro 8630): 215,9 x 355,6 mm (8,5 polegadas x 14 polegadas)
 - ISO A4: 210 x 297 mm (8,27 polegadas x 11,7 polegadas)
- Tamanho máximo de digitalização no ADF:
 - ADF: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)

Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto e branco e colorido.
- Até 99 discagens rápidas.
- Memória para até 100 páginas (com base no Teste de Imagem no. 1 do ITU-T, na resolução-padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Recebimento e envio manual de fax.
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia conforme o modelo).
- Rediscagem sem resposta automática de uma vez (varia conforme o modelo).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de 33,6 Kbps.
- Velocidade de 4 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.

	Foto (dpi)	Muito superior (dpi)	Superior (dpi)	Padrão (dpi)
Preto e branco	205 x 196 (escala de cinza em 8 bits)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
Colorido	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

Especificações do Fax digital HP

- Tipo de arquivo suportado: TIFF descompactado
- Tipos suportados de fax: faxes em preto e branco

Rendimento dos cartuchos

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Especificações de emissão acústica

Visite www.hp.com/support. Selecione seu país ou região. Clique em **Suporte ao produto e solução de problemas**. Insira o nome exibido na parte frontal da impressora e clique em **Pesquisar**. Clique em **Informações do produto** e em **Especificações do produto**.

- Pressão do som (posição bystander)
 - LpAm 55 (dBA) (impressão de Rascunho monocromático)
- Potência sonora
 - LwAd 6,8 (BA)

Informações regulamentares

A impressora atende aos requisitos do produto, exigido pelas agências reguladoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número regulamentar do modelo](#)
- [Declaração da FCC](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários do Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão](#)
- [Declaração de emissão de ruídos da Alemanha](#)
- [Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha](#)
- [Aviso aos usuários da rede de telefonia dos EUA: Requisitos do FCC](#)
- [Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense](#)
- [Aviso aos usuários do Espaço Econômico Europeu](#)
- [Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Informações regulamentares para produtos sem fio](#)

Número regulamentar do modelo

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar do Modelo. O Número de regulamentação do modelo do seu produto é SNPRC-1401-02. Este número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Officejet Pro 8610 e-All-in-One, HP Officejet Pro 8620 e-All-in-One e HP Officejet Pro 8630 e-All-in-One) ou número do produto (A7F64A, A7F65A ou A7F66A).



NOTA: A disponibilidade da impressora varia de acordo com o país ou região.

Declaração da FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso aos usuários da Coreia

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Aviso aos usuários da rede de telefonia dos EUA: Requisitos do FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Aviso aos usuários do Espaço Econômico Europeu

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Notificações sobre regulamentação da União Europeia



Produtos que carregam a marcação CA estão em conformidade com as seguintes Diretrizes da EU, conforme aplicável: Diretriz de Baixa Tensão 2006/95/EC, Diretriz de EMC 2004/108/EC, Diretriz de Ecodesign 2009/125/EC, Diretriz de R&TTE 1999/5/EC, Diretriz de RoHS 2011/65/EU. A conformidade com essas diretrizes é avaliada por meio de Padrões Harmonizados Europeus aplicáveis. A Declaração de Conformidade completa está disponível no seguinte endereço: www.hp.com/go/certificates (Pesquise usando o nome do modelo do produto ou seu Número Regulamentar de Modelo (RMN), que pode ser localizado na etiqueta de regulamentação.)

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

Produtos com adaptadores CA externos

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Produtos com funcionalidade sem fio

EMF

- Este produto atende às diretrizes internacionais (ICNIRP) para exposição à radiação de radiofrequência.

Se este incorporar um dispositivo de transmissão e recebimento de rádio, então, no uso normal, uma distância de separação de 20 cm garantirá que os níveis de exposição à radiofrequência estejam em conformidade com os requerimentos da UE.

Funcionalidade sem fio na Europa

- Este produto é destinado ao uso sem restrições em todos os países da EU, incluindo Islândia, Liechtenstein, Noruega e Suíça.

Declaração de rede de telefonia europeia (Modem/Fax)

Os produtos HP com recursos de FAX estão em conformidade com os requisitos da Diretriz 1999/5/EC de R&TTE (Anexo II) e consequentemente carrega a marcação CE. No entanto, devido a diferenças entre as PSTNs individuais, fornecidas em diversos países/regiões, a aprovação não oferece, por si mesma, garantia incondicional de operação com êxito em cada ponto de terminação de rede PSTN. Se houver problemas, entre em contato inicialmente com o fornecedor do equipamento.

Declaração de conformidade

**DECLARATION OF CONFORMITY**
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1401-02-R3

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet Pro 8610 / 8620 / 8630 e-All-in-One Printer
Regulatory Model Number: 1) SNPRC-1401-02
Product Options: All
Power Adapter: CM751-60190 (WW) / CM751-60046 [For China and India only]
Radio Module Number: SDGQB-1292

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B
CISPR24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES -003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
EN 60950-1:2006 +A1:2009 +A1:2010 +A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1:2006
EN 62311:2008
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)
ES 203 021-2/3 V2.1.2
CS-03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac/Dc and Ac/Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS: EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2) The product was tested in a typical configuration.
3) The internal power adapter CM751-60046 is for India and China market only.
4) WiFi module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore
31 Oct 2013

Hou-Meng Yik, Manager
Product Regulations Manager
TCE & Q Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:
EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)

- Aviso aos usuários do Canadá
- Aviso aos usuários de Taiwan
- Aviso aos usuários do México
- Aviso de tecnologia sem fio aos usuários do Japão

Exposição à radiação de radiofrequência

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários do Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Aviso aos usuários do Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso aos usuários de Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso aos usuários do México

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso de tecnologia sem fio aos usuários do Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade que são ecologicamente sustentáveis:

- Este produto foi projetado considerando-se sua reciclagem.
- A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, embora estejam garantidas a funcionalidade e confiabilidade adequadas.
- Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente.
- Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns.
- As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite www.hp.com/ecosolutions

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Descarte de equipamento usado pelos usuários](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Descarte de baterias na Holanda](#)
- [Descarte de baterias em Taiwan](#)
- [Aviso de material de perclorato da Califórnia](#)
- [Tabela de substâncias tóxicas e perigosas \(China\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Índia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informações para o usuário - SEPA Ecolabel China](#)

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As Folhas de dados de segurança de material (MSDS, Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP na Web no endereço:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/recycle

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para mais informações, consulte este site:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse <http://www.hp.com/recycle>.

Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados para as especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem com qualificação ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em: www.hp.com/go/energystar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de

informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em:
www.hp.com/go/reach.

Descarte de baterias na Holanda



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Descarte de baterias em Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Aviso de material de perclorato da Califórnia

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabela de substâncias tóxicas e perigosas (China)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些零件的产品						

Restrição de substância perigosa (Ucrânia)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restrição de substância perigosa (Índia)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informações para o usuário - SEPA Ecolabel China

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸。以减少资源耗费。

B Configuração de fax adicional

Após concluir todas as etapas do Guia de primeiros passos, utilize as instruções nesta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de primeiros passos para uma utilização posterior.

Nesta seção, você aprenderá como configurar a impressora para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.

 **DICA:** Você também pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Utilitário HP (OS X) para ajudá-lo a configurar rapidamente algumas importantes configurações de fax, como modo de atendimento e informações de cabeçalho de fax. Você pode acessar essas ferramentas pelo software HP instalado com a impressora. Depois de executar essas ferramentas, siga os procedimentos desta seção para completar a configuração do fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configuração de fax \(sistemas telefônicos paralelos\)](#)
- [Configuração de fax do tipo serial](#)
- [Configuração de teste de fax](#)

Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber faxes, determine o tipo de sistema telefônico utilizado no seu país/região. As instruções para a configuração do fax dependem do sistema telefônico que você tenha, paralelo ou serial.

- Se você não vê seu país/região listada na tabela, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física à porta "2-EXT" do dispositivo. Em vez disso, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.



NOTA: Em alguns países/regiões que usam sistemas telefônicos do tipo serial, o fio de telefone que acompanha o dispositivo pode ter um plugue de parede adicional encaixado nele. Isso permite a conexão de outros dispositivos de telecomunicações à tomada à qual foi conectado o dispositivo.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

- Se seu país/região estiver na tabela, é provável que você tenha um sistema telefônico paralelo. Em um sistema telefônico paralelo, você é capaz de conectar um equipamento de telefone compartilhado à linha telefônica usando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.



NOTA: Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda a utilização do cabo telefônico de dois fios fornecido com o dispositivo, para conectá-lo à tomada de telefone.

Tabela B-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japão
Coreia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório](#)
- [Caso A: Linha de fax separada \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso B: Configuração da impressora com DSL](#)
- [Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#)
- [Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha](#)

- Caso E: Linha de voz/fax compartilhada
- Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz
- Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)
- Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador
- Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica
- Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica
- Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório

Para enviar e receber faxes com êxito, pode ser necessário saber que tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilham a mesma linha telefônica que o dispositivo. Isso é importante porque você pode precisar conectar alguns dos seus equipamentos de escritório existentes diretamente ao dispositivo, e você também pode precisar alterar algumas configurações antes de enviar e receber faxes com êxito.

1. Verifique se o seu sistema telefônico é serial ou paralelo.

Para obter mais informações, consulte Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos) na página 190.

- a. Sistema telefônico do tipo serial—consulte Configuração de fax do tipo serial na página 212.

- b. Sistema telefônico do tipo paralelo—vá para a etapa 2.

2. Selecione a combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax.

- DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: Sistema telefônico PBX (Private Branch Exchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network).
- Serviço de toque diferenciador: O serviço de toque diferenciador da empresa de telefonia fornece vários números de telefone com diferentes padrões de toque.
- Chamadas de voz: As chamadas de voz são recebidas no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax no dispositivo.
- Modem dial-up de computador: Há um modem dial-up de computador na mesma linha do dispositivo. Uma resposta positiva a alguma das perguntas a seguir significa que você usa um modem dial-up de computador:
 - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
 - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
 - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?

- Secretária eletrônica: Há uma secretária eletrônica que atende às chamadas de voz no mesmo número de telefone que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
 - Serviço de correio de voz: Há uma assinatura de correio de voz na empresa de telefonia para o mesmo número que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
3. Começando pela primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração de sua casa ou escritório. Depois procure a configuração de fax recomendada. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso nas seções seguintes.



NOTA: Se a configuração de sua casa ou escritório não constar desta seção, configure o dispositivo como você faria com um telefone analógico normal. Certifique-se de usar o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone da parede e a outra extremidade à porta etiquetada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Se você usar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

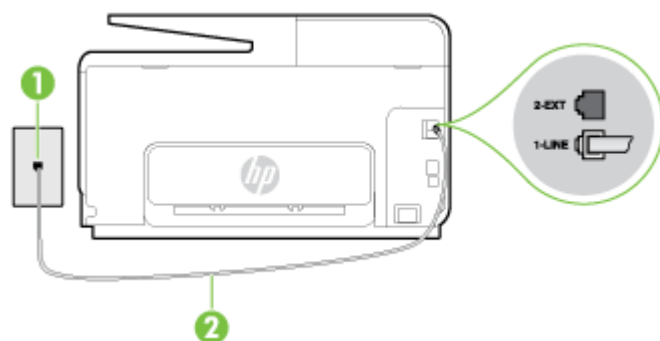
Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax						Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distintivo	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz
						Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida) na página 193
✓						Caso B: Configuração da impressora com DSL na página 194
	✓					Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN na página 195
		✓				Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha na página 195
			✓			Caso E: Linha de voz/fax compartilhada na página 196
			✓			✓
				✓		Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida) na página 199
			✓	✓		Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador na página 201
			✓		✓	Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica na página 205

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distintivo	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz	
			✓	✓	✓		<u>Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica na página 206</u>
			✓	✓		✓	<u>Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz na página 210</u>

Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e nenhum outro equipamento estiver conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura B-1 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
4. Execute um teste de fax.

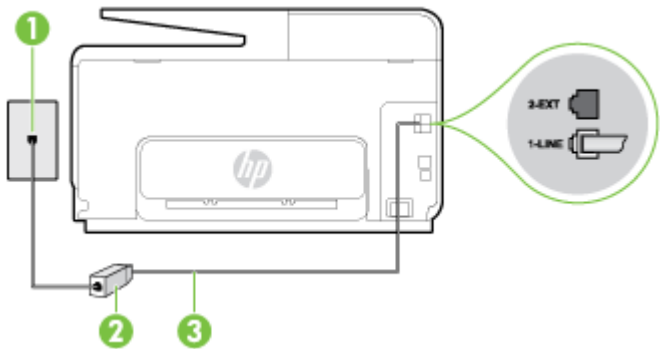
Quando o telefone tocar, o dispositivo responde automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Caso B: Configuração da impressora com DSL

Se você tiver um serviço DSL da sua companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, siga as instruções desta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir com o dispositivo, de modo que o dispositivo pode se comunicar corretamente com a linha telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)

 **NOTA:** Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.

Figura B-2 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

Como apenas um cabo de telefone é fornecido, você talvez tenha que obter cabos adicionais para esta configuração.

3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver usando um conversor/adaptador terminal PBX ou ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada a faxes e telefones. Verifique também se o adaptador de terminal está definido com o tipo de comutador correto para seu país ou região, se possível.

 **NOTA:** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Se você estiver utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".

 **NOTA:** Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido de fábrica como "ativado". O tom de espera de chamada interfere com qualquer transmissão de fax, e você não poderá enviar ou receber faxes com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX, para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Certifique-se de usar o cabo fornecido para fazer a conexão entre a tomada telefônica e o dispositivo. Se você não fizer isso, talvez não consiga enviar ou receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico fornecido for muito curto, você pode adquirir um cabo de dois fios maior em uma loja de eletrônicos e estendê-lo.

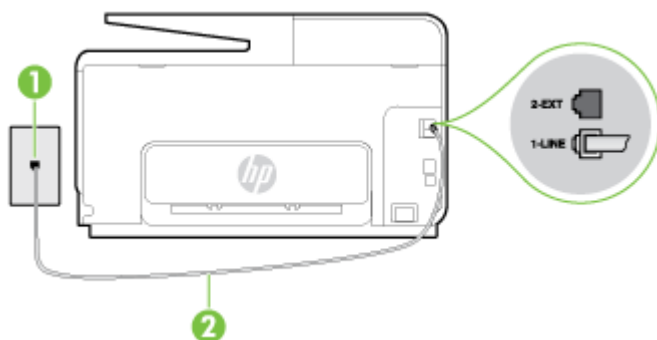
Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciador (da sua companhia telefônica) que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura B-3 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com um serviço de toque diferenciador

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.



NOTA: Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.



NOTA: Por padrão, o dispositivo é configurado para responder a todos os padrões de toque. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, o dispositivo pode responder tanto a chamadas de voz e fax como pode não responder a nenhuma delas.



DICA: É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax. Para obter mais informações, consulte [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo na página 81](#).

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.

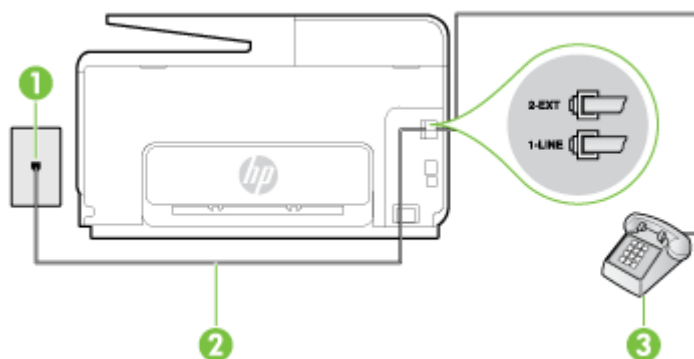
O dispositivo responde automaticamente às chamadas recebidas que tenham o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques que você selecionou (configuração **Toques para atender**). O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso E: Linha de voz/fax compartilhada

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura B-4 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
 - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.
3. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda às chamadas, de forma automática ou manual:
 - Se configurar o dispositivo para atender às chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. O dispositivo não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz, nesse caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, você deverá atendê-la antes de que a impressora o faça. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente às chamadas, ative a configuração **Resposta Automática**.
 - Se você configurar o dispositivo para atender às chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente às chamadas, desative a configuração **Resposta Automática**.
4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda à chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

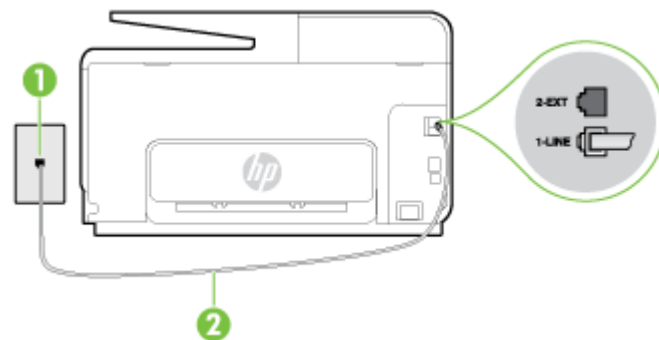
Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **NOTA:** Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Figura B-5 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-la à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Desative a configuração **Resposta Automática**.
3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda à chamada.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

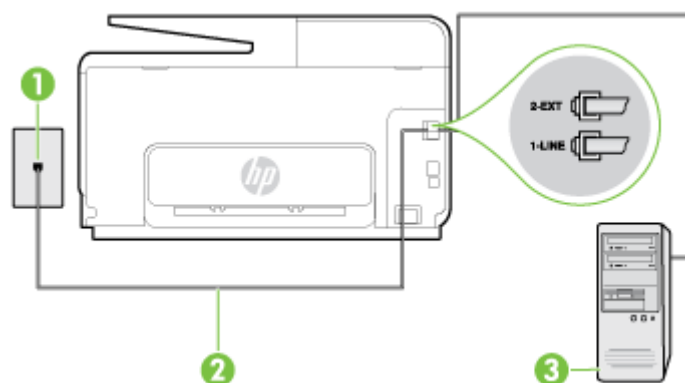
NOTA: Se você tiver um modem dial-up no computador, esse modem compartilhará a linha telefônica com o dispositivo. Você não pode usar o modem e o dispositivo ao mesmo tempo. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- Configurar a impressora com um modem dial-up de computador
- Configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

Configurar a impressora com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar a impressora.

Figura B-6 Vista posterior da impressora



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-la à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem

Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

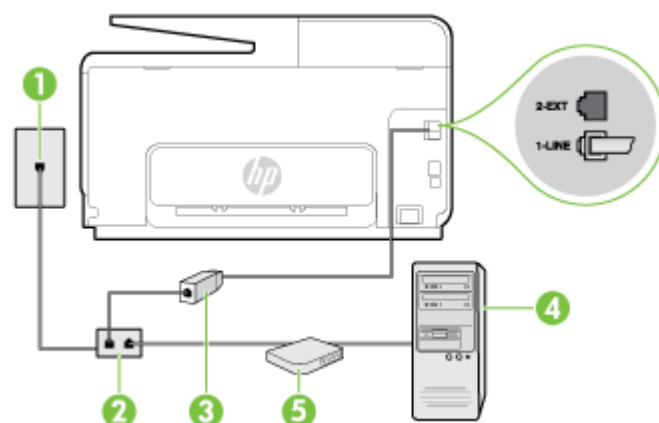
5. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
6. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
Conecte uma extremidade do plugue telefônico que veio com o dispositivo para fazer a conexão à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL.	
Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.	

4	Computador
5	Modem DSL/ADSL de computador

 **NOTA:** Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Figura B-7 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL à parte traseira do dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

 **NOTA:** Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

- Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador
- Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

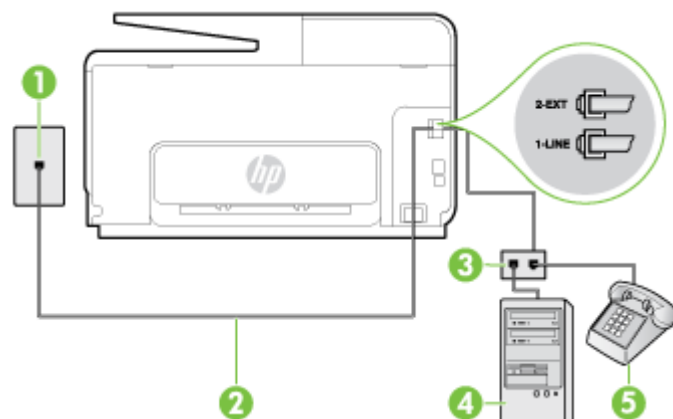
 **NOTA:** Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Figura B-8 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

Figura B-9 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE.
3	Divisor paralelo
4	Computador com modem
5	Telefone

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.

4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda às chamadas, de forma automática ou manual:

- Se configurar o dispositivo para atender às chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. O dispositivo não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz, nesse caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, você deverá atendê-la antes de que a impressora o faça. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente às chamadas, ative a configuração **Resposta Automática**.
- Se configurar a impressora para atender às chamadas de fax **manualmente**, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber fax. Para configurar a impressora para atender manualmente às chamadas, desative a configuração **Resposta Automática**.

7. Execute um teste de fax.

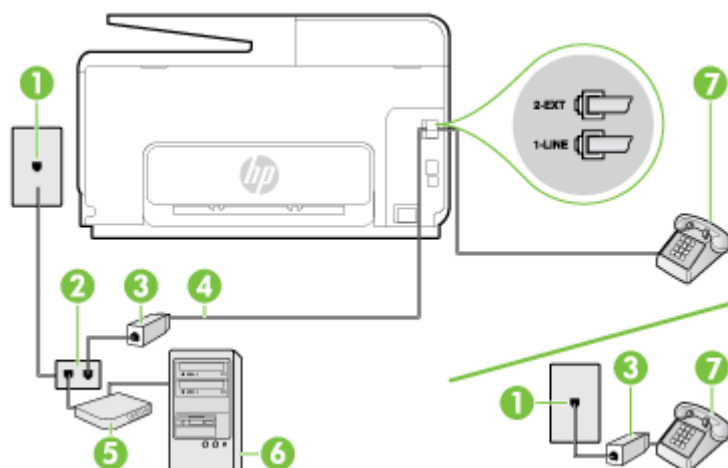
Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda à chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender à chamada de fax manualmente.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar-se à porta 1-LINE na parte posterior da impressora. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Telefone

 **NOTA:** Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Figura B-10 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.

 **NOTA:** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste de fax.

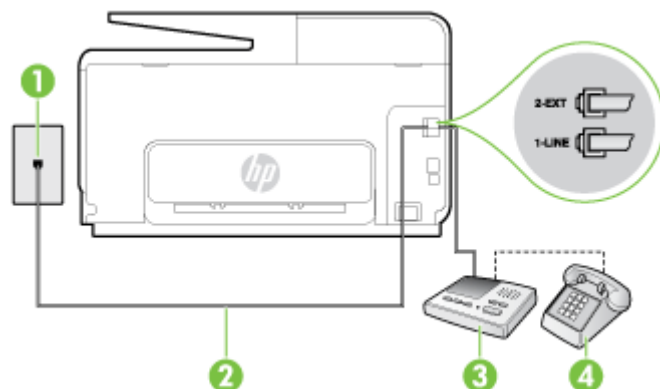
Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende às chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura B-11 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar à porta 1-LINE na parte posterior do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

 **NOTA:** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **NOTA:** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

5. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
7. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado. (Esse número varia conforme o país/região.)
8. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **NOTA:** Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica
- Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica

Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

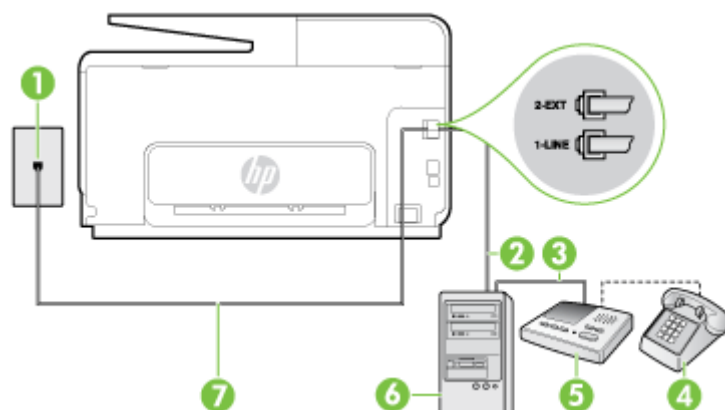
 **NOTA:** Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Figura B-12 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

Figura B-13 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do computador (o modem dial-up para computador).
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **NOTA:** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

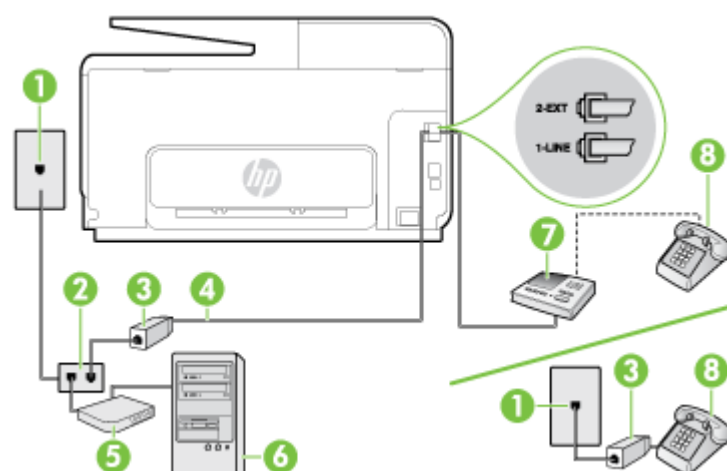
 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

7. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
9. Altere a configuração **Toques para atender** na impressora colocando o número máximo de toques suportado pelo equipamento. (Esse número varia conforme o país/região.)
10. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Secretária eletrônica
8	Telefone (opcional)

 **NOTA:** Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Figura B-14 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.

 **NOTA:** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL/ADSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

 **NOTA:** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.

 **NOTA:** o número máximo de toques varia conforme o país/região.

9. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem de saudação. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

NOTA: Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Se você deseja receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

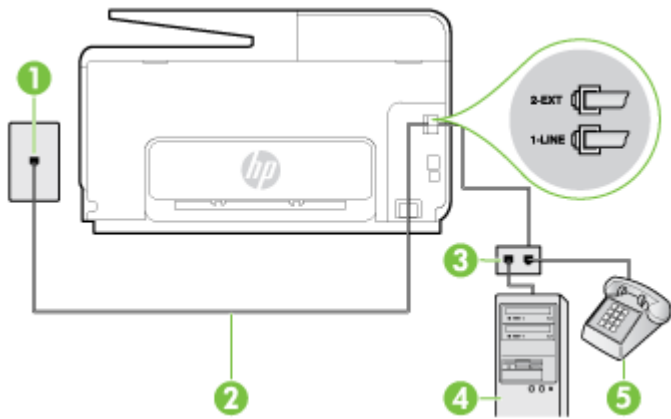
- Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Figura B-15 Exemplo de um divisor paralelo



- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo como descrito a seguir:

Figura B-16 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem
4	Telefone

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Desative a configuração **Resposta Automática**.

7. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configuração de fax do tipo serial

Para informações sobre como configurar a impressora para enviar/receber faxes por meio de um sistema telefônico do tipo serial, consulte o site da Web de configuração de fax para o seu país/região.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Suíça (francês)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suíça (alemão)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (holandês)	www.hp.be/nl/faxconfig
Bélgica (francês)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
França	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Itália	www.hp.com/it/faxconfig

Configuração de teste de fax

É possível testar a configuração de fax para saber o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. O teste executa as seguintes ações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O dispositivo imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.
3. No painel de controle da impressora, toque na tela e deslize seu dedo de um lado para o outro, e em seguida toque em **Configurar**.
4. Toque em **Ferramentas** e depois toque em **Executar teste de fax**.
O dispositivo exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
5. Verifique o relatório.
 - Se o teste for bem-sucedido e se os problemas de fax continuarem, verifique as configurações de fax listadas no relatório e se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de fax.
 - Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

C Erros (Windows)

- Memória de fax cheia
- Não é possível se comunicar com a impressora
- Pouca tinta
- Problema no cabeçote de impressão
- Problema no cartucho de tinta
- Substituir o cartucho de tinta
- Cartucho incompatível de geração anterior instalado
- Incompatibilidade de papel
- O compartimento do cartucho não pode mover-se
- Congestionamento de papel
- A impressora está sem papel
- Impressora off-line
- A impressora está em pausa
- Falha ao imprimir um documento
- Falha na impressora
- Porta ou tampa aberta
- Cartucho de tinta usado anteriormente instalado
- Os cartuchos de tinta estão vazios
- Falha no cartucho de tinta
- Atualização do suprimento da impressora
- Atualização de suprimento da impressora bem sucedida
- Problema na atualização de suprimento da impressora
- Cartuchos de tinta não originais HP instalados
- Usar cartuchos HP originais tem suas recompensas
- Aviso de cartucho falsificado
- Cartucho usado, recarregado ou falsificado detectado
- Use os cartuchos de INSTALAÇÃO

- Não use os cartuchos de INSTALAÇÃO
- Não há tinta suficiente na inicialização
- Usar somente tinta preta?
- Usar somente tinta colorida?
- Cartuchos de tinta incompatíveis
- Falha no sensor de tinta
- Aviso do sensor de tinta
- Problema com a preparação da impressora
- Cartucho colorido sem tinta
- Cartucho preto sem tinta
- Tampa do alimentador automático de documentos aberta
- Problema com o sistema de tinta

Memória de fax cheia

Se a Recepção de fax de backup HP ou o Fax digital HP for ativado, e a impressora tiver um problema (como congestionamento de papel), os faxes recebidos serão salvos na memória até o problema ser resolvido. Entretanto, a memória da impressora poderá ficar cheia com faxes que não foram impressos ou transferidos ao computador.

Para resolver esse problema, resolva quaisquer problemas da impressora.

Para mais informações, consulte [Solução de problemas de fax na página 144](#).

Não é possível se comunicar com a impressora

O computador não pode se comunicar com a impressora porque um dos eventos a seguir ocorreu.

- A impressora foi desligada.
- O cabo que conecta a impressora, um cabo USB ou um cabo de rede (Ethernet) foi desconectado.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede sem fio, a conexão sem fio foi interrompida.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a luz do  (luz Liga/Desliga) esteja acesa.
- Certifique-se de que o cabo de força e outros cabos estejam funcionando e firmemente conectados à impressora.
- Certifique-se de que o cabo de energia esteja firmemente conectado a uma tomada de corrente alternada (CA).
- Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique se a rede está funcionando adequadamente. Para mais informações, consulte [Solução de problemas gerais de rede na página 154](#).
- Se o equipamento estiver conectado a uma rede sem fio, verifique se ela está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte [Não é possível se conectar à impressora por conexão sem fio na página 154](#).

Pouca tinta

O cartucho de tinta identificado na mensagem está com nível de tinta baixo.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição para evitar atrasos de impressão. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Para mais informações sobre a substituição de cartuchos de tinta, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#). Para mais informações sobre pedido de cartuchos de tinta, consulte [Fazer pedido de cartuchos de tinta na página 103](#). Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP na página 185](#).



NOTA: A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema no cabeçote de impressão

O cabeçote de impressão não está presente, não foi detectado, foi instalado incorretamente ou é incompatível.

Se esse erro ocorrer na instalação da impressora, tente as soluções a seguir:

- Reinstale o cabeçote de impressão.

Para obter mais informações, consulte [Reinstalar o cabeçote de impressão na página 161](#).

⚠ CUIDADO: Os cabeçotes de impressão contêm contatos elétricos que podem ser danificados facilmente.

Se esse erro ocorrer após a impressora ter sido usada por um certo tempo, tente as soluções a seguir:

- Desligue e religue a impressora.

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente pressionando  (botão Liga/Desliga).

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP na página 124](#).

Problema no cartucho de tinta

O cartucho de tinta identificado na mensagem está faltando, está danificado ou foi inserido no compartimento incorreto da impressora.

Para corrigir esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

Solução 1: Desligar e religar a impressora

Desligue a impressora e ligue-a novamente.

Se o problema persistir, experimente a próxima solução.

Solução 2: Instalar os cartuchos de tinta corretamente.

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados corretamente:

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.
2. Remova o cartucho de tinta, empurrando-o, para soltá-lo, e puxando-o com firmeza na sua direção.
3. Insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para garantir o contato adequado.
4. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e veja se a mensagem de erro desapareceu.

Substituir o cartucho de tinta

Substitua o cartucho de tinta indicado. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#).



NOTA: Se o cartucho ainda estiver na garantia, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para mais informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta, consulte [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta na página 170](#). Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP na página 124](#).

Cartucho incompatível de geração anterior instalado

Você precisará usar uma versão mais nova desse cartucho. Na maioria dos casos, você pode identificar uma versão mais recente do cartucho observando a parte externa da embalagem do cartucho. Encontre a data de término da garantia.



Se estiver escrito 'v1', vários espaços à direita da data, isso indica que o cartucho é da versão mais recente atualizada.



[Clique aqui para obter mais informações on-line.](#)

Incompatibilidade de papel

O tipo ou o tamanho do papel selecionado no driver não corresponde ao papel colocado na impressora. Certifique-se de que o papel correto tenha sido colocado na impressora e imprima o documento novamente. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).



NOTA: Se o papel colocado na impressora for do tamanho correto, altere o tamanho de papel selecionado no driver da impressora e imprima novamente o documento.

O compartimento do cartucho não pode mover-se

Algo está bloqueando o compartimento de encaixe do cartucho de tinta (a parte da impressora que guarda os cartuchos de tinta).

Para eliminar a obstrução, pressione  (botão Liga/Desliga) para desligar a impressora, e verifique se há congestionamentos.

Para mais informações, consulte [Limpar congestionamentos na página 163](#).

Congestionamento de papel

O papel ficou atolado na impressora.

Antes de tentar limpar o congestionamento, verifique o seguinte:

- Verifique se você colocou papel que atenda às especificações e não esteja amassado, dobrado ou danificado. Para mais informações, consulte [Tamanho e gramatura de papéis na página 172](#).
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para mais informações, consulte [Manutenção da impressora na página 35](#).
- Certifique-se de que se as bandejas estejam carregadas corretamente e não estejam muito cheias. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).

Para obter mais informações sobre como desobstruir congestionamentos e como evitá-los, consulte [Limpar congestionamentos na página 163](#).

A impressora está sem papel

A bandeja padrão está vazia.

Coloque mais papel e toque em **OK**.

Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 24](#).

Impressora off-line

A impressora está off-line no momento. Enquanto estiver off-line, a impressora não pode ser usada.

Para alterar o status da impressora, realize as etapas a seguir:

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e em **Exibir dispositivos e impressoras**.
 - **Windows 7, Windows Vista ou Windows XP:** Clique em **Iniciar** e em **Dispositivos e impressoras**, **Impressoras**, ou **Impressoras e faxes**.
2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas em **Detalhes**, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes**.
3. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em **Usar impressora on-line**.
4. Experimente usar a impressora de novo.

A impressora está em pausa

A impressora está em pausa no momento. Enquanto está em pausa, novos trabalhos são adicionados à fila mas não são impressos.

Para alterar o status da impressora, faça o seguinte de acordo com seu sistema operacional:

Para alterar o status da impressora, execute um destes procedimentos:

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e em **Exibir dispositivos e impressoras**.
 - **Windows 7, Windows Vista ou Windows XP:** Clique em **Iniciar** e em **Dispositivos e impressoras**, **Impressoras**, ou **Impressoras e faxes**.
2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas em **Detalhes**, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes**.
3. Se a impressora estiver pausada, clique com o botão direito do mouse na impressora e clique em **Continuar impressão**.
4. Experimente usar a impressora de novo.

Falha ao imprimir um documento

A impressora não pode imprimir o documento porque ocorreu um problema no sistema de impressão.

Para obter informações sobre como resolver problemas de impressão, consulte [Solucionar problemas da impressora na página 131](#).

Falha na impressora

Houve um problema com o cabeçote de impressão. Normalmente, é possível resolver esses problemas seguindo estas etapas:

1. Pressione  (botão Liga/Desliga) para desligar a impressora.
2. Desconecte e reconecte o cabo de alimentação.
3. Pressione  (botão Liga/Desliga) para ligar a impressora.

Se esse problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Para obter informações sobre como entrar em contato com o Suporte HP, consulte Suporte HP na página 124.

Porta ou tampa aberta

Antes de imprimir documentos na impressora, todas as portas e tampas devem estar fechadas.



DICA: A maioria das portas e tampas se encaixam quando estão totalmente fechadas.

Se o problema continuar depois de fechar firmemente todas as portas e tampas, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP na página 124](#).

Cartucho de tinta usado anteriormente instalado

O cartucho de tinta identificado na mensagem foi usado anteriormente em uma impressora diferente.

É possível usar cartuchos de tinta em diferentes impressoras, mas se o cartucho tiver sido deixando do lado de fora de uma impressora por muito tempo, a qualidade de impressão dos documentos pode ser afetada. Além disso, se você usar cartuchos de tinta que tiverem sido usados em uma impressora diferente, o indicador do nível de tinta pode ser impreciso ou estar indisponível.

Se a qualidade de impressão for insatisfatória, tente limpar os cabeçotes de impressão.



NOTA: A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para obter mais informações sobre como armazenar cartuchos de tinta, consulte [Fazer pedido de cartuchos de tinta na página 103](#).

Os cartuchos de tinta estão vazios

Os cartuchos listados na mensagem devem ser substituídos para retomar a impressão. A HP recomenda que você não remova um cartucho de tinta até que tenha um novo cartucho pronto para ser instalado.

Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#).

Falha no cartucho de tinta

Os cartuchos listados na mensagem estão danificados ou falharam.

Consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#).

Atualização do suprimento da impressora

O cartucho listado na mensagem pode ser usado somente para atualizar um dispositivo. Clique em OK para utilizá-lo nessa impressora. Se você não quiser prosseguir com a atualização de suprimento para essa impressora, clique em Cancelar impressão e remova o cartucho.

Atualização de suprimento da impressora bem sucedida

A atualização de suprimento foi bem sucedida. Os cartuchos listados na mensagem agora podem ser usados na impressora.

Problema na atualização de suprimento da impressora

A atualização de suprimento não foi bem sucedida. Os cartuchos listados na mensagem ainda podem ser usados nessa impressora. Substitua o cartucho de atualização de suprimento. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#).

Cartuchos de tinta não originais HP instalados

A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. A manutenção ou o reparo da impressora decorrente da utilização de um suprimento não original HP não serão cobertos pela garantia. Se você acredita que comprou cartuchos de tinta HP originais, visite a HP em www.hp.com/go/anticounterfeit para mais informações ou para relatar uma fraude.

Usar cartuchos HP originais tem suas recompensas

A HP recompensa os clientes fiéis pelo uso de suprimentos HP legítimos. Clique no botão abaixo da mensagem para exibir as recompensas online. A recompensa pode não estar disponível em todas as regiões.

Aviso de cartucho falsificado

O cartucho instalado não é um cartucho HP legítimo novo. Entre em contato com a loja onde esse cartucho foi vendido. Para relatar suspeita de fraude, visite a HP em www.hp.com/go/anticounterfeit. Para continuar a usar o cartucho, clique em **Continuar**.

Cartucho usado, recarregado ou falsificado detectado

A tinta original HP contida no cartucho se esgotou. A solução para esse problema é substituir o cartucho de tinta ou clicar em OK para continuar a usar o cartucho. Para mais informações sobre como substituir o cartucho, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#). A HP recompensa os clientes fiéis pelo uso de suprimentos HP legítimos. Clique no botão abaixo da mensagem para exibir as recompensas online. As recompensas podem não estar disponíveis em todas as regiões.

⚠ AVISO! A garantia do cartucho de tinta da HP não cobre cartuchos ou tintas não originais HP. A garantia da impressora da HP não cobre reparos ou manutenções devido ao uso de cartuchos ou tintas não originais HP. A HP não garante a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja HP. Informações sobre os níveis de tinta não estarão disponíveis.

Use os cartuchos de INSTALAÇÃO

Ao configurar a impressora pela primeira vez, você deverá instalar os cartuchos que vieram com ela. Esses cartuchos são conhecidos como de INSTALAÇÃO e eles calibram a impressora antes do primeiro trabalho de impressão. A falha na instalação dos cartuchos de INSTALAÇÃO durante a configuração inicial do produto causa um erro. Se tiver instalado um conjunto de cartuchos normais, remova-os e instale os cartuchos de INSTALAÇÃO para concluir a configuração da impressora. Quando a configuração da impressora terminar, a impressora poderá usar cartuchos normais.

Se ainda receber mensagens de erro, e a impressora não conseguir concluir a inicialização do sistema de tinta, entre em contato com o suporte da HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP na página 124](#).

[Clique aqui para buscar mais informações on-line.](#)

Não use os cartuchos de INSTALAÇÃO

Os cartuchos de INSTALAÇÃO não podem ser usados após o dispositivo ter sido inicializado.

Remove e instale os cartuchos que não sejam os de INSTALAÇÃO. Para mais informações, consulte Substituir os cartuchos de tinta na página 101.

Não há tinta suficiente na inicialização

Os cartuchos usados listados na mensagem podem não ter tinta suficiente para concluir os processos de instalação de uma vez.

Solução: Instale novos cartuchos ou clique em **OK** para usar os cartuchos instalados.

Se a inicialização não puder ser concluída com os cartuchos instalados, serão necessários novos cartuchos. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#).

Usar somente tinta preta?

Os cartuchos listados na mensagem estão vazios.

Soluções: Para imprimir em cores, substitua os cartuchos vazios. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#).

Para imprimir temporariamente usando somente tinta preta, clique em **Usar somente tinta preta**. A impressora substituirá as cores por escala de cinza. Os cartuchos vazios precisarão ser logo substituídos.

 **CUIDADO:** **NÃO** remova o cartucho colorido vazio para imprimir no modo **Usar somente tinta preta**.

Usar somente tinta colorida?

O cartucho de tinta preta está vazio.

Soluções: Para substituir temporariamente o preto pelo colorido, clique em **Usar somente tinta colorida**. O preto será simulado. A qualidade de texto e de foto irão diferir daqueles trabalhos impressos que utilizam todos os cartuchos de tinta. O cartucho de tinta preta precisará ser logo substituído.

Para imprimir com preto, substitua o cartucho de tinta preta. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#).

 **CUIDADO:** NÃO remova o cartucho preto vazio para imprimir no modo **Usar somente tinta colorida**.

Cartuchos de tinta incompatíveis

O cartucho de tinta não é compatível com a sua impressora. Esse erro pode ocorrer se você instalar um cartucho HP Instant Ink em uma impressora que não está cadastrada no programa HP Instant Ink. Ele também pode acontecer se o cartucho HP Instant Ink tiver sido usado anteriormente em outra impressora cadastrada no programa HP Instant Ink.

Visite o site do [programa HP Instant Ink](#) para obter mais informações.

Falha no sensor de tinta

Ocorreu uma falha no sensor de tinta, e o dispositivo não pode mais imprimir.

Entre em contato com o Suporte HP. Para mais informações, consulte www.hp.com/support.

Aviso do sensor de tinta

O sensor de tinta está informando uma condição inesperada. Isso pode ser causado pelo cartucho ou o sensor pode ter falhado. Se o sensor tiver falhado, ele não poderá mais perceber quando os seus cartuchos estiverem vazios. A impressão com um cartucho vazio fará com que o ar entre no sistema de tintas, o que resulta em uma qualidade de impressão insatisfatória. Quantidades significativas de tinta serão usadas até recuperar essa condição, o que esvaziará muito o suprimento de tinta de todos os cartuchos.

Solução: Clique em **OK** para continuar a impressão ou substitua o cartucho. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#).

Problema com a preparação da impressora

o relógio da impressora falhou e a preparação da tinta pode não ser concluída. O medidor do nível de tinta estimado pode não estar preciso.

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho impresso. Caso não esteja satisfatória, executar o procedimento de limpeza dos cabeçotes de impressão, na caixa de ferramentas, pode melhorar a qualidade.

Cartucho colorido sem tinta

Os cartuchos listados na mensagem estão vazios.

Soluções: Para imprimir em cores, substitua os cartuchos vazios. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#).

Para imprimir temporariamente usando somente a tinta preta, clique em Cancelar impressão e envie novamente o trabalho de impressão. A mensagem **Usar somente tinta preta?** será exibida antes de o trabalho ser impresso. Os cartuchos vazios precisarão ser logo substituídos.

 **CUIDADO:** **NÃO** remova o cartucho colorido vazio para imprimir no modo **Usar somente tinta preta**.

Cartucho preto sem tinta

O cartucho de tinta preta está vazio.

Soluções: Substitua o cartucho de tinta preta. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 101](#).

 **CUIDADO:** NÃO remova o cartucho preto vazio para imprimir no modo **Usar somente tinta colorida**.

Para substituir temporariamente o preto pelo colorido, clique em Cancelar impressão e envie novamente o trabalho de impressão. A mensagem **Usar somente tinta colorida?** será exibida antes de o trabalho ser impresso. O cartucho de tinta preta precisará ser logo substituído.

Tampa do alimentador automático de documentos aberta

Feche a tampa do alimentador automático de documentos para continuar.

Problema com o sistema de tinta

Remova os cartuchos de tinta e verifique se há sinais de vazamento neles. Se os cartuchos estiverem vazando, entre em contato com a HP. Não use cartuchos que estejam vazando.

Se não houver vazamentos, reinstale os cartuchos e feche a tampa da impressora. Desligue e religue a impressora. Se a mensagem aparecer de novo, entre em contato com a HP.

Para obter mais informações sobre como entrar em contato com o suporte HP, consulte [Suporte HP na página 124](#).

Índice

A

acessibilidade 4
acessórios
 configurar 31
 relatório de status da impressora 128
ADSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 194
Ajuda 10
alimentação de linha, calibrar 161
alimentação de várias páginas, solução de problemas 132
alimentador automático de documento (ADF)
 limpar 36
 problemas de alimentação, solução 36
alimentador de documentos
 carregar originais 29
alinhar cabeçotes de impressão 160
após o período de suporte 125
atendimento ao cliente eletrônico 124

B

bandeja de saída
 localizar 7
bandejas
 colocar papel 24
 ilustração das guias de largura do papel 7
 limpar congestionamentos 163
 localizar 7
 solucionar problema de alimentação 131
botões, painel de controle 9

C

cabeçalho de fax 80

cabeçote 159
cabeçote de impressão 161
 limpar 159
cabeçotes de impressão, alinhar 160
cabo telefônico
 teste de conexão com a porta correta falhou 146
 teste de tipo correto falhou 146
calibrar alimentação de linha 161
carro
 eliminar congestionamentos do carro de impressão 167
cartuchos 103
cartuchos de tinta 8
 datas de expiração da garantia 128
 dicas 98
 localização 8
 números de peça 103, 128
 status 128
 substituir 101
 verificar níveis de tinta 99
código de identificação do assinante 80
como encaminhar fax 72
comunicação sem fio
 configurar 108
 informações regulamentares 180
conectores, localização 8
conexão USB
 porta, localização 8
Conexão USB
 porta, localizar 7
configuração
 correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 198
 correio de voz e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 210

DSL (sistemas telefônicos paralelos) 194
fax com sistemas telefônicos paralelos 190
Linha de fax separada (sistemas telefônicos paralelos) 193
linha de voz e de modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 201
linha ISDN (sistemas telefônicos paralelos) 195
linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 196
modem de computador e secretária eletrônica, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 206
modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 199
modem do computador e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 210
secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 205
secretária eletrônica e modem, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 206
sistema PBX (sistemas telefônicos paralelos) 195
situações de fax 191
teste de fax 213
toque distintivo 81
toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 195
configurações
 rede 111
 velocidade do fax 83
 volume, fax 83

- configurações de impressão
 - qualidade de impressão 134
- configurações IP 111
- configurar
 - acessórios 31
- Configurar 10
- congestionamentos
 - limpar 163
 - papéis a serem evitados 23
 - papel 165
- cópia
 - especificações 172
 - qualidade 138
 - solução de problemas 138
- Copiar 10
- correio de voz
 - configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 198
 - configuração com fax e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 210

D

- digitalização
 - especificações de digitalização 172
 - lenta 140
 - qualidade 142
 - solução de problemas 140
- digitalizar
 - de Webscan 60
 - do painel de controle da impressora 58
 - OCR 60
 - Tela Digitalizar 10
- discagem monitorada 68
- discagem pelo monitor 66
- discagem por pulso 82
- discagem por tom 82
- discagem rápida
 - enviar fax 64
- DSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 194
- duplexador
 - instalação 31
 - limpar congestionamentos 163

E

- ECM. *Consulte* modo de correção de erros
- editar
 - texto em programa OCR 60

- emissões acústicas 174
- endereço IP
 - verificando a impressora 157
- energia
 - solução de problemas 131
- entrada de alimentação, localização 8
- enviar digitalizações para OCR 60
- enviar fax
 - discagem pelo monitor 66
 - fax básico 64
 - manual 65
 - solução de problemas 149, 152
- enviar fax a vários destinatários
 - enviar 68
- enviar faxes
 - discagem monitorada 68
 - memória, da 67
- envio de digitalizações
 - solução de problemas 140
- especificações
 - emissão acústica 174
 - físicas 171
 - papel 172
 - requisitos do sistema 171
- especificações ambientais 171
- especificações de temperatura 171
- especificações de umidade 171
- EWS. *Consulte* servidor da web incorporado

F

- faixas granuladas ou brancas nas cópias, solução de problemas 139
- faixas ou listras brancas, solução de problemas
 - cópias 139
 - digitalizações 142
- fax
 - cabeçalho 80
 - como bloquear números 73
 - como encaminhar 72
 - configuração de linha separada (sistemas telefônicos paralelos) 193
 - configuração de linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 196
 - configuração de teste 213

- configuração de toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 195
- configurações, alterar 80
- correio de voz, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 198
- discagem monitorada 68
- discagem pelo monitor 66
- DSL, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 194
- enviar 64
- enviar, solução de problemas 149, 152
- especificações 173
- fax de backup 71
- imprimir detalhes da última transação 88
- imprimir novamente 71
- Internet Protocol, over 85
- linha de modem e voz, compartilhada com (sistemas telefônicos paralelos) 201
- linha ISDN, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 195
- modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 199
- modem e correio de voz, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 210
- modem e secretária eletrônica, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 206
- modo de correção de erros 68
- modo de resposta 80
- opções de rediscagem 82
- receber 70
- receber, solução de problemas 149, 150
- recebimento manual 70
- redução 73
- registro, imprimir 87
- registro, limpar 87
- relatórios 86
- relatórios de confirmação 86
- relatórios de erro 87
- resposta automática 80
- secretária eletrônica, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 205

secretária eletrônica e modem, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 206
 sistema PBX, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 195
 sistemas telefônicos paralelos 190
 solução de problemas 144
 tamanho do papel 73
 teste de condição da linha de fax falhou 148
 teste de conexão do cabo telefônico falhou 146
 teste de tipo de cabo telefônico falhou 146
 teste de tomada falhou 145
 teste de tom de discagem falhou 147
 teste falhou 144
 tipo de discagem, configuração 82
 tipos de configuração 191
 toque distintivo, alterar padrão 81
 toques para atender 81
 velocidade 83
 volume de som 83
 fax de backup 71
 fax manual
 enviar 65, 66
 receber 70
 fazer manutenção
 cabeçote de impressão 159
 firewalls, solução de problemas 133
 FoIP 85
 fotos
 conecte uma unidade flash USB 30

H

hardware, teste de configuração de fax 144

I

ícones de conexão sem fio 9
 ícones de nível de tinta 10
 ícones de status 9
 impressão
 solução de problemas 131
 últimos detalhes de fax 88

imprimir
 faxes 71
 registros de fax 87
 relatório de status da impressora 127
 relatórios de fax 86
 imprimir novamente
 faxes da memória 71
 inclinação, solução de problemas
 cópia 138
 impressão 132
 inclinada, solução de problemas
 digitalização 142
 informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 134
 informações regulamentares 175, 180
 informações sobre ruído 174
 informações técnicas
 especificações de cópia 172
 especificações de digitalização 172
 especificações de fax 173
 instalação
 duplexador 31
 interferência de rádio
 informações regulamentares 180
 Internet Protocol
 fax, usar 85

L

limpar
 alimentador automático de documentos 36
 cabeçote de impressão 159
 parte externa 35
 registros de fax 87
 vidro do scanner 35
 linha ISDN, configuração com fax
 sistemas telefônicos paralelos 195
 linhas
 cópias, solução de problemas 138
 digitalizações, solução de problemas 142
 linha telefônica, padrão de toque de atendimento 81
 listras nas digitalizações, solução de problemas 142
 luzes, painel de controle 9

M

manutenção
 alinhar cabeçotes de impressão 160
 cabeçote de impressão 159
 calibrar alimentação de linha 161
 limpar cabeçote de impressão 159
 reinstalar o cabeçote de impressão 161
 substituir cartuchos de tinta 101
 verificar níveis de tinta 99
 memória
 imprimir fax novamente 71
 salvar faxes 71
 modem
 compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 199
 compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 210
 compartilhados com fax e com secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 206
 linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 201
 modem dial-up
 compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 210
 linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 201
 modem dial-up do computador
 compartilhados com fax e com secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 206
 modem do computador
 compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 199
 compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 210
 compartilhados com fax e com secretária eletrônica

- (sistemas telefônicos paralelos) 206
- linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 201
- modo de bloqueamento de fax 73
- modo de correção de erros 68

N

- níveis de tinta, verificar 99
- número de série 128
- número do modelo 128
- número regulamentar do modelo 175
- números de fax bloqueados configuração 73

O

OCR

- editar documentos digitalizados 60
- solução de problemas 141
- opções de rediscagem, configuração 82
- originais digitalizar 58

OS X

- Utilitário HP 119

P

- padrão de toque de atendimento alterar 81
- padrão de toque de chamada recebida sistemas telefônicos paralelos 195
- páginas em branco, solucionar problemas de copiar 138
- páginas em preto e branco fax 63
- painel de acesso traseiro ilustração 8
- limpar congestionamentos 163
- painel de controle botões 9
- ícones de status 9
- luzes 9
- painel de controle da impressora configurações de rede 111
- digitalizar do 58

- enviar fax 64
- localizar 7
- papel
- carregar bandeja 24
- congestionamentos 165
- especificações 172
- HP, solicitar 22
- limpar congestionamentos 163
- páginas inclinadas 132
- selecionar 23
- solucionar problema de alimentação 131
- tamanho, definição para fax 73
- PBX system, configuração com fax sistemas telefônicos paralelos 195
- período de suporte por telefone período de suporte 125
- porta de acesso ao carro de impressão, localização 8
- porta de acesso ao cartucho de tinta, localização 8
- pressão sonora 174
- problemas de alimentação de papel, solução de problemas 131
- processo de suporte 124
- programa de sustentabilidade ambiental 184

Q

- qualidade, solução de problemas cópia 138
- digitalização 142

R

- receber fax automaticamente 70
- como bloquear números 73
- como encaminhar 72
- modo de resposta automática 80
- solução de problemas 149, 150
- toques para atender 81
- receber faxes manualmente 70
- reciclar cartuchos de tinta 185
- redes configuração de comunicação sem fio 108

- configurações, alterar 111
- configurações de recursos sem fio 128
- configurações IP 111
- exibir e imprimir configurações 111
- firewalls, solução de problemas 133
- ilustração do conector 8
- resolver problemas 154
- velocidade de conexão 111
- redução automática de fax 73
- reduzir fax 73
- registro, fax imprimir 87
- Reinstalar o cabeçote de impressão 161
- relatório de status da impressora imprimir 127
- informações sobre 127
- relatórios cabeçote de impressão 159
- confirmação de fax 86
- erro de fax 87
- teste de fax falhou 144
- relatórios de confirmação de fax 86
- relatórios de erro de fax 87
- requisitos do sistema 171

S

- salvar faxes na memória 71
- scanner, vidro do colocar originais 28
- secretária eletrônica configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 205
- configurar com fax e com modem 206
- segunda bandeja usar a bandeja 2 32
- servidor da web incorporado abrir 120
- sobre 120
- solução de problemas, não é possível abrir 157
- Web scan 60
- sistemas operacionais suportados 171
- sistemas telefônicos paralelos configuração da secretária eletrônica 205
- configuração de ISDN 195

- configuração de linha compartilhada 196
 - configuração de linha compartilhada com fax e voz 201
 - configuração de linha separada 193
 - configuração de modem 199
 - configuração de modem e correio de voz 210
 - configuração de modem e de secretária eletrônica 206
 - configuração de PBX 195
 - configuração de toque distinto 195
 - configuração DSL 194
 - países/regiões com 190
 - tipos de configuração 191
 - sistemas telefônicos seriais
 - países/regiões com 190
 - tipos de configuração 191
 - sites da web
 - atendimento ao cliente 124
 - programas ambientais 184
 - sites da Web
 - informações de acessibilidade 4
 - software
 - OCR 60
 - Web scan 60
 - software do dispositivo (Windows)
 - abrir 38, 118
 - sobre 118
 - solução de problemas
 - congestionamentos, papel 165
 - cópia 138
 - cópias inclinadas 138
 - digitalização 140
 - energia 131
 - enviar fax 149, 152
 - fax 144
 - fax, testes de 144
 - firewalls 133
 - impressão 131
 - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 134
 - nada é impresso 133
 - página de configuração da rede 128
 - páginas inclinadas 132
 - papel não coletado da bandeja 131
 - problema de impressão 133
 - problemas de alimentação de papel 131
 - qualidade da cópia 138
 - qualidade da digitalização 142
 - receber fax 149, 150
 - relatório de status da impressora 127
 - servidor da web incorporado 157
 - sistema de ajuda do painel de controle 126
 - solucionar de problemas de rede 154
 - teste da linha de fax falhou 148
 - teste de conexão do cabo telefônico de fax falhou 146
 - teste de hardware de fax falhou 144
 - teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 146
 - teste de tomada de fax falhou 145
 - teste de tom de discagem de fax falhou 147
 - várias páginas coletadas 132
 - status
 - página de configuração da rede 128
 - relatório de status da impressora 128
 - substituir cartuchos de tinta 101
 - suporte 124
 - suporte por telefone 125
 - suprimentos
 - relatório de status da impressora 128
- T**
- tamanho
 - digitalizações, solução de problemas 142
 - solução de problemas de cópia 138
 - taxa de bauds 83
 - Tela de fax 10
 - Tela Digitalizar 10
 - telefone, fax do
 - enviar 65
 - enviar, 65
 - receber 70
- U**
- Unidade flash USB
 - inserir 30
 - Utilitário HP (OS X)
 - abrir 119
- V**
- velocidade
 - solução de problemas para o scanner 140
 - velocidade de conexão, configuração 111
 - vidro, scanner
 - limpeza 35
 - localizar 7
 - vidro do scanner
 - colocar originais 28
 - limpeza 35
 - localizar 7
- teste de condição da linha de fax 148
- teste de porta correta, fax 146
- teste de tomada de fax 145
- teste de tom de discagem, falha 147
- testes, fax
 - condição da linha de fax 148
 - conexão da porta falhou 146
 - falhou 144
 - hardware falhou 144
 - teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 146
 - tomada 145
 - tom de discagem falhou 147
- testes de fax
 - configuração 213
- texto
 - faltando na digitalização, solução de problemas 140
 - não pode ser editado depois da digitalização, solução de problemas 141
- texto colorido, e OCR 60
- tipo de discagem, configuração 82
- tomada de telefone, fax 145
- toque distintivo
 - alterar 81
- toque distinto
 - sistemas telefônicos paralelos 195
- toques para atender 81

visualização
 configurações de rede 111
volume
 sons do fax 83

W

Web scan 60
Windows
 requisitos do sistema 171

